

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в декабре 2024 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В декабре 2024 года уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в декабре 2024 года:

уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в декабре 2024 года, по сравнению с декабрем 2023 года связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в устной форме<sup>13</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в декабре 2024, по сравнению с декабрем 2022 года связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме<sup>12</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в декабре 2024 года уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года.

В декабре 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 62,449 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 27,551 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,000 процента вопросов, в том числе 13,012 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за декабрь 2024 года, декабрь 2023 года, декабрь 2022 года, декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года и декабрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за декабрь 2024 года с данными за декабрь 2023 года, декабрь 2022 года, декабрь 2021 года, декабрь 2020 года, декабрь 2019 года, декабрь 2018 года, декабрь 2017 года, декабрь 2016 года, декабрь 2015 года, декабрь 2014 года, декабрь 2013 года и декабрь 2012 года.

В декабре 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 33 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 29 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 8 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 35-38):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2696), «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1605), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (1277), «Медицинское освидетельствование, проведение

военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (1031), «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (970) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по вопросу «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» (2051), связанному с ликвидацией последствий разлива нефтепродуктов в Черном море;

просьбам граждан о содействии в реализации их прав по вопросу «Государственные программы» (1276), связанному с реализацией Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации государственной программы Российской Федерации «Восстановление и социально-экономическое развитие Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области в части восстановления жилищных прав жителей указанных регионов;

просьбам граждан о содействии в реализации их прав по вопросу «Экологическая безопасность» (1129), связанному с участием Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации в ликвидации последствий разлива нефтепродуктов в Черном море.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 44-46):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края по вопросам: «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» (1002), «Экологическая безопасность» (269), «Водное хозяйство и экология» (202), «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» (118), «Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор» (94), связанным с ликвидацией последствий разлива нефтепродуктов на Черноморском побережье;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы по вопросу «Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений» (117), связанному со строительством шоссе и моста в зоне Рублевского водозабора.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В декабре 2024 года поступило 120876 обращений (74,091 процента корреспонденции), 11443 запроса информации (7,014 процента корреспонденции) и 30826 сообщений (18,895 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 13,620 процента обращений, 19,715 процента запросов информации и 59,148 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 86,358 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,362 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 11,731 процента и 1,911 процента.

Ежегодно, начиная с декабря 2012 года и заканчивая декабрем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в декабре 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – декабрем 2014 года на 5,6 процента. В декабре 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 22,4 процента и 26,8 процента. В декабре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года на 14,4 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 11,3 процента и 16,3 процента. В декабре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 18,1 процента, 36,5 процента, 40,0 процента, 16,7 процента и 13,8 процента. В декабре 2019 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 2,5 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 26,6 процента, 16,0 процента, 34,9 процента, 38,6 процента, 14,6 процента и 11,6 процента. В декабре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 74,9 процента, 79,3 процента, 28,4 процента, 46,8 процента, 13,9 процента, 7,5 процента, 49,4 процента и 54,6 процента. В декабре 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,8 процента, 8,6 процента, 19,0 процента и 23,5 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 27,6 процента, 4,5 процента, 6,3 процента и 10,0 процента. В декабре 2022 года количество обращений уменьшалось по сравнению с декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 2,4 процента, 30,6 процента, 10,8 процента, 20,9 процента и 25,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,4 процента, 24,5 процента, 2,0 процента, 3,7 процента и 7,3 процента. В декабре 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 70,1 процента, 66,0 процента, 18,1 процента, 106,6 процента, 111,8 процента, 51,7 процента, 73,5 процента, 34,5 процента, 27,0 процента, 76,4 процента и 82,6 процента. В декабре 2024 года количество обращений уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года на 10,5 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 52,3 процента, 48,6 процента, 5,7 процента, 85,0 процента, 89,6 процента, 35,8 процента, 55,3 процента, 20,4 процента, 13,6 процента, 57,9 процента и 63,4 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с декабря 2013 года и заканчивая декабрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в декабре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2012 года на 9,2 процента при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 3,5 процента,

что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2014 года на 1,2 процента при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2014 года на 5,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 21,1 процента и 20,2 процента и увеличилось по сравнению с декабрем 2013 года на 9,0 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с декабрем 2012 года на 5,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2012 года на 1,1 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 21,5 процента, 32,4 процента и 20,2 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2015 год и декабрем 2014 года соответственно на 4,2 процента и 3,0 процента. В декабре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 29,7 процента, 14,6 процента, 32,6 процента, 31,8 процента, 6,9 процента и 15,5 процента. В декабре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2018 года на 8,9 процента, но уменьшилось по сравнению с декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года и декабрем 2012 года соответственно на 23,4 процента, 7,0 процента, 26,6 процента, 25,8 процента и 8,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2013 года на 14,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2013 года на 1,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В декабре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 70,1 процента, 85,2 процента, 30,2 процента, 58,2 процента, 24,8 процента, 26,3 процента, 72,4 процента и 56,5 процента. В декабре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 28,2 процента, 6,6 процента, 10,4 процента и 9,4 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 22,0 процента, 32,9 процента, 13,5 процента, 23,7 процента и 12,3 процента. В декабре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2020 года, декабрем 2017 года, декабрем 2015 года и декабрем 2014 года соответственно на 25,3 процента, 2,7 процента, 6,7 процента и 5,6 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2016 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 27,1 процента, 38,4 процента, 18,2 процента, 28,8 процента и 16,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с декабрем 2021 года на 2,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с декабрем 2021 года на 4,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность». В декабре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 59,8 процента, 66,4 процента, 19,4 процента, 103,1 процента, 121,2 процента, 55,5 процента, 89,0 процента, 49,0 процента, 50,8 процента, 105,9 процента и 86,8 процента. В декабре 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с декабрем 2023 года на 6,1 процента, но увеличилось по сравнению с декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем

2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года соответственно на 50,1 процента, 56,3 процента, 12,2 процента, 90,8 процента, 107,8 процента 46,1 процента, 77,5 процента, 40,0 процента, 41,6 процента, 93,4 процента и 75,5 процента.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в декабре 2024 года по сравнению с декабрем 2023 года, декабрем 2022 года, декабрем 2021 года, декабрем 2020 года, декабрем 2019 года, декабрем 2018 года, декабрем 2017 года, декабрем 2016 года, декабрем 2015 года, декабрем 2014 года, декабрем 2013 года и декабрем 2012 года показывает, что в декабре 2024 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В декабре 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 17433 вопроса, что составляет 10,998 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 75,990 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 13,012 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,144 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

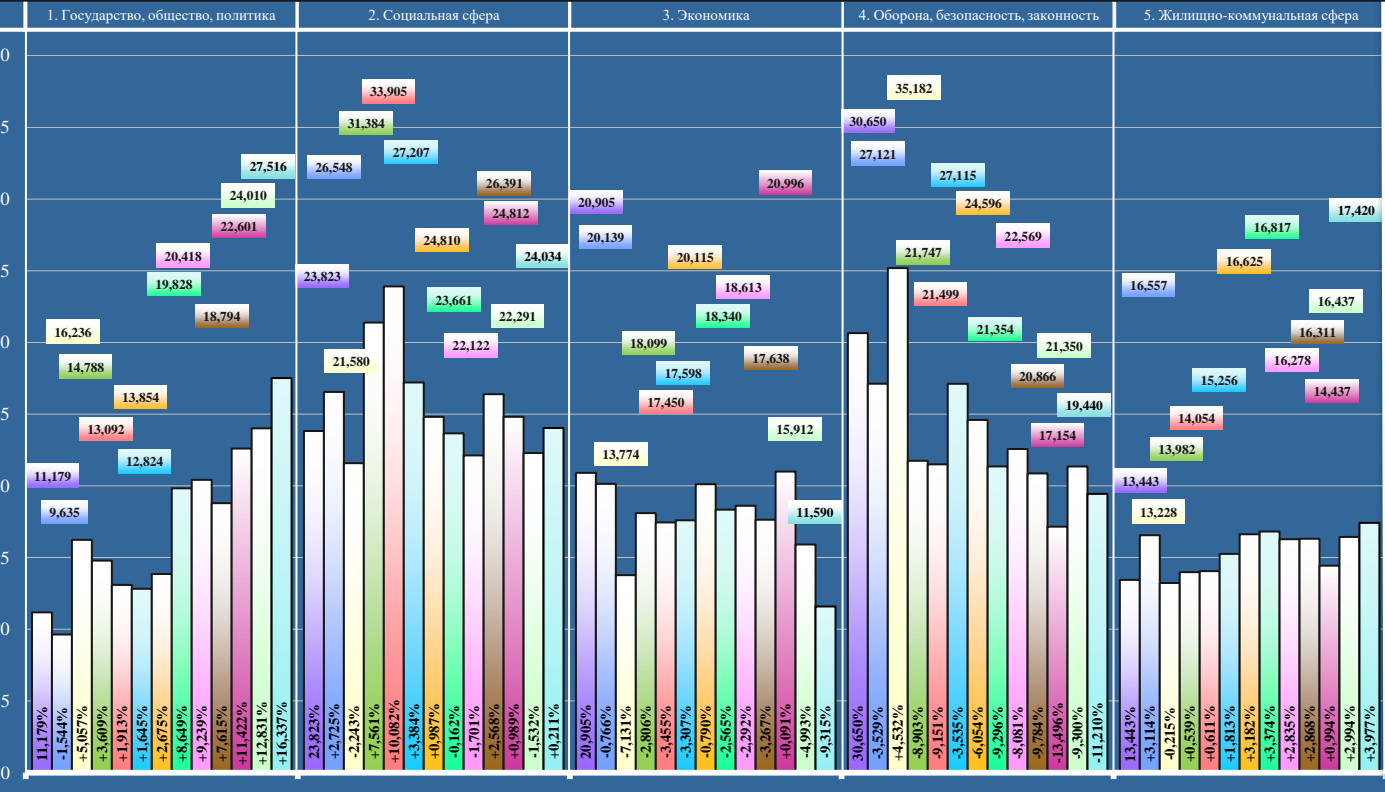
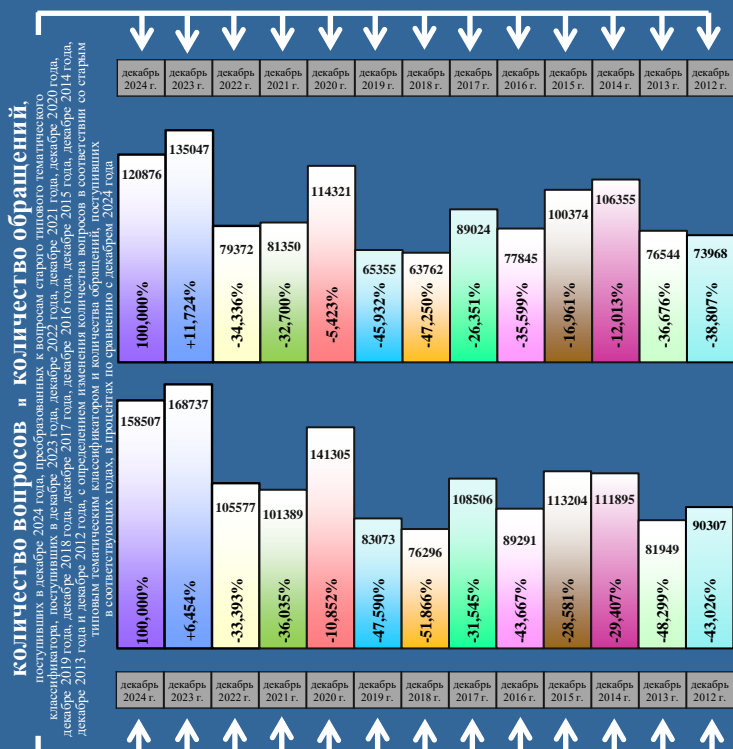
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в декабре 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>88028</b>	<b>14075</b>	<b>2310</b>	<b>104413</b>	<b>138740</b>	<b>9187</b>	<b>12593</b>	<b>126193</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	30589	4649	1142	36380	47226	2896	4565	43841
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	10118	942	99	11159	14319	918	1597	13674
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	14126	1917	256	16299	24836	1212	1563	19074
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2975	520	73	3568	4671	459	365	4392
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	11005	1723	376	13104	17055	1351	1979	16434
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	6186	1242	237	7665	9738	626	980	9271
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	6571	999	54	7624	10163	1016	932	9572
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	3939	383	73	4395	5916	634	488	5517
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	2519	1700	0	4219	4816	75	124	4418
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>16358</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>16463</b>	<b>19767</b>	<b>2256</b>	<b>18233</b>	<b>36952</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>104386</b>	<b>14180</b>	<b>2310</b>	<b>120876</b>	<b>158507</b>	<b>11443</b>	<b>30826</b>	<b>163145</b>

## Количество вопросов

поступивших в декабре 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в декабре 2023 года, декабре 2022 года, декабре 2021 года, декабре 2020 года, декабре 2019 года, декабре 2018 года, декабре 2017 года, декабре 2016 года, декабре 2015 года, декабре 2014 года, декабре 2013 года и декабре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с декабрем 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %			
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	декабрь 2024 г.	158507	100,000%	16251	10,253%	38172	24,082%	33489	21,128%	49558	31,265%	31037	19,587%															
	декабрь 2023 г.	168737	100,000%	15002	8,891%	45127	26,744%	34373	20,371%	46579	27,604%	16,300	9,659%															
	декабрь 2022 г.	105577	100,000%	16536	15,654%	21748	20,577%	18291	17,326%	35564	33,690%	19244	18,230%															
	декабрь 2021 г.	101389	100,000%	14285	14,089%	31982	31,544%	18660	18,404%	22449	22,142%	14013	13,821%															
	декабрь 2020 г.	141305	100,000%	17816	12,613%	48181	34,092%	25033	17,716%	30738	21,753%	19537	13,826%															
	декабрь 2019 г.	83073	100,000%	10027	12,070%	22699	27,324%	14958	18,006%	29240	35,198%	12449	14,986%															
	декабрь 2018 г.	76296	100,000%	10458	13,707%	18937	24,821%	15637	20,495%	24,667	32,338%	16,310	21,398%															
	декабрь 2017 г.	158507	100,000%	17719	11,179%	37761	23,823%	31179	19,657%	48588	30,700%	13,243	8,354%															
	декабрь 2016 г.	168737	100,000%	16257	9,635%	44797	26,548%	33982	20,139%	45764	27,121%	16,557	9,813%															
	декабрь 2015 г.	105577	100,000%	17142	16,236%	22783	21,580%	14542	13,774%	37144	35,228%	19667	18,627%															
	декабрь 2014 г.	101389	100,000%	14993	14,788%	31820	31,384%	18099	17,831%	20249	19,982%	14176	13,982%															
	декабрь 2013 г.	141305	100,000%	18500	13,099%	47909	33,905%	24658	17,450%	30379	21,499%	19859	14,054%															
декабрь 2012 г.	108506	100,000%	13073	12,053%	22602	20,830%	14619	13,470%	27858	25,673%	12674	11,680%																
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	декабрь 2024 г.	158507	100,000%	16251	10,253%	38172	24,082%	33489	21,128%	49558	31,265%	31037	19,587%															
	декабрь 2023 г.	168737	100,000%	15002	8,891%	45127	26,744%	34373	20,371%	46579	27,604%	16,300	9,659%															
	декабрь 2022 г.	105577	100,000%	16536	15,654%	21748	20,577%	18291	17,326%	35564	33,690%	19244	18,230%															
	декабрь 2021 г.	101389	100,000%	14285	14,089%	31982	31,544%	18660	18,404%	22449	22,142%	14013	13,821%															
	декабрь 2020 г.	141305	100,000%	17816	12,613%	48181	34,092%	25033	17,716%	30738	21,753%	19537	13,826%															
	декабрь 2019 г.	83073	100,000%	10027	12,070%	22699	27,324%	14958	18,006%	29240	35,198%	12449	14,986%															
	декабрь 2018 г.	76296	100,000%	10458	13,707%	18937	24,821%	15637	20,495%	24,667	32,338%	16,310	21,398%															
	декабрь 2017 г.	158507	100,000%	17719	11,179%	37761	23,823%	31179	19,657%	48588	30,700%	13,243	8,354%															
	декабрь 2016 г.	168737	100,000%	16257	9,635%	44797	26,548%	33982	20,139%	45764	27,121%	16,557	9,813%															
	декабрь 2015 г.	105577	100,000%	17142	16,236%	22783	21,580%	14542	13,774%	37144	35,228%	19667	18,627%															
	декабрь 2014 г.	101389	100,000%	14993	14,788%	31820	31,384%	18099	17,831%	20249	19,982%	14176	13,982%															
	декабрь 2013 г.	141305	100,000%	18500	13,099%	47909	33,905%	24658	17,450%	30379	21,499%	19859	14,054%															
декабрь 2012 г.	108506	100,000%	13073	12,053%	22602	20,830%	14619	13,470%	27858	25,673%	12674	11,680%																
Итого вопросов																												





**Поступило  
120876 (100,000%) обращений,**

**104386 (86,358%) обращений  
в форме электронного документа**

**14180 (11,731%) обращений  
в письменной форме**

**2310 (1,911%) обращений  
в устной форме**

**содержащие 158507 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**98986  
(62,449%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**43670  
(27,551%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**15851  
(10,000%)  
вопрос**



**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 декабря 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**17433  
(10,998%)  
вопроса**

**120449  
(75,990%)  
вопросов**

**20625  
(13,012%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
3399  
(2,144%)  
вопросов**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 158507 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 98986 вопросов разрешается на федеральном уровне, 43670 вопросов – на региональном уровне, 15851 вопрос – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в декабре 2024 года поступило 1021 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,982 процента, 17 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,383 процента, 38 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,261 процента, 28 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,275 процента, 18 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в декабре 2024 года поступило 955 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 281 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,068 процента, 17 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 17,888 процента, 27 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,445 процента, 20 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в декабре 2024 года поступило 572 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 200 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,492 процента, 22 наименования вопросов;

«2.5. здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,636 процента, 16 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 18,837 процента, 31 наименование вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,252 процента, 5 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в декабре 2024 года поступило 297 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 121 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 37,588 процента, 19 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 18,541 процента, 9 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,970 процента, 3 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 283 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																					
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления		1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы		3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информатика и информатизация		4.1 Оборона		4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение		5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище	
федеральный	[62,449]	I	[6,798]	(10776)		I	[13,673]	(21672)		I	[9,351]	(14822)		I	[31,018]	(49166)		I	[1,609]	(2550)		III	[2,576]																				
	(98986)	IV	{10,886}	II		{21,894}	III		{14,974}	I		{49,670}	V		{2,576}																												
	{100,000}	{1,661}	{6,883}	{0,599}	{0,376}	{1,347}	{1,959}	{2,144}	{13,068}	{2,008}	{2,687}	{4,563}	{5,500}	{0,163}	{4,450}	{0,298}	{17,888}	{19,445}	{0,587}	{2,688}	{9,062}	{0,146}	{0,020}	{0,007}	{0,237}	{2,166}																	
региональный	[27,551]	II	[2,710]	(4295)		II	[9,559]	(15153)		II	[7,575]	(12006)		II	[0,247]	(392)		II	[7,460]	(11824)		I	[27,076]																				
	(43670)	IV	{9,835}	I		{34,699}	II		{27,492}	V		{0,898}	III		{27,076}																												
	{100,000}	{628}	{3518}	{4}	{86}	{59}	{917}	{845}	{5892}	{1544}	{5955}	{62}	{8226}	{1}	{3668}	{49}	{143}	{209}	{0}	{14}	{26}	{443}	{175}	{39}	{2323}	{8844}																	
	{1,438}	{8,056}	{0,009}	{0,197}	{0,135}	{2,100}	{1,935}	{13,492}	{3,536}	{13,636}	{0,142}	{18,837}	{0,002}	{8,399}	{0,112}	{0,327}	{0,479}	{0,000}	{0,032}	{0,060}	{1,014}	{0,401}	{0,089}	{5,320}	{20,252}																		
местный	[10,000]	III	[0,745]	(1180)		III	[0,850]	(1347)		III	[4,202]	(6661)		III	[0,000]	(0)		III	[4,203]	(6663)		II	[42,035]																				
	(15851)	IV	{7,444}	III		{8,498}	II		{42,023}	V		{0,000}	I		{42,035}																												
	{100,000}	{792}	{336}	{2}	{50}	{0}	{44}	{130}	{165}	{923}	{85}	{17}	{5958}	{0}	{677}	{9}	{0}	{0}	{0}	{0}	{20}	{47}	{16}	{2939}	{3641}																		
	{4,996}	{2,120}	{0,013}	{0,315}	{0,000}	{0,278}	{0,820}	{1,041}	{5,823}	{0,536}	{0,107}	{37,588}	{0,000}	{4,271}	{0,057}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,126}	{0,297}	{0,101}	{18,541}	{22,970}																			
ВСЕГО	[100,000]		[10,253]	(16251)			[24,082]	(38172)			[21,128]	(33489)			[31,265]	(49558)			[13,272]	(21037)			[13,272]																				
	(158507)	V	{10,253}	II		{24,082}	III		{21,128}	I		{31,265}	IV		{13,272}																												
	{100,000}	{3084}	{10667}	{599}	{508}	{1393}	{2900}	{3097}	{18993}	{4455}	{8727}	{4596}	{19628}	{162}	{8750}	{353}	{17849}	{19457}	{581}	{2675}	{8996}	{607}	{242}	{62}	{5497}	{14629}																	
	{1,946}	{6,730}	{0,378}	{0,320}	{0,879}	{1,829}	{1,954}	{11,982}	{2,811}	{5,506}	{2,900}	{12,383}	{0,102}	{5,520}	{0,223}	{11,261}	{12,275}	{0,366}	{1,688}	{5,675}	{0,383}	{0,153}	{0,039}	{3,468}	{9,229}																		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2023 года и в декабре 2022 года
				декабря 2023 года	декабря 2022 года	в декабре 2023 года	в декабре 2022 года	
<b>168 наименований вопросов тематического раздела</b>	56 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3084) {1,946}	22 наименования	36 наименований	21 наименование	27 наименований	<b>16 наименований</b>
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(10667) {6,730}	32 наименования	45 наименований	32 наименования	37 наименований	<b>25 наименований</b>
	24 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(599) {0,378}	13 наименований	16 наименований	13 наименований	14 наименований	<b>9 наименований</b>
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(508) {0,320}	12 наименований	15 наименований	12 наименований	12 наименований	<b>11 наименований</b>
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1393) {0,879}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования	<b>2 наименования</b>
<b>216 наименований вопросов тематического раздела</b>	14 наименований вопросов тематики	Семья	(2900) {1,829}	5 наименований	12 наименований	5 наименований	7 наименований	<b>2 наименования</b>
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3097) {1,954}	6 наименований	19 наименований	7 наименований	12 наименований	<b>4 наименования</b>
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(18993) {11,982}	19 наименований	46 наименований	22 наименования	36 наименований	<b>17 наименований</b>
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(4455) {2,811}	13 наименований	42 наименования	18 наименований	36 наименований	<b>9 наименований</b>
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(8727) {5,506}	25 наименований	50 наименований	29 наименований	37 наименований	<b>19 наименований</b>
<b>356 наименований вопросов тематического раздела</b>	130 наименований вопросов тематики	Финансы	(4596) {2,900}	52 наименования	96 наименований	51 наименование	73 наименования	<b>34 наименования</b>
	147 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(19628) {12,383}	52 наименования	119 наименований	54 наименования	87 наименований	<b>38 наименований</b>
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(162) {0,102}	9 наименований	11 наименований	9 наименований	9 наименований	<b>4 наименования</b>
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(8750) {5,520}	21 наименование	40 наименований	24 наименования	36 наименований	<b>17 наименований</b>
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(353) {0,223}	2 наименования	9 наименований	4 наименования	5 наименований	<b>1 наименование</b>
<b>207 наименований вопросов тематического раздела</b>	83 наименования вопросов тематики	Оборона	(17849) {11,261}	42 наименования	55 наименований	48 наименований	45 наименований	<b>28 наименований</b>
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(19457) {12,275}	29 наименований	49 наименований	34 наименования	29 наименований	<b>18 наименований</b>
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(581) {0,366}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	<b>1 наименование</b>
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(2675) {1,688}	18 наименований	27 наименований	18 наименований	19 наименований	<b>11 наименований</b>
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(8996) {5,675}	11 наименований	12 наименований	12 наименований	7 наименований	<b>5 наименований</b>
<b>74 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(607) {0,383}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	<b>отсутствуют</b>
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(242) {0,153}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	3 наименования	<b>1 наименование</b>
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(62) {0,039}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование	<b>1 наименование</b>
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(5497) {3,468}	7 наименований	24 наименования	8 наименований	13 наименований	<b>4 наименования</b>
	35 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(14629) {9,229}	7 наименований	25 наименований	12 наименований	15 наименований	<b>6 наименований</b>
	1021 наименование		(158507) {100,000}	405 наименований	764 наименования	441 наименования	565 наименований	<b>283 наименования</b>

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2023 года и в декабре 2022 года	
			декабря 2023 года	декабря 2022 года	в декабре 2023 года	в декабре 2022 года		
<b>150 наименований вопросов тематического раздела</b>	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1664) {1,681}	19 наименований	31 наименование	17 наименований	22 наименования	11 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6813) {6,883}	30 наименований	45 наименований	30 наименований	38 наименований	25 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(593) {0,599}	13 наименований	16 наименований	13 наименований	14 наименований	9 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(372) {0,376}	10 наименований	13 наименований	10 наименований	10 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1334) {1,347}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>206 наименований вопросов тематического раздела</b>	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1939) {1,959}	5 наименований	12 наименований	4 наименования	10 наименований	4 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2122) {2,144}	8 наименований	20 наименований	7 наименований	10 наименований	4 наименования
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(12936) {13,068}	23 наименования	46 наименований	20 наименований	40 наименований	17 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1988) {2,008}	15 наименований	41 наименование	13 наименований	33 наименования	8 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2687) {2,715}	25 наименований	46 наименований	22 наименования	32 наименования	13 наименований
<b>333 наименования вопросов тематического раздела</b>	124 наименования вопросов тематики	Финансы	(4517) {4,563}	47 наименований	92 наименования	46 наименований	71 наименование	30 наименований
	130 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(5444) {5,500}	60 наименований	101 наименование	57 наименований	73 наименования	43 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(161) {0,163}	9 наименований	11 наименований	9 наименований	9 наименований	4 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4405) {4,450}	22 наименования	40 наименований	21 наименование	33 наименования	17 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(295) {0,298}	3 наименования	8 наименований	3 наименования	6 наименований	2 наименования
<b>207 наименований вопросов тематического раздела</b>	83 наименования вопросов тематики	Оборона	(17706) {17,888}	41 наименование	54 наименования	39 наименований	42 наименования	27 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(19248) {19,445}	30 наименований	47 наименований	30 наименований	31 наименование	20 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(581) {0,587}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(2661) {2,688}	16 наименований	27 наименований	16 наименований	19 наименований	12 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(8970) {9,062}	10 наименований	12 наименований	9 наименований	7 наименований	4 наименования
<b>59 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(144) {0,146}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(20) {0,020}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(7) {0,007}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	21 наименование вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(235) {0,237}	13 наименований	17 наименований	13 наименований	13 наименований	7 наименований
	28 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2144) {2,166}	12 наименований	17 наименований	11 наименований	14 наименований	6 наименований
955 наименований			(98986) {100,000}	423 наименования	711 наименований	402 наименования	538 наименований	281 наименование

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2023 года и в декабре 2022 года
				декабря 2023 года	декабря 2022 года	в декабре 2023 года	в декабре 2022 года	
<b>81 наименование вопросов тематического раздела</b>	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(628) {1,438}	15 наименований	20 наименований	17 наименований	18 наименований	11 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(3518) {8,056}	18 наименований	24 наименования	20 наименований	21 наименование	14 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(4) {0,009}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(86) {0,197}	4 наименования	8 наименований	5 наименований	8 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(59) {0,135}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>185 наименований вопросов тематического раздела</b>	11 наименований вопросов тематики	Семья	(917) {2,100}	4 наименования	9 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(845) {1,935}	5 наименований	14 наименований	8 наименований	9 наименований	3 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5892) {13,492}	23 наименования	38 наименований	29 наименований	34 наименования	22 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1544) {3,536}	10 наименований	30 наименований	17 наименований	26 наименований	10 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5955) {13,636}	20 наименований	46 наименований	32 наименования	36 наименований	16 наименований
<b>179 наименований вопросов тематического раздела</b>	27 наименований вопросов тематики	Финансы	(62) {0,142}	16 наименований	18 наименований	18 наименований	18 наименований	15 наименований
	104 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8226) {18,837}	34 наименования	83 наименования	47 наименований	76 наименований	31 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,002}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3668) {8,399}	16 наименований	33 наименования	23 наименования	31 наименование	14 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(49) {0,112}	отсутствуют	4 наименования	2 наименования	4 наименования	отсутствуют
<b>54 наименования вопросов тематического раздела</b>	18 наименований вопросов тематики	Оборона	(143) {0,327}	14 наименований	18 наименований	15 наименований	18 наименований	14 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(209) {0,479}	22 наименования	22 наименования	23 наименования	20 наименований	18 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Правосудие	(14) {0,032}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(26) {0,060}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
<b>73 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(443) {1,014}	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(175) {0,401}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(39) {0,089}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2323) {5,320}	9 наименований	21 наименование	12 наименований	12 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(8844) {20,252}	7 наименований	23 наименования	15 наименований	18 наименований	5 наименований
572 наименования			(43670) {100,000}	232 наименования	431 наименование	307 наименований	375 наименований	200 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в декабре 2023 года и в декабре 2022 года
				декабря 2023 года	декабря 2022 года	в декабре 2023 года	в декабре 2022 года	
<b>42 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(792) {4,996}	9 наименований	11 наименований	14 наименований	10 наименований	7 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(336) {2,120}	12 наименований	13 наименований	13 наименований	10 наименований	9 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,013}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(50) {0,315}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>77 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	4 наименования вопросов тематики	Семья	(44) {0,278}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(130) {0,820}	5 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(165) {1,041}	17 наименований	19 наименований	21 наименование	19 наименований	17 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(923) {5,823}	11 наименований	21 наименование	19 наименований	14 наименований	8 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(85) {0,536}	9 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	9 наименований
<b>119 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	10 наименований вопросов тематики	Финансы	(17) {0,107}	8 наименований	8 наименований	10 наименований	8 наименований	7 наименований
	76 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(5958) {37,588}	26 наименований	63 наименования	52 наименования	52 наименования	19 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	29 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(677) {4,271}	16 наименований	24 наименования	19 наименований	23 наименования	15 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(9) {0,057}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>59 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	2 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(20) {0,126}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(47) {0,297}	1 наименование	4 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(16) {0,101}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	23 наименования вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2939) {18,541}	11 наименований	22 наименования	18 наименований	15 наименований	9 наименований
	27 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3641) {22,970}	5 наименований	23 наименования	17 наименований	13 наименований	3 наименования
297 наименований			(15851) {100,000}	147 наименований	244 наименования	222 наименования	199 наименований	121 наименование



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>158507</b>			<b>168737</b>						<b>105577</b>					
1	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	3400	2,145	4	24	0,014	523-538	3376	14066,667	2,131	23	0,022	415-420	3377	14682,609	2,123
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2701	1,704	7	1213	0,719	34	1488	122,671	0,985	404	0,383	56	2297	568,564	1,321
3	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1815	1,145	14	1697	1,006	22	118	6,953	0,139	354	0,335	63	1461	412,712	0,810
4	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1625	1,025	19	1565	0,927	25	60	3,834	0,098	224	0,212	100	1401	625,446	0,813
5	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	1566	0,988	20	260	0,154	137-138	1306	502,308	0,834	130	0,123	146-147	1436	1104,615	0,865
6	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	1410	0,890	24	87	0,052	291-292	1323	1520,690	0,838	66	0,063	234-235	1344	2036,364	0,827
7	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	1340	0,845	28	1150	0,682	37	190	16,522	0,163	492	0,466	46	848	172,358	0,379
8	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1294	0,816	29	1104	0,654	38	190	17,210	0,162	357	0,338	62	937	262,465	0,478
9	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	1087	0,686	36	817	0,484	55	270	33,048	0,202	291	0,276	79	796	273,540	0,410
10	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1055	0,666	39	640	0,379	65	415	64,844	0,287	159	0,151	127-129	896	563,522	0,515
11	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1041	0,657	40-41	855	0,507	48	186	21,754	0,150	466	0,441	49	575	123,391	0,216
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	899	0,567	44	616	0,365	67	283	45,942	0,202	409	0,387	54	490	119,804	0,180
13	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	748	0,472	52	42	0,025	411-416	706	1680,952	0,447	18	0,017	460-476	730	4055,556	0,455
14	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	672	0,424	56	456	0,270	88-89	216	47,368	0,154	162	0,153	124-126	510	314,815	0,271
15	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	659	0,416	58	311	0,184	125	348	111,897	0,232	133	0,126	142-143	526	395,489	0,290
16	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	625	0,394	63	484	0,287	83-84	141	29,132	0,107	393	0,372	58	232	59,033	0,022
17	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	614	0,387	64	504	0,299	80	110	21,825	0,088	114	0,108	166	500	438,596	0,279
18	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	603	0,380	66	444	0,263	90	159	35,811	0,117	249	0,236	88	354	142,169	0,144
19	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	577	0,364	68	542	0,321	73	35	6,458	0,043	295	0,279	77	282	95,593	0,085
20	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	558	0,352	70	506	0,300	79	52	10,277	0,052	140	0,133	139	418	298,571	0,219
21	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	542	0,342	74	341	0,202	114	201	58,944	0,140	143	0,135	135-136	399	279,021	0,207
22	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	491	0,310	78-79	260	0,154	137-138	231	88,846	0,156	77	0,073	208-210	414	537,662	0,237
23	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	467	0,295	82	422	0,250	94	45	10,664	0,045	307	0,291	74	160	52,117	0,004
24	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	442	0,279	87	419	0,248	95-96	23	5,489	0,031	220	0,208	101	222	100,909	0,071
25	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	432	0,273	88-89	381	0,226	104	51	13,386	0,047	269	0,255	85	163	60,595	0,018
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		158507			168737						105577						
26	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	419	0,264	92-93	263	0,156	136	156	59,316	0,108	133	0,126	142-143	286	215,038	0,138
27	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	419	0,264	92-93	251	0,149	142	168	66,932	0,115	150	0,142	134	269	179,333	0,122
28	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	418	0,264	94	65	0,039	337-342	353	543,077	0,225	29	0,027	371-379	389	1341,379	0,237
29	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	413	0,261	96	362	0,215	107	51	14,088	0,046	268	0,254	86	145	54,104	0,007
30	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	395	0,249	99	315	0,187	121	80	25,397	0,062	236	0,224	94	159	67,373	0,025
31	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	389	0,245	101-102	340	0,201	115	49	14,412	0,044	102	0,097	177-178	287	281,373	0,148
32	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	385	0,243	103	318	0,188	120	67	21,069	0,055	151	0,143	133	234	154,967	0,100
33	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	382	0,241	104	307	0,182	126	75	24,430	0,059	53	0,050	256-258	329	620,755	0,191
34	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	365	0,230	106	156	0,092	199	209	133,974	0,138	11	0,010	549-568	354	3218,182	0,220
35	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	355	0,224	110	271	0,161	135	84	30,996	0,063	103	0,098	174-176	252	244,660	0,126
36	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	348	0,220	111	321	0,190	119	27	8,411	0,030	164	0,155	122	184	112,195	0,065
37	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	330	0,208	115	288	0,171	129	42	14,583	0,037	122	0,116	156-157	208	170,492	0,092
38	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	322	0,203	116	240	0,142	147-148	82	34,167	0,061	71	0,067	222-227	251	353,521	0,136
39	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	319	0,201	117-118	312	0,185	123-124	7	2,244	0,016	118	0,112	161-162	201	170,339	0,089
40	0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	314	0,198	120	255	0,151	141	59	23,137	0,047	78	0,074	206-207	236	302,564	0,124
41	0005.0005.0056.1162	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	302	0,191	123	247	0,146	145-146	55	22,267	0,045	100	0,095	180-181	202	202,000	0,096
42	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	280	0,177	127	257	0,152	139-140	23	8,949	0,025	72	0,068	221	208	288,889	0,109
43	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	251	0,158	133-134	127	0,075	228-230	124	97,638	0,083	68	0,064	229-230	183	269,118	0,094
44	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	250	0,158	135	240	0,142	147-148	10	4,167	0,016	67	0,063	231-233	183	273,134	0,095
45	0003.0009.0094.0668	Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	247	0,156	137-138	204	0,121	171	43	21,078	0,035	154	0,146	130	93	60,390	0,010
46	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	247	0,156	137-138	223	0,132	158-159	24	10,762	0,024	74	0,070	215-218	173	233,784	0,086
47	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	235	0,148	139	197	0,117	176-177	38	19,289	0,031	19	0,018	447-459	216	1136,842	0,130
48	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	231	0,146	140-141	222	0,132	160	9	4,054	0,014	141	0,134	138	90	63,830	0,012
49	0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	229	0,144	142-143	216	0,128	165	13	6,019	0,016	128	0,121	148-150	101	78,906	0,023
50	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	223	0,141	144-146	219	0,130	162	4	1,826	0,011	68	0,064	229-230	155	227,941	0,077
51	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	217	0,137	148	208	0,123	169	9	4,327	0,014	79	0,075	202-205	138	174,684	0,062
52	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	206	0,130	151-152	193	0,114	179	13	6,736	0,016	115	0,109	164-165	91	79,130	0,021
53	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	195	0,123	154-155	183	0,108	185	12	6,557	0,015	42	0,040	297-302	153	364,286	0,083
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>							<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		158507			168737						105577					
54	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	195	0,123	154-155	89	0,053	286-288	106	119,101	0,070	25	0,024	400-405	170	680,000	0,099
55	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	183	0,115	165	136	0,081	220-222	47	34,559	0,034	79	0,075	202-205	104	131,646	0,040
56	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	182	0,115	166-168	157	0,093	198	25	15,924	0,022	100	0,095	180-181	82	82,000	0,020
57	0002.0014.0143.0436 Меры социальной поддержки медицинских работников	182	0,115	166-168	161	0,095	195	21	13,043	0,020	73	0,069	219-220	109	149,315	0,046
58	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	181	0,114	169	166	0,098	191	15	9,036	0,016	75	0,071	211-214	106	141,333	0,043
59	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	174	0,110	173	160	0,095	196	14	8,750	0,015	78	0,074	206-207	96	123,077	0,036
60	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	168	0,106	180	119	0,071	243-245	49	41,176	0,035	62	0,059	242-244	106	170,968	0,047
61	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	166	0,105	182	158	0,094	197	8	5,063	0,011	79	0,075	202-205	87	110,127	0,030
62	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	165	0,104	183	63	0,037	345-346	102	161,905	0,067	24	0,023	406-414	141	587,500	0,081
63	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	152	0,096	188-190	117	0,069	247-250	35	29,915	0,027	83	0,079	199	69	83,133	0,017
64	0002.0014.0143.0392 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	146	0,092	191	134	0,079	223-224	12	8,955	0,013	87	0,082	191-193	59	67,816	0,010
65	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	145	0,091	192	82	0,049	299-302	63	76,829	0,042	27	0,026	389-396	118	437,037	0,065
66	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	144	0,091	193-194	109	0,065	263-264	35	32,110	0,026	24	0,023	406-414	120	500,000	0,068
67	0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	143	0,090	195-197	115	0,068	251-253	28	24,348	0,022	93	0,088	186	50	53,763	0,002
68	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	143	0,090	195-197	105	0,062	267-268	38	36,190	0,028	52	0,049	259-261	91	175,000	0,041
69	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	139	0,088	199	136	0,081	220-222	3	2,206	0,007	87	0,082	191-193	52	59,770	0,006
70	0002.0013.0139.0331 Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	133	0,084	206-207	129	0,076	227	4	3,101	0,008	42	0,040	297-302	91	216,667	0,044
71	0003.0008.0078.0468 Организация и регулирование страховой деятельности	128	0,081	211	124	0,073	233-235	4	3,226	0,008	71	0,067	222-227	57	80,282	0,014
72	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	125	0,079	214-215	113	0,067	258-259	12	10,619	0,012	46	0,044	277-282	79	171,739	0,035
73	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	124	0,078	216	96	0,057	278-279	28	29,167	0,021	81	0,077	200	43	53,086	0,001
74	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	120	0,076	220-222	49	0,029	384-386	71	144,898	0,047	5	0,005	683-714	115	2300,000	0,071
75	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	118	0,074	223	43	0,025	408-410	75	174,419	0,049	18	0,017	460-476	100	555,556	0,057
76	0003.0009.0093.0651 Электротехника	117	0,074	224-225	77	0,046	311-312	40	51,948	0,028	64	0,061	238-240	53	82,813	0,013
77	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	113	0,071	229-230	84	0,050	294	29	34,524	0,021	53	0,050	256-258	60	113,208	0,021
78	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутриведомственной территории и вне организованных автостоянок	111	0,070	232	96	0,057	278-279	15	15,625	0,013	41	0,039	303-306	70	170,732	0,031
79	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	106	0,067	236	82	0,049	299-302	24	29,268	0,018	45	0,043	283-288	61	135,556	0,024
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>158507</b>			<b>168737</b>						<b>105577</b>					
80	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	105	0,066	237-238	73	0,043	318	32	43,836	0,023	31	0,029	359-363	74	238,710	0,037
81	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	105	0,066	237-238	79	0,047	307-309	26	32,911	0,019	36	0,034	330-335	69	191,667	0,032
82	0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся	104	0,066	239-242	89	0,053	286-288	15	16,854	0,013	52	0,049	259-261	52	100,000	0,017
83	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	104	0,066	239-242	44	0,026	403-407	60	136,364	0,040	14	0,013	507-523	90	642,857	0,053
84	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	96	0,061	248	44	0,026	403-407	52	118,182	0,035	29	0,027	371-379	67	231,034	0,034
85	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	95	0,060	249-251	65	0,039	337-342	30	46,154	0,021	41	0,039	303-306	54	131,707	0,021
86	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	94	0,059	252	64	0,038	343-344	30	46,875	0,021	28	0,027	380-388	66	235,714	0,032
87	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	88	0,056	263-264	45	0,027	396-402	43	95,556	0,029	44	0,042	289-291	44	100,000	0,014
88	0001.0002.0025.0117 Арендные отношения	87	0,055	265-268	79	0,047	307-309	8	10,127	0,008	47	0,045	272-276	40	85,106	0,010
89	0004.0019.0181.1114 Нотариат	87	0,055	265-268	68	0,040	325-330	19	27,941	0,015	35	0,033	336-341	52	148,571	0,022
90	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	84	0,053	270-275	67	0,040	331-333	17	25,373	0,013	48	0,045	269-271	36	75,000	0,008
91	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	84	0,053	270-275	61	0,036	350-352	23	37,705	0,017	41	0,039	303-306	43	104,878	0,014
92	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	81	0,051	281-282	80	0,047	304-306	1	1,250	0,004	53	0,050	256-258	28	52,830	0,001
93	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	80	0,050	283-286	40	0,024	421-426	40	100,000	0,026	32	0,030	353-358	48	150,000	0,020
94	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	80	0,050	283-286	68	0,040	325-330	12	17,647	0,010	33	0,031	345-352	47	142,424	0,019
95	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	80	0,050	283-286	55	0,033	366-368	25	45,455	0,017	43	0,041	292-296	37	86,047	0,009
96	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	80	0,050	283-286	46	0,027	393-395	34	73,913	0,023	19	0,018	447-459	61	321,053	0,032
97	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	78	0,049	290-292	65	0,039	337-342	13	20,000	0,010	31	0,029	359-363	47	151,613	0,020
98	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	77	0,049	293-296	68	0,040	325-330	9	13,235	0,009	32	0,030	353-358	45	140,625	0,019
99	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	77	0,049	293-296	43	0,025	408-410	34	79,070	0,024	33	0,031	345-352	44	133,333	0,018
100	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	76	0,048	297-298	74	0,044	316-317	2	2,703	0,004	43	0,041	292-296	33	76,744	0,007
101	0002.0007.0073.0293 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	72	0,045	303-305	69	0,041	321-324	3	4,348	0,004	38	0,036	322-324	34	89,474	0,009
102	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	70	0,044	306-311	57	0,034	358-359	13	22,807	0,010	19	0,018	447-459	51	268,421	0,026
103	0003.0011.0125.0854 Охрана и использование водных ресурсов	70	0,044	306-311	50	0,030	380-383	20	40,000	0,014	26	0,025	397-399	44	169,231	0,019
104	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	70	0,044	306-311	58	0,034	356-357	12	20,690	0,010	18	0,017	460-476	52	288,889	0,027
105	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	68	0,043	315-317	60	0,036	353	8	13,333	0,007	17	0,016	477-490	51	300,000	0,027
106	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	67	0,042	318-320	42	0,025	411-416	25	59,524	0,017	27	0,026	389-396	40	148,148	0,016
107	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	67	0,042	318-320	52	0,031	374-376	15	28,846	0,011	32	0,030	353-358	35	109,375	0,012
108	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	66	0,042	321-326	31	0,018	469-477	35	112,903	0,024	14	0,013	507-523	52	371,429	0,029
109	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	66	0,042	321-326	56	0,033	360-365	10	17,857	0,009	19	0,018	447-459	47	247,368	0,024
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		158507			168737						105577					
110	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	65	0,041	327-329	24	0,014	523-538	41	170,833	0,027	40	0,038	307-310	25	62,500	0,003
111	0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде	65	0,041	327-329	59	0,035	354-355	6	10,169	0,006	39	0,037	311-321	26	66,667	0,004
112	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	63	0,040	332-333	26	0,015	508-514	37	142,308	0,025	11	0,010	549-568	52	472,727	0,030
113	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	63	0,040	332-333	15	0,009	609-623	48	320,000	0,031	19	0,018	447-459	44	231,579	0,022
114	0002.0007.0072.0287 Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	62	0,039	334-335	56	0,033	360-365	6	10,714	0,006	34	0,032	342-344	28	82,353	0,007
115	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	58	0,037	341-348	41	0,024	417-420	17	41,463	0,013	25	0,024	400-405	33	132,000	0,013
116	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	58	0,037	341-348	42	0,025	411-416	16	38,095	0,012	14	0,013	507-523	44	314,286	0,024
117	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	58	0,037	341-348	41	0,024	417-420	17	41,463	0,013	21	0,020	426-435	37	176,190	0,017
118	0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги	58	0,037	341-348	39	0,023	427-430	19	48,718	0,014	19	0,018	447-459	39	205,263	0,019
119	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	56	0,035	350-353	35	0,021	449-453	21	60,000	0,014	12	0,011	536-548	44	366,667	0,024
120	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	56	0,035	350-353	44	0,026	403-407	12	27,273	0,009	4	0,004	715-759	52	1300,000	0,031
121	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	55	0,035	354-356	48	0,028	387-389	7	14,583	0,007	15	0,014	497-506	40	266,667	0,021
122	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	54	0,034	357-362	38	0,023	431-440	16	42,105	0,011	26	0,025	397-399	28	107,692	0,009
123	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	53	0,033	363-364	45	0,027	396-402	8	17,778	0,006	21	0,020	426-435	32	152,381	0,013
124	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	51	0,032	366-371	25	0,015	515-522	26	104,000	0,017	20	0,019	436-446	31	155,000	0,013
125	0002.0013.0139.0342 Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	50	0,032	372-377	44	0,026	403-407	6	13,636	0,006	11	0,010	549-568	39	354,545	0,022
126	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	50	0,032	372-377	29	0,017	482-487	21	72,414	0,015	29	0,027	371-379	21	72,414	0,005
127	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	48	0,030	380-383	38	0,023	431-440	10	26,316	0,007	11	0,010	549-568	37	336,364	0,020
128	0003.0008.0087.0585 Банковские гарантии	48	0,030	380-383	17	0,010	585-594	31	182,353	0,020	14	0,013	507-523	34	242,857	0,017
129	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	48	0,030	380-383	25	0,015	515-522	23	92,000	0,015	21	0,020	426-435	27	128,571	0,010
130	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	47	0,030	384-388	19	0,011	568-577	28	147,368	0,019	17	0,016	477-490	30	176,471	0,014
131	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	45	0,028	390-393	41	0,024	417-420	4	9,756	0,004	19	0,018	447-459	26	136,842	0,010
132	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	45	0,028	390-393	14	0,008	624-633	31	221,429	0,020	9	0,009	586-602	36	400,000	0,019
133	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	44	0,028	394-396	40	0,024	421-426	4	10,000	0,004	14	0,013	507-523	30	214,286	0,015
134	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	43	0,027	397-398	40	0,024	421-426	3	7,500	0,003	14	0,013	507-523	29	207,143	0,014
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>158507</b>			<b>168737</b>						<b>105577</b>					
135	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	42	0,026	399-402	38	0,023	431-440	4	10,526	0,003	18	0,017	460-476	24	133,333	0,009
136	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	41	0,026	403-410	31	0,018	469-477	10	32,258	0,008	7	0,007	622-653	34	485,714	0,019
137	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	41	0,026	403-410	28	0,017	488-496	13	46,429	0,009	11	0,010	549-568	30	272,727	0,016
138	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	40	0,025	411-416	35	0,021	449-453	5	14,286	0,004	21	0,020	426-435	19	90,476	0,005
139	0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты	40	0,025	411-416	15	0,009	609-623	25	166,667	0,016	6	0,006	654-682	34	566,667	0,019
140	0001.0002.0025.0119 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	38	0,024	421-427	33	0,020	456-458	5	15,152	0,004	13	0,012	524-535	25	192,308	0,012
141	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	38	0,024	421-427	15	0,009	609-623	23	153,333	0,015	4	0,004	715-759	34	850,000	0,020
142	0004.0017.0169.1044 Снижение срока наказания	38	0,024	421-427	27	0,016	497-507	11	40,741	0,008	21	0,020	426-435	17	80,952	0,004
143	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	38	0,024	421-427	15	0,009	609-623	23	153,333	0,015	18	0,017	460-476	20	111,111	0,007
144	0003.0011.0123.0843 Государственный земельный надзор	37	0,023	428-433	31	0,018	469-477	6	19,355	0,005	9	0,009	586-602	28	311,111	0,014
145	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	36	0,023	434-440	24	0,014	523-538	12	50,000	0,009	11	0,010	549-568	25	227,273	0,013
146	0001.0003.0037.0213 Эффективность использования государственного имущества	33	0,021	445-449	31	0,018	469-477	2	6,452	0,003	17	0,016	477-490	16	94,118	0,005
147	0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	33	0,021	445-449	16	0,009	595-608	17	106,250	0,012	4	0,004	715-759	29	725,000	0,017
148	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	33	0,021	445-449	19	0,011	568-577	14	73,684	0,010	9	0,009	586-602	24	266,667	0,012
149	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	33	0,021	445-449	19	0,011	568-577	14	73,684	0,010	11	0,010	549-568	22	200,000	0,011
150	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	33	0,021	445-449	20	0,012	558-567	13	65,000	0,009	19	0,018	447-459	14	73,684	0,003
151	0003.0008.0087.0586 Потребительское кредитование	32	0,020	450-456	19	0,011	568-577	13	68,421	0,009	4	0,004	715-759	28	700,000	0,016
152	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	32	0,020	450-456	23	0,014	539-547	9	39,130	0,006	12	0,011	536-548	20	166,667	0,009
153	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	31	0,020	457-461	18	0,011	578-584	13	72,222	0,009	2	0,002	819-898	29	1450,000	0,018
154	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	30	0,019	462-465	29	0,017	482-487	1	3,448	0,002	11	0,010	549-568	19	172,727	0,009
155	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	30	0,019	462-465	16	0,009	595-608	14	87,500	0,010	17	0,016	477-490	13	76,471	0,003
156	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	29	0,018	466-469	24	0,014	523-538	5	20,833	0,004	10	0,009	569-585	19	190,000	0,009
157	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	28	0,018	470-475	24	0,014	523-538	4	16,667	0,004	15	0,014	497-506	13	86,667	0,004
158	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	27	0,017	476-481	13	0,008	634-650	14	107,692	0,009	12	0,011	536-548	15	125,000	0,006
159	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	27	0,017	476-481	5	0,003	780-810	22	440,000	0,014	4	0,004	715-759	23	575,000	0,013
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>158507</b>			<b>168737</b>						<b>105577</b>					
160	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	27	0,017	476-481	14	0,008	624-633	13	92,857	0,009	14	0,013	507-523	13	92,857	0,004
161	0003.0011.0125.0856 Отграничение свободного доступа к водному объекту	27	0,017	476-481	24	0,014	523-538	3	12,500	0,003	5	0,005	683-714	22	440,000	0,012
162	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	26	0,016	482-491	22	0,013	548-552	4	18,182	0,003	8	0,008	603-621	18	225,000	0,008
163	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	26	0,016	482-491	0	0,000	1026-1541	26	-	0,016	0	0,000	1000-1541	26	-	0,016
164	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	26	0,016	482-491	5	0,003	780-810	21	420,000	0,013	5	0,005	683-714	21	420,000	0,011
165	0003.0008.0087.0588 Система страхования вкладов, деятельность агентства по страхованию вкладов (АСВ)	26	0,016	482-491	18	0,011	578-584	8	44,444	0,005	3	0,003	760-818	23	766,667	0,013
166	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	24	0,015	496-503	20	0,012	558-567	4	20,000	0,003	11	0,010	549-568	13	118,182	0,005
167	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	24	0,015	496-503	19	0,011	568-577	5	26,316	0,004	9	0,009	586-602	15	166,667	0,006
168	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	23	0,015	504-510	21	0,012	553-557	2	9,524	0,003	6	0,006	654-682	17	283,333	0,009
169	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	23	0,015	504-510	3	0,002	849-896	20	666,667	0,013	1	0,001	899-999	22	2200,000	0,014
170	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	22	0,014	511-516	10	0,006	678-692	12	120,000	0,008	7	0,007	622-653	15	214,286	0,007
171	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	22	0,014	511-516	11	0,007	662-677	11	100,000	0,007	3	0,003	760-818	19	633,333	0,011
172	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	21	0,013	517-524	12	0,007	651-661	9	75,000	0,006	6	0,006	654-682	15	250,000	0,007
173	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	21	0,013	517-524	15	0,009	609-623	6	40,000	0,004	5	0,005	683-714	16	320,000	0,008
174	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	21	0,013	517-524	17	0,010	585-594	4	23,529	0,003	3	0,003	760-818	18	600,000	0,010
175	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	21	0,013	517-524	3	0,002	849-896	18	600,000	0,011	2	0,002	819-898	19	950,000	0,011
176	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	20	0,013	525-542	18	0,011	578-584	2	11,111	0,002	13	0,012	524-535	7	53,846	0,001
177	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы	20	0,013	525-542	3	0,002	849-896	17	566,667	0,011	7	0,007	622-653	13	185,714	0,006
178	0002.0014.0143.0427 Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	20	0,013	525-542	13	0,008	634-650	7	53,846	0,005	8	0,008	603-621	12	150,000	0,005
179	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	20	0,013	525-542	15	0,009	609-623	5	33,333	0,004	12	0,011	536-548	8	66,667	0,002
180	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	20	0,013	525-542	17	0,010	585-594	3	17,647	0,003	12	0,011	536-548	8	66,667	0,002
181	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	19	0,012	543-553	18	0,011	578-584	1	5,556	0,001	12	0,011	536-548	7	58,333	0,001
182	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	19	0,012	543-553	15	0,009	609-623	4	26,667	0,003	7	0,007	622-653	12	171,429	0,005
183	0003.0009.0093.0661 Добыча полезных ископаемых	18	0,011	554-564	5	0,003	780-810	13	260,000	0,008	5	0,005	683-714	13	260,000	0,006
184	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	17	0,011	565-574	15	0,009	609-623	2	13,333	0,002	7	0,007	622-653	10	142,857	0,004
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	158507			168737						105577					
185	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	17	0,011	565-574	10	0,006	678-692	7	70,000	0,005	5	0,005	683-714	12	240,000	0,006
186	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	16	0,010	575-581	4	0,002	811-848	12	300,000	0,008	3	0,003	760-818	13	433,333	0,007
187	0003.0009.0097.0692 Озеленение	16	0,010	575-581	15	0,009	609-623	1	6,667	0,001	3	0,003	760-818	13	433,333	0,007
188	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	16	0,010	575-581	8	0,005	712-731	8	100,000	0,005	3	0,003	760-818	13	433,333	0,007
189	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	16	0,010	575-581	12	0,007	651-661	4	33,333	0,003	6	0,006	654-682	10	166,667	0,004
190	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	15	0,009	582-598	9	0,005	693-711	6	66,667	0,004	1	0,001	899-999	14	1400,000	0,008
191	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	14	0,009	599-612	7	0,004	732-753	7	100,000	0,005	6	0,006	654-682	8	133,333	0,003
192	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	14	0,009	599-612	11	0,007	662-677	3	27,273	0,002	8	0,008	603-621	6	75,000	0,001
193	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	14	0,009	599-612	8	0,005	712-731	6	75,000	0,004	8	0,008	603-621	6	75,000	0,001
194	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	14	0,009	599-612	5	0,003	780-810	9	180,000	0,006	5	0,005	683-714	9	180,000	0,004
195	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	14	0,009	599-612	11	0,007	662-677	3	27,273	0,002	7	0,007	622-653	7	100,000	0,002
196	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	14	0,009	599-612	1	0,001	941-1025	13	1300,000	0,008	5	0,005	683-714	9	180,000	0,004
197	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	14	0,009	599-612	3	0,002	849-896	11	366,667	0,007	4	0,004	715-759	10	250,000	0,005
198	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	13	0,008	613-625	7	0,004	732-753	6	85,714	0,004	2	0,002	819-898	11	550,000	0,006
199	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	13	0,008	613-625	5	0,003	780-810	8	160,000	0,005	2	0,002	819-898	11	550,000	0,006
200	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	13	0,008	613-625	12	0,007	651-661	1	8,333	0,001	7	0,007	622-653	6	85,714	0,001
201	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	13	0,008	613-625	10	0,006	678-692	3	30,000	0,002	6	0,006	654-682	7	116,667	0,002
202	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	13	0,008	613-625	9	0,005	693-711	4	44,444	0,003	1	0,001	899-999	12	1200,000	0,007
203	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	12	0,008	626-641	9	0,005	693-711	3	33,333	0,003	3	0,003	760-818	9	300,000	0,005
204	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	12	0,008	626-641	9	0,005	693-711	3	33,333	0,003	6	0,006	654-682	6	100,000	0,002
205	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	12	0,008	626-641	1	0,001	941-1025	11	1100,000	0,007	5	0,005	683-714	7	140,000	0,003
206	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	11	0,007	642-652	8	0,005	712-731	3	37,500	0,002	2	0,002	819-898	9	450,000	0,005
207	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	11	0,007	642-652	7	0,004	732-753	4	57,143	0,003	5	0,005	683-714	6	120,000	0,002
208	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	10	0,006	653-670	0	0,000	1026-1541	10	-	0,006	0	0,000	1000-1541	10	-	0,006
209	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	10	0,006	653-670	7	0,004	732-753	3	42,857	0,002	2	0,002	819-898	8	400,000	0,004
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	158507			168737						105577					
210	0004.0016.0162.1017 Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	10	0,006	653-670	6	0,004	754-779	4	66,667	0,002	4	0,004	715-759	6	150,000	0,002
211	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	9	0,006	671-685	8	0,005	712-731	1	12,500	0,001	2	0,002	819-898	7	350,000	0,004
212	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	9	0,006	671-685	1	0,001	941-1025	8	800,000	0,005	1	0,001	899-999	8	800,000	0,005
213	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	9	0,006	671-685	5	0,003	780-810	4	80,000	0,003	2	0,002	819-898	7	350,000	0,004
214	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	8	0,005	686-707	1	0,001	941-1025	7	700,000	0,004	1	0,001	899-999	7	700,000	0,004
215	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	8	0,005	686-707	3	0,002	849-896	5	166,667	0,003	2	0,002	819-898	6	300,000	0,003
216	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	8	0,005	686-707	4	0,002	811-848	4	100,000	0,003	2	0,002	819-898	6	300,000	0,003
217	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	8	0,005	686-707	3	0,002	849-896	5	166,667	0,003	4	0,004	715-759	4	100,000	0,001
218	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	8	0,005	686-707	1	0,001	941-1025	7	700,000	0,004	1	0,001	899-999	7	700,000	0,004
219	0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд	8	0,005	686-707	4	0,002	811-848	4	100,000	0,003	2	0,002	819-898	6	300,000	0,003
220	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	7	0,004	708-730	2	0,001	897-940	5	250,000	0,003	3	0,003	760-818	4	133,333	0,001
221	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	7	0,004	708-730	5	0,003	780-810	2	40,000	0,001	3	0,003	760-818	4	133,333	0,001
222	0003.0009.0093.1192 Возобновляемые источники энергии	7	0,004	708-730	4	0,002	811-848	3	75,000	0,002	1	0,001	899-999	6	600,000	0,003
223	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	7	0,004	708-730	4	0,002	811-848	3	75,000	0,002	3	0,003	760-818	4	133,333	0,001
224	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	7	0,004	708-730	1	0,001	941-1025	6	600,000	0,003	1	0,001	899-999	6	600,000	0,003
225	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	6	0,004	731-757	1	0,001	941-1025	5	500,000	0,003	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
226	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	6	0,004	731-757	4	0,002	811-848	2	50,000	0,002	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
227	0001.0002.0024.0079 Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	6	0,004	731-757	0	0,000	1026-1541	6	-	0,004	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
228	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	6	0,004	731-757	1	0,001	941-1025	5	500,000	0,003	3	0,003	760-818	3	100,000	0,001
229	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	6	0,004	731-757	1	0,001	941-1025	5	500,000	0,003	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
230	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	6	0,004	731-757	4	0,002	811-848	2	50,000	0,002	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
231	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	6	0,004	731-757	3	0,002	849-896	3	100,000	0,002	1	0,001	899-999	5	500,000	0,003
232	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	5	0,003	758-804	1	0,001	941-1025	4	400,000	0,002	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
233	0001.0002.0025.0091 Вопросы реализации инвестиционных объектов	5	0,003	758-804	1	0,001	941-1025	4	400,000	0,002	0	0,000	1000-1541	5	-	0,003
234	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	5	0,003	758-804	3	0,002	849-896	2	66,667	0,001	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	158507			168737						105577					
235	0001.0020.0197.0191 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	5	0,003	758-804	0	0,000	1026-1541	5	-	0,003	0	0,000	1000-1541	5	-	0,003
236	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
237	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	5	0,003	758-804	4	0,002	811-848	1	25,000	0,001	2	0,002	819-898	3	150,000	0,001
238	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
239	0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета	5	0,003	758-804	0	0,000	1026-1541	5	-	0,003	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
240	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	2	0,002	819-898	3	150,000	0,001
241	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	0	0,000	1000-1541	5	-	0,003
242	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	5	0,003	758-804	4	0,002	811-848	1	25,000	0,001	1	0,001	899-999	4	400,000	0,002
243	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	0	0,000	1000-1541	5	-	0,003
244	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	5	0,003	758-804	4	0,002	811-848	1	25,000	0,001	2	0,002	819-898	3	150,000	0,001
245	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	2	0,002	819-898	3	150,000	0,001
246	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	5	0,003	758-804	2	0,001	897-940	3	150,000	0,002	2	0,002	819-898	3	150,000	0,001
247	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	4	0,003	805-840	3	0,002	849-896	1	33,333	0,001	2	0,002	819-898	2	100,000	0,001
248	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	4	0,003	805-840	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,002	1	0,001	899-999	3	300,000	0,002
249	0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4	0,003	805-840	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,002	1	0,001	899-999	3	300,000	0,002
250	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	4	0,003	805-840	2	0,001	897-940	2	100,000	0,002	0	0,000	1000-1541	4	-	0,003
251	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	4	0,003	805-840	1	0,001	941-1025	3	300,000	0,002	1	0,001	899-999	3	300,000	0,002
252	0004.0018.0171.1086 Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	4	0,003	805-840	0	0,000	1026-1541	4	-	0,003	1	0,001	899-999	3	300,000	0,002
253	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	3	0,002	841-886	1	0,001	941-1025	2	200,000	0,001	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
254	0001.0002.0025.0113 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
255	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	3	0,002	841-886	2	0,001	897-940	1	50,000	0,001	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
256	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	1	0,001	899-999	2	200,000	0,001
257	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	1	0,001	899-999	2	200,000	0,001
258	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
259	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 33 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	158507			168737						105577					
260	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	3	0,002	841-886	1	0,001	941-1025	2	200,000	0,001	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
261	0004.0016.0162.1010 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	3	0,002	841-886	0	0,000	1026-1541	3	-	0,002	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
262	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	3	0,002	841-886	2	0,001	897-940	1	50,000	0,001	0	0,000	1000-1541	3	-	0,002
263	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
264	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
265	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
266	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
267	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
268	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	2	0,001	887-941	0	0,000	1026-1541	2	-	0,001	0	0,000	1000-1541	2	-	0,001
269	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
270	0001.0003.0036.0208 Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
271	0001.0003.0037.0211 Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
272	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
273	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
274	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
275	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
276	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
277	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
278	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
279	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
280	0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
281	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
282	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
283	0004.0018.0171.1088 Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	1	0,001	942-1014	0	0,000	1026-1541	1	-	0,001	0	0,000	1000-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>159</b>						<b>58</b>						<b>115</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 281 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 36 федеральных органа исполнительной власти, 6 федеральных государственных органов и 10 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 8168 вопросов. Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 16 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 12265 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 55 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 50 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов на стр. 53 в таблице 14.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 16.

## Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 281 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	98986			95303						64886					
1	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2701	2,729	6	1213	1,273	18	1488	122,671	1,456	404	0,623	27	2297	568,564	2,106
2	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2138	2,160	8	24	0,025	361-372	2114	8808,333	2,135	23	0,035	265-270	2115	9195,652	2,125
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1625	1,642	12	1565	1,642	12	60	3,834	0,000	224	0,345	55	1401	625,446	1,297
4	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	1399	1,413	15	82	0,086	177-178	1317	1606,098	1,327	64	0,099	137-139	1335	2085,938	1,314
5	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1294	1,307	18	1104	1,158	20	190	17,210	0,149	357	0,550	32	937	262,465	0,757
6	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	1148	1,160	20-21	64	0,067	207-209	1084	1693,750	1,093	40	0,062	188-193	1108	2770,000	1,098
7	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	1087	1,098	22	817	0,857	25	270	33,048	0,241	291	0,448	43	796	273,540	0,650
8	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1041	1,052	23	855	0,897	23	186	21,754	0,155	466	0,718	23	575	123,391	0,334
9	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	991	1,001	25	587	0,616	35	404	68,825	0,385	135	0,208	80	856	634,074	0,793
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	899	0,908	27	616	0,646	32	283	45,942	0,262	409	0,630	25	490	119,804	0,278
11	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	722	0,729	32	33	0,035	303-308	689	2087,879	0,694	14	0,022	344-355	708	5057,143	0,707
12	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	659	0,666	33	311	0,326	63	348	111,897	0,340	133	0,205	81	526	395,489	0,461
13	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	627	0,633	34	415	0,435	49	212	51,084	0,198	143	0,220	75-76	484	338,462	0,413
14	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	625	0,631	35	484	0,508	40	141	29,132	0,123	393	0,606	28	232	59,033	0,025
15	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	614	0,620	36	504	0,529	39	110	21,825	0,091	114	0,176	91	500	438,596	0,444
16	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	603	0,609	38	444	0,466	46	159	35,811	0,143	249	0,384	46	354	142,169	0,225
Среднее значение по 281 наименованию вопросов		104						47						78		

**Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 281 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	98986			95303						64886					
17	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	542	0,548	42	341	0,358	58	201	58,944	0,190	143	0,220	75-76	399	279,021	0,328
18	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	491	0,496	43-44	260	0,273	73	231	88,846	0,223	77	0,119	116	414	537,662	0,377
19	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	395	0,399	53	315	0,331	62	80	25,397	0,068	236	0,364	51	159	67,373	0,035
20	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	382	0,386	56	307	0,322	65	75	24,430	0,064	53	0,082	149-151	329	620,755	0,304
21	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	365	0,369	57	156	0,164	106	209	133,974	0,205	11	0,017	388-404	354	3218,182	0,352
22	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	362	0,366	58	190	0,199	93	172	90,526	0,167	104	0,160	97-98	258	248,077	0,206
23	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	322	0,325	60	240	0,252	78	82	34,167	0,073	71	0,109	122-126	251	353,521	0,216
24	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	268	0,271	70	295	0,310	66	-27	-9,153	-0,039	108	0,166	96	160	148,148	0,105
25	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	266	0,269	71	189	0,198	94	77	40,741	0,071	84	0,129	109-111	182	216,667	0,140
26	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	260	0,263	73	152	0,159	110-111	108	71,053	0,104	85	0,131	108	175	205,882	0,132
27	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	251	0,254	75	127	0,133	127	124	97,638	0,121	68	0,105	130-131	183	269,118	0,149
28	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	230	0,232	78	154	0,162	107-109	76	49,351	0,070	45	0,069	177-178	185	411,111	0,163
29	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	195	0,197	86	89	0,093	169-170	106	119,101	0,104	25	0,039	252-257	170	680,000	0,158
30	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	157	0,159	102	34	0,036	296-302	123	361,765	0,123	16	0,025	324-336	141	881,250	0,134
31	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	26	0,026	325-332	23	0,024	373-380	3	13,043	0,002	11	0,017	388-404	15	136,364	0,009
32	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	19	0,019	385-397	12	0,013	491-507	7	58,333	0,006	11	0,017	388-404	8	72,727	0,002
33	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	949-1541	0	0,000	965-1541	0	-	0,000	0	0,000	921-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 281 наименованию вопросов</b>		<b>104</b>						<b>47</b>						<b>78</b>		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(2701)	<675> {100,000}	Минбороны России (2696) {99,815}		2 органа и 1 организация (5) {0,185}
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	4	(2138)	<535> {100,000}	МЧС России (2051) {95,931}		3 органа (87) {4,069}
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(1625)	<406> {100,000}	Минбороны России (1605) {98,769}		2 органа и 1 организация (20) {1,231}
Государственные программы	25	(1399)	<56> {100,000}	Минстрой России (1276) {91,208}		20 органов и 4 организации (123) {8,792}
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(1294)	<324> {100,000}	Минбороны России (1277) {98,686}		2 органа и 1 организация (17) {1,314}
Экологическая безопасность	3	(1148)	<383> {100,000}	Минприроды России (1129) {98,345}		2 органа (19) {1,655}
Ипотечное кредитование	10	(1087)	<109> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (419) {38,546}	Минфин России (354) {32,567}	5 органов и 3 организации (314) {28,887}
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(1041)	<260> {100,000}	Минбороны России (1031) {99,039}		2 органа и 1 организация (10) {0,961}
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(991)	<165> {100,000}	Минбороны России (970) {97,881}		4 органа и 1 организация (21) {2,119}
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	3	(899)	<300> {100,000}	Минбороны России (884) {98,331}		2 органа (15) {1,669}



## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	5	(722)	<144> {100,000}	Минтранс России (704) {97,507}		4 органа (18) {2,493}
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	6	(659)	<110> {100,000}	Минобороны России (629) {95,448}		4 органа и 1 организация (30) {4,552}
Награждение государственными наградами	17	(627)	<37> {100,000}	Минобороны России (553) {88,198}	Администрация Президента Российской Федерации (38) {6,061}	15 органов (36) {5,741}
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	4	(625)	<156> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (600) {96,000}		3 организации (25) {4,000}
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	8	(614)	<77> {100,000}	Минобороны России (506) {82,410}		7 органов (108) {17,590}
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	2	(603)	<302> {100,000}	МВД России (572) {94,859}		1 орган (31) {5,141}
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	3	(542)	<181> {100,000}	ФСБ России (283) {52,214}	МВД России (245) {45,203}	1 орган (14) {2,583}
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(491)	<491> {100,000}	Минобороны России (491) {100,000}		
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(395)	<395> {100,000}	Минобороны России (395) {100,000}		
Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	(382)	<76> {100,000}	Минобороны России (354) {92,670}		4 органа (28) {7,330}

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Противодействие преступности	3	(365)	<122> {100,000}	МВД России (313) {85,753}		2 органа (52) {14,247}
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	3	(362)	<121> {100,000}	Минцифры России (179) {49,448}	Роскомнадзор (179) {49,448}	1 организация (4) {1,104}
Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	7	(322)	<46> {100,000}	Минобороны России (291) {90,373}		6 органов (31) {9,627}
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4	(266)	<67> {100,000}	Минприроды России (95) {35,714}	МЧС России (85) {31,955}	2 органа (86) {32,331}
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	7	(260)	<37> {100,000}	Минтранс России (180) {69,231}	ОАО РЖД (41) {15,769}	5 органов (39) {15,000}
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	4	(251)	<63> {100,000}	Минобороны России (242) {96,414}		3 органа (9) {3,586}
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	11	(230)	<21> {100,000}	Минобороны России (147) {63,913}	Минтруд России (40) {17,391}	6 органов и 3 организации (43) {18,696}
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2	(195)	<98> {100,000}	Минобороны России (194) {99,487}		1 орган (1) {0,513}
Водное хозяйство и экология	3	(157)	<52> {100,000}	Минприроды России (107) {68,153}		2 органа (50) {31,847}

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования,  с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /{доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/			31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушения свобод других лиц	Ж1.6. нарушения законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы власти государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(2701)	(2696) [99,815]	Минобороны России (2696) [99,815] /100,000/	(404) /14,985/	(0) /0,000/	(378) /14,021/	(1) /0,037/	(10) /0,371/	(27) /1,001/	(1786) /66,247/	(2) /0,074/	(86) /3,190/	(2) /0,074/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/			
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(2138)	(2051) [95,931]	МЧС России (2051) [95,931] /100,000/	(189) /9,215/	(0) /0,000/	(3) /0,146/	(0) /0,000/	(1) /0,049/	(9) /0,439/	(1813) /88,395/	(2) /0,098/	(33) /1,609/	(1) /0,049/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
Обязательное страхование военнослужащих. Страховные выплаты	(1625)	(1605) [98,769]	Минобороны России (1605) [98,769] /100,000/	(136) /8,474/	(0) /0,000/	(79) /4,922/	(0) /0,000/	(34) /2,118/	(86) /5,358/	(1149) /71,588/	(5) /0,312/	(114) /7,103/	(2) /0,125/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Государственные программы	(1399)	(1276) [91,208]	Минстрой России (1276) [91,208] /100,000/	(1274) /99,843/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,157/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(1294)	(1277) [98,686]	Минобороны России (1277) [98,686] /100,000/	(128) /10,023/	(0) /0,000/	(299) /23,414/	(0) /0,000/	(9) /0,705/	(49) /3,837/	(724) /56,696/	(9) /0,705/	(59) /4,620/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Экологическая безопасность	(1148)	(1129) [98,345]	Минприроды России (1129) [98,345] /100,000/	(809) /71,656/	(0) /0,000/	(53) /4,694/	(0) /0,000/	(2) /0,177/	(149) /13,198/	(116) /10,275/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Ипотечное кредитование	(1087)	(773) [71,113]	Центральный банк Российской Федерации (419) [38,546] /100,000/	(167) /39,857/	(0) /0,000/	(8) /1,909/	(0) /0,000/	(1) /0,239/	(31) /7,399/	(193) /46,061/	(18) /4,296/	(1) /0,239/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Минфин России (354) [32,567] /99,998/	(127) /35,876/	(0) /0,000/	(17) /4,802/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /1,977/	(192) /54,237/	(3) /0,847/	(6) /1,695/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(1041)	(1031) [99,039]	Минобороны России (1031) [99,039] /100,000/	(108) /10,475/	(0) /0,000/	(165) /16,004/	(0) /0,000/	(15) /1,455/	(26) /2,522/	(683) /66,246/	(14) /1,358/	(14) /1,358/	(6) /0,582/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(991)	(970) [97,881]	Минобороны России (970) [97,881] /100,000/	(191) /19,691/	(0) /0,000/	(58) /5,979/	(0) /0,000/	(6) /0,619/	(12) /1,237/	(677) /69,794/	(3) /0,309/	(19) /1,959/	(2) /0,206/	(2) /0,206/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполняющих должностей лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(899)	(884) [98,331]	Минобороны России (884) [98,331] /100,000/	(500) /56,561/	(0) /0,000/	(57) /6,448/	(0) /0,000/	(6) /0,679/	(14) /1,584/	(228) /25,792/	(66) /7,466/	(12) /1,357/	(1) /0,113/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	(722)	(704) [97,507]	Минтранс России (704) [97,507] /100,000/	(20) /2,841/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(456) /64,773/	(15) /2,131/	(205) /29,119/	(0) /0,000/	(8) /1,136/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(659)	(629) [95,448]	Минобороны России (629) [95,448] /100,000/	(130) /20,668/	(0) /0,000/	(64) /10,175/	(0) /0,000/	(2) /0,318/	(6) /0,954/	(420) /66,772/	(3) /0,477/	(3) /0,477/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,159/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Награждение государственными наградами	(627)	(591) [94,259]	Минобороны России (553) [88,198] /100,000/	(72) /13,020/	(0) /0,000/	(54) /9,765/	(0) /0,000/	(1) /0,181/	(14) /2,532/	(390) /70,524/	(1) /0,181/	(21) /3,797/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Администрация Президента Российской Федерации (38) [6,061] /100,000/	(23) /60,526/	(0) /0,000/	(3) /7,895/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /5,263/	(9) /23,684/	(0) /0,000/	(1) /2,632/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	(625)	(600) [96,000]	Центральный банк Российской Федерации (600) [96,000] /100,000/	(143) /23,833/	(0) /0,000/	(9) /1,500/	(0) /0,000/	(17) /2,833/	(209) /34,833/	(199) /33,167/	(10) /1,667/	(12) /2,000/	(1) /0,167/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(614)	(506) [82,410]	Минобороны России (506) [82,410] /100,000/	(155) /30,632/	(0) /0,000/	(28) /5,534/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /1,976/	(284) /56,126/	(0) /0,000/	(27) /5,336/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,198/	(1) /0,198/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(603)	(572) [94,859]	МВД России (572) [94,859] /100,000/	(285) /49,826/	(0) /0,000/	(104) /18,182/	(0) /0,000/	(1) /0,175/	(5) /0,874/	(168) /29,371/	(3) /0,524/	(3) /0,524/	(3) /0,524/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы на уровне государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(542)	ФСБ России (283) {52,214} /100,000/	(82) /28,975/	(0) /0,000/	(80) /28,269/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /3,180/	(99) /34,983/	(7) /2,473/	(4) /1,413/	(2) /0,707/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
		МВД России (245) {45,203} /100,000/	(71) /28,980/	(0) /0,000/	(37) /15,102/	(0) /0,000/	(1) /0,408/	(7) /2,857/	(123) /50,205/	(1) /0,408/	(2) /0,816/	(3) /1,224/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	(491)	Минбороны России (491) {100,000} /100,000/	(108) /21,996/	(1) /0,204/	(74) /15,071/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(300) /61,099/	(4) /0,815/	(4) /0,815/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(395)	Минбороны России (395) {100,000} /100,000/	(107) /27,089/	(0) /0,000/	(21) /5,316/	(0) /0,000/	(1) /0,253/	(7) /1,772/	(224) /56,709/	(4) /1,013/	(13) /4,557/	(3) /2,91/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Присвоение воинских званий, переводы по службе	(382)	Минбороны России (354) {92,670} /100,000/	(49) /13,842/	(0) /0,000/	(34) /9,605/	(0) /0,000/	(4) /1,130/	(7) /1,977/	(247) /69,775/	(3) /0,847/	(9) /2,542/	(1) /0,282/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Противодействие преступности	(365)	МВД России (313) {85,753} /100,000/	(15) /4,792/	(0) /0,000/	(5) /1,597/	(0) /0,000/	(207) /66,136/	(13) /4,153/	(69) /22,045/	(0) /0,000/	(3) /0,958/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,319/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(362)	Минцифры России (179) {49,448} /100,000/	(43) /24,022/	(0) /0,000/	(3) /1,676/	(0) /0,000/	(1) /0,559/	(12) /6,704/	(116) /64,804/	(1) /0,559/	(2) /1,117/	(1) /0,559/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
		Роскомнадзор (179) {49,448} /100,000/	(21) /11,732/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /7,821/	(18) /10,056/	(119) /66,480/	(1) /0,559/	(6) /3,352/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Назначение и пересмотр размеров пеней гражданам, проходившим военную службу	(322)	Минбороны России (291) {90,373} /100,000/	(46) /15,808/	(0) /0,000/	(10) /3,436/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /3,093/	(218) /74,914/	(0) /0,000/	(7) /2,405/	(1) /0,344/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы государственного управления	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества			
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	(266) {67.669}	Минприроды России (95) {35,714 /100,000/	(26) /27,368/	(0) /0,000/	(2) /2,105/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /4,211/	(63) /66,316/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
		МЧС России (85) {31,955 /100,000/	(10) /11,765/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /1,176/	(74) /87,059/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	(260) {85,000}	Минтранс России (180) {69,231 /100,000/	(80) /44,44(4)/	(0) /0,000/	(34) /18,88(8)/	(0) /0,000/	(1) /0,55(5)/	(3) /1,66(6)/	(60) /33,33(3)/	(1) /0,55(5)/	(1) /0,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
		ОАО РЖД (41) {15,769 /100,000/	(14) /34,146/	(0) /0,000/	(1) /2,439/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /14,634/	(15) /36,586/	(4) /9,756/	(0) /0,000/	(1) /2,439/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	(251) {96,414}	Минобороны России (242) {96,414 /100,000/	(1) /0,413/	(0) /0,000/	(6) /2,479/	(0) /0,000/	(71) /29,339/	(42) /17,355/	(80) /33,059/	(0) /0,000/	(9) /3,719/	(33) /13,636/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	(230) {81,304}	Минобороны России (147) {63,913 /100,000/	(21) /14,286/	(0) /0,000/	(12) /8,163/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /2,721/	(108) /73,469/	(0) /0,000/	(2) /1,361/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
		Минтруд России (40) {17,391 /100,000/	(14) /35,000/	(0) /0,000/	(5) /12,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /52,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(195) {99,487}	Минобороны России (194) {99,487 /100,000/	(4) /2,062/	(0) /0,000/	(7) /3,608/	(0) /0,000/	(42) /21,649/	(25) /12,887/	(98) /50,516/	(6) /3,093/	(9) /4,639/	(3) /1,546/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Водное хозяйство и экология	(157) {68,153}	Минприроды России (107) {68,153 /100,000/	(9) /8,411/	(0) /0,000/	(37) /34,579/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /3,738/	(57) /53,272/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 200 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»:

«Экологическая безопасность» – в 4 субъектах Российской Федерации;

«Водное хозяйство и экология» – в 2 субъектах Российской Федерации;

«Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор» – в 2 субъектах Российской Федерации;

«Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» – в 1 субъекте Российской Федерации;

«Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» – в 1 субъекте Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 2 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (7 наименований вопросов) и Московская область (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 56 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов

и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51-52 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов на стр. 53 в таблице 15.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 17.



**Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	43670			52632						31474					
1	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1815	4,156	2	1697	3,224	5	118	6,953	0,932	354	1,125	19	1461	412,712	3,031
2	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1262	2,890	7	0	0,000	543-1541	1262	-	2,890	0	0,000	481-1541	1262	-	2,890
3	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	1072	2,455	9	855	1,624	14	217	25,380	0,831	384	1,220	16	688	179,167	1,235
4	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	418	0,957	26	196	0,372	56	222	113,265	0,585	90	0,286	64	328	364,444	0,671
5	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	252	0,577	37	28	0,053	206-210	224	800,000	0,524	10	0,032	234-241	242	2420,000	0,545
6	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	227	0,520	47	155	0,294	69-70	72	46,452	0,226	46	0,146	99	181	393,478	0,374
7	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	153	0,350	60	62	0,118	136-137	91	146,774	0,232	66	0,210	79-80	87	131,818	0,140
8	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	139	0,318	67-68	40	0,076	172-175	99	247,500	0,242	13	0,041	215-220	126	969,231	0,277
9	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	125	0,286	76	110	0,209	93	15	13,636	0,077	53	0,168	89-90	72	135,849	0,118
10	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	103	0,236	85-86	131	0,249	86	-28	-21,374	-0,013	53	0,168	89-90	50	94,340	0,068
11	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	64	0,147	123-125	51	0,097	152-153	13	25,490	0,050	24	0,076	158-165	40	166,667	0,071
12	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	57	0,131	133-135	73	0,139	123	-16	-21,918	-0,008	29	0,092	138-142	28	96,552	0,039
13	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	45	0,103	159-160	41	0,078	171	4	9,756	0,025	19	0,060	186-191	26	136,842	0,043
14	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	24	0,055	208-211	9	0,017	293-304	15	166,667	0,038	4	0,013	290-319	20	500,000	0,042
15	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	11	0,025	268-277	4	0,008	361-378	7	175,000	0,017	2	0,006	349-398	9	450,000	0,019
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 200 наименованиям вопросов		50						18						38		

## Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		43670			52632						31474						
17	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
19	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
23	0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	570-1541	0	0,000	543-1541	0	-	0,000	0	0,000	481-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 200 наименованиям вопросов		50				18				38							

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	87	(1815)	/21/ {100,000} <1,199>	Краснодарский край (172) {9,477} <3,154>	г. Москва (157) {8,650} <1,287>	Московская область (153) {8,430} <2,116>	Ростовская область (65) {3,581} <1,532>	г. Санкт-Петербург (65) {3,581} <1,252>	Республика Татарстан (51) {2,810} <1,323>	Воронежская область (43) {2,369} <1,845>	Нижегородская область (43) {2,369} <1,315>		
				Самарская область (39) {2,149} <1,214>	Ставропольский край (36) {1,983} <1,286>	Приморский край (32) {1,763} <1,655>	Волгоградская область (31) {1,708} <1,212>	Курская область (26) {1,433} <2,327>	Республика Крым (25) {1,377} <1,319>	Луганская Народная Республика (24) {1,322} <1,566>	Ленинградская область (23) {1,267} <1,295>		
				71 субъект Российской Федерации (782) {43,086}									
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	(1262)	/631/ {100,000} <0,834>	Краснодарский край (1002) {79,398} <18,374>									
Лекарственное обеспечение	80	(1072)	/13/ {100,000} <0,708>	Краснодарский край (78) {7,276} <1,430>	Московская область (76) {7,090} <1,051>	Республика Башкортостан (57) {5,317} <1,400>	Орловская область (43) {4,011} <5,619>	Ростовская область (36) {3,358} <0,849>	Челябинская область (36) {3,358} <1,029>	Волгоградская область (32) {2,985} <1,251>	Саратовская область (29) {2,705} <1,163>		
				Воронежская область (25) {2,332} <1,072>	Владимирская область (24) {2,239} <1,707>	Иркутская область (22) {2,052} <0,911>	Республика Крым (19) {1,772} <1,002>	Курская область (19) {1,772} <1,700>	Ленинградская область (18) {1,679} <1,014>	Тамбовская область (18) {1,679} <1,694>	Ярославская область (14) {1,306} <1,101>		
				64 субъекта Российской Федерации (492) {45,897}									
Экологическая безопасность	34	(418)	/12/ {100,000} <0,276>	Краснодарский край (269) {64,354} <4,933>	Республика Крым (37) {8,852} <1,952>	Красноярский край (22) {5,263} <0,770>	Московская область (22) {5,263} <0,304>	30 субъектов Российской Федерации (68) {16,268}					
Водное хозяйство и экология	20	(252)	/13/ {100,000} <0,166>	Краснодарский край (202) {80,159} <3,704>	Республика Крым (23) {9,127} <1,213>								
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	46	(227)	/5/ {100,000} <0,150>	г. Москва (117) {51,542} <0,959>	Московская область (13) {5,727} <0,180>	Костромская область (9) {3,965} <1,375>	43 субъекта Российской Федерации (86) {37,885}	Наименование субъекта не определено (2) {0,881}					
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	27	(153)	/6/ {100,000} <0,101>	Краснодарский край (94) {61,438} <1,724>	Московская область (15) {9,804} <0,207>	25 субъектов Российской Федерации (43) {28,104}	Наименование субъекта не определено (1) {0,654}						
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	16	(139)	/9/ {100,000} <0,092>	Краснодарский край (118) {84,892} <2,164>									



**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о посягках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы бюджета	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(1262)	(1002) {79,398}	Краснодарский край (1002) {79,398} /100,000/	(29) /2,894/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,200/	(969) /96,706/	(2) /0,200/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/				
Лекарственное обеспечение	(1072)	(546) {50,931}	Краснодарский край (78) {7,276} /100,000/	(12) /15,385/	(0) /0,000/	(8) /10,256/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /7,692/	(46) /58,975/	(5) /6,410/	(1) /1,282/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/			
			Московская область (76) {7,090} /100,000/	(15) /19,737/	(0) /0,000/	(2) /2,632/	(0) /0,000/	(1) /1,316/	(9) /11,842/	(43) /56,578/	(2) /2,632/	(4) /5,263/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Республика Башкортостан (57) {5,317} /100,000/	(8) /14,035/	(0) /0,000/	(4) /7,018/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /1,754/	(41) /71,930/	(0) /0,000/	(3) /5,263/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Орловская область (43) {4,011} /100,000/	(8) /18,605/	(0) /0,000/	(3) /6,977/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /9,302/	(22) /51,163/	(2) /4,651/	(4) /9,302/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ростовская область (36) {3,358} /100,000/	(10) /27,77(7)/	(0) /0,000/	(3) /8,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /2,77(7)/	(18) /50,000/	(0) /0,000/	(4) /11,11(1)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Челябинская область (36) {3,358} /100,000/	(8) /22,22(2)/	(0) /0,000/	(3) /8,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /8,33(3)/	(19) /52,77(7)/	(1) /2,77(7)/	(2) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Волгоградская область (32) {2,985} /100,000/	(4) /12,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /3,125/	(24) /75,000/	(1) /3,125/	(2) /6,250/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Саратовская область (29) {2,705} /100,000/	(7) /24,138/	(0) /0,000/	(2) /6,897/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /6,897/	(17) /58,620/	(0) /0,000/	(1) /3,448/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Воронежская область (25) {2,332} /100,000/	(7) /28,000/	(0) /0,000/	(1) /4,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /64,000/	(0) /0,000/	(0) /4,000/	(0) /0,000/	(1) /4,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Владимирская область (24) {2,239} /100,000/	(3) /12,500/	(0) /0,000/	(3) /12,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /70,833/	(0) /0,000/	(1) /4,167/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Иркутская область (22) {2,052} /100,000/	(5) /22,72(72)/	(0) /0,000/	(3) /13,63(63)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /54,54(54)/	(1) /4,54(54)/	(1) /4,54(54)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Республика Крым (19) {1,772} /100,000/	(2) /10,526/	(0) /0,000/	(2) /10,526/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /73,685/	(0) /0,000/	(1) /5,263/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Курская область (19) {1,772} /100,000/	(5) /26,316/	(0) /0,000/	(2) /10,526/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /5,263/	(9) /47,369/	(1) /5,263/	(1) /5,263/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ленинградская область (18) {1,679} /100,000/	(3) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /16,66(6)/	(9) /50,000/	(1) /5,55(5)/	(1) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием:  {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Лекарственное обеспечение	(1072)	(546) {50,931}	Тамбовская область (18) {1,679} /100,000/	(3) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /72,22(2)/	(0) /0,000/	(1) /5,55(5)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Ярославская область (14) {1,306} /100,000/	(3) /21,429/	(0) /0,000/	(1) /7,143/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /42,857/	(0) /0,000/	(4) /28,571/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Экологическая безопасность	(418)	(350) {83,732}	Краснодарский край (269) {64,354} /100,000/	(69) /25,651/	(0) /0,000/	(8) /2,974/	(0) /0,000/	(1) /0,372/	(46) /17,100/	(116) /43,122/	(1) /0,372/	(27) /10,037/	(1) /0,372/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Республика Крым (37) {8,852} /100,000/	(22) /59,459/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /37,838/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /2,703/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Краснодарский край (22) {5,263} /100,0000/	(3) /13,63(63)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(4) /18,18(18)/	(15) /68,18(18)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/
			Московская область (22) {5,263} /100,0000/	(4) /18,18(18)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(9) /40,90(90)/	(8) /36,36(36)/	(0) /0,0000/	(1) /4,54(54)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/
Водное хозяйство и экология	(252)	(225) {89,286}	Краснодарский край (202) {80,159} /100,000/	(5) /2,475/	(0) /0,000/	(1) /0,495/	(0) /0,000/	(1) /0,495/	(72) /35,644/	(123) /60,891/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Республика Крым (23) {9,127} /100,000/	(2) /8,696/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /69,565/	(5) /21,739/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	(227)	(139) {61,234}	г. Москва (117) {51,542} /100,000/	(8) /6,838/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /5,128/	(101) /86,324/	(1) /0,855/	(1) /0,855/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Московская область (13) {5,727} /100,000/	(1) /7,692/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /92,308/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Костромская область (9) {3,965} /100,000/	(2) /22,22(2)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /77,77(7)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	(153)	(109) {71,242}	Краснодарский край (94) {61,438} /100,000/	(11) /11,702/	(0) /0,000/	(2) /2,128/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /1,064/	(80) /85,106/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Московская область (15) {9,804} /100,000/	(3) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /33,33(3)/	(7) /46,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	(139)	(118) {84,892}	Краснодарский край (118) {84,892} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,847/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(116) /98,306/	(0) /0,000/	(1) /0,847/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 121 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

**Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 121 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	<b>15851</b>			<b>20802</b>						<b>9217</b>					
1	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	68	0,429	47	88	0,423	45	-20	-22,727	0,006	21	0,228	60-61	47	223,810	0,201
2	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	22	0,139	84-86	35	0,168	71-73	-13	-37,143	-0,029	13	0,141	74	9	69,231	-0,002
3	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	9	0,057	125-129	3	0,014	165-183	6	200,000	0,043	3	0,033	122-138	6	200,000	0,024
4	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	2	0,013	191-219	0	0,000	260-1541	2	-	0,013	0	0,000	205-1541	2	-	0,013
5	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
6	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
7	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
9	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
10	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	0	0,000	296-1541	1	0,005	207-259	-1	-100,000	-0,005	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
11	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
13	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
14	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	296-1541	2	0,010	184-206	-2	-100,000	-0,010	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
17	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 121 наименованию вопросов</b>		<b>16</b>						<b>4</b>						<b>12</b>		



**Выявление из 33 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 33 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	декабрь 2024 года			декабрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года	декабрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года	Увеличение количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в декабре 2024 года относительно декабря 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 121 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в декабре 2024 года относительно декабря 2023 года и декабря 2022 года	15851			20802						9217					
18	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
19	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
24	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
25	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
28	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
29	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0,000	296-1541	7	0,034	135-139	-7	-100,000	-0,034	5	0,054	106-112	-5	-100,000	-0,054
30	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
33	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	0	0,000	296-1541	0	0,000	260-1541	0	-	0,000	0	0,000	205-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 121 наименованию вопросов</b>		<b>16</b>						<b>4</b>						<b>12</b>		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе в государственных органах	33. Критика автором обращения деятельности должностных лиц		
Минбороны России (16)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2696) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /66,247/	(0) /0,000/	(0) /910/	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	(1605) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /11,49/	(0) /71,588/	(0) /0,000/	(0) /456/	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8-9	(1277) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /56,696/	(0) /0,000/	(0) /553/	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6	(1031) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /66,246/	(0) /0,000/	(0) /33,754/	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	15	(970) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /69,794/	(0) /0,000/	(0) /293/	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	(884) /100,000/	(500) /56,561/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /384/	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7	(629) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /66,772/	(0) /0,000/	(0) /209/	
	Награждение государственными наградами	29-33	(553) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /70,524/	(0) /0,000/	(0) /163/	
	Жизненные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	17	(506) /100,000/	(155) /30,632/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /56,126/	(0) /0,000/	(0) /67/	
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	12	(491) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /61,099/	(0) /0,000/	(0) /191/	
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	37-40	(395) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /56,709/	(0) /0,000/	(0) /171/	
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	47-51	(354) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /69,775/	(0) /0,000/	(0) /107/	
	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	29-33	(291) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /74,914/	(0) /0,000/	(0) /75/	
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	21-23	(242) /100,100/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /29,339/	(0) /17,355/	(0) /33,059/	(0) /13,636/	(0) /16,611/	
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	34-36	(194) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /50,516/	(0) /0,000/	(0) /96/	
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	27-28	(147) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /73,469/	(0) /0,000/	(0) /39/	
МЧС России (2)	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	27	(2051) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /88,395/	(0) /0,000/	(0) /1813/	(0) /238/	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	31-34	(85) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /87,059/	(0) /0,000/	(0) /74/	(0) /11/	
Минприроды России (3)	Экологическая безопасность	2-3	(1129) /100,000/	(809) /71,656/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /320/	
	Водное хозяйство и экология	*	(407) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /54,579/	(0) /0,000/	(0) /53,272/	(0) /0,000/	(0) /83/	(0) /13/	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	*	(95) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /66,316/	(0) /0,000/	(0) /63/	(0) /32/	
Минтруд России (1)	Государственные программы	2	(1276) /100,000/	(1274) /99,843/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /2/	
МВД России (3)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	38	(572) /100,000/	(285) /49,826/	(104) /18,182/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /168/	(0) /0,000/	(0) /15/	
	Противодействие преступности	2	(313) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(207) /66,136/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /106/	
	Порядок въезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	15	(245) /100,000/	(71) /28,980/	(37) /15,102/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /50,205/	(0) /0,000/	(0) /14/	
Центральный банк Российской Федерации (2)	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	21	(600) /100,000/	(143) /23,833/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(209) /34,833/	(199) /33,166/	(0) /0,000/	(0) /49/	
	Ипотечное кредитование	8	(419) /100,100/	(167) /39,857/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /46,061/	(0) /0,000/	(0) /59/	
Минтранс России (2)	Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	15-17	(704) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(456) /64,773/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /248/	
	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	2	(180) /100,000/	(80) /44,444/	(34) /18,888/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /33,333/	(0) /0,000/	(0) /6/	
Минфин России (1)	Ипотечное кредитование	3	(354) /100,000/	(127) /35,876/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /54,237/	(0) /0,000/	(0) /35/	
ФСБ России (1)	Порядок въезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	20	(283) /100,000/	(28) /28,975/	(80) /28,269/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /99/	(0) /0,000/	(0) /22/	
Минцифры России (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8	(179) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /116/	(0) /0,000/	(0) /63/	
Роскомнадзор (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	15	(179) /100,100/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /66,480/	(0) /0,000/	(0) /119/	(0) /60/	
ОАО РЖД (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	*	(41) /100,000/	(14) /34,146/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /15/	(0) /0,000/	(0) /12/	
Минтруд России (1)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	22	(40) /100,000/	(14) /35,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /21/	(0) /0,000/	(0) /5/	
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Награждение государственными наградами	9	(38) /100,000/	(23) /60,526/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /15/	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Республика Башкортостан (1)	Лекарственное обеспечение	38-39	(57) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(41) /71,930/	(0) /0,000/	(16) /28,070/
Республика Крым (4)	Экологическая безопасность	50-51	(37) /100,000/	(22) /59,459/	(14) /37,838/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /2,703/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	21-22	(25) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /68,000/	(0) /0,000/	(8) /32,000/
	Водное хозяйство и экология	33-34	(23) /100,000/	(0) /0,000/	(16) /69,565/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /30,435/
	Лекарственное обеспечение	10	(19) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /73,685/	(0) /0,000/	(5) /26,315/
Луганская Народная Республика (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(4) /16,66(6)/
Республика Татарстан (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	60-63	(51) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(33) /64,705/	(0) /0,000/	(18) /35,295/
Краснодарский край (7)	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	3	(1002) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(969) /96,706/	(0) /0,000/	(33) /3,294/
	Экологическая безопасность	7	(269) /100,000/	(69) /25,651/	(46) /17,100/	(116) /43,122/	(27) /10,037/	(11) /4,090/
	Водное хозяйство и экология	17	(202) /100,000/	(0) /0,000/	(72) /35,644/	(123) /60,891/	(0) /0,000/	(7) /3,465/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	9	(172) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(113) /65,698/	(0) /0,000/	(59) /34,302/
	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	15	(118) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(116) /98,306/	(0) /0,000/	(2) /1,694/
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	28-29	(94) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(80) /85,106/	(0) /0,000/	(14) /14,894/
	Лекарственное обеспечение	4	(78) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(46) /58,975/	(0) /0,000/	(32) /41,025/
Красноярский край (1)	Экологическая безопасность	132-155	(22) /100,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(15) /68,18(18)/	(0) /0,0000/	(7) /31,81(81)/
Приморский край (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	40-80	(32) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /65,625/	(0) /0,000/	(11) /34,375/
Ставропольский край (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	70-74	(36) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(27) /75,000/	(0) /0,000/	(9) /25,000/
Владимирская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /70,83(3)/	(0) /0,000/	(7) /29,16(6)/
Волгоградская область (2)	Лекарственное обеспечение	5	(32) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /75,000/	(0) /0,000/	(8) /25,000/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3	(31) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /64,516/	(0) /0,000/	(11) /35,484/
Воронежская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	97-202	(43) /100,000/	(17) /39,535/	(0) /0,000/	(18) /41,860/	(0) /0,000/	(8) /18,605/
	Лекарственное обеспечение	65-96	(25) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /64,000/	(0) /0,000/	(9) /36,000/

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормальных правых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Иркутская область (1)	Лекарственное обеспечение	7	(22) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /54,54(54)/	(0) /0,000/	(10) /45,45(45)/
Костромская область (1)	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	82-131	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /77,77(7)/	(0) /0,000/	(2) /22,22(2)/
Курская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	54-56	(26) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(18) /69,232/	(0) /0,000/	(8) /30,768/
	Лекарственное обеспечение	3	(19) /100,000/	(5) /26,316/	(0) /0,000/	(9) /47,368/	(0) /0,000/	(5) /26,316/
Ленинградская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	32	(23) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /65,217/	(0) /0,000/	(8) /34,783/
	Лекарственное обеспечение	12	(18) /100,000/	(3) /16,66(6)/	(3) /16,66(6)/	(9) /50,000/	(0) /0,000/	(3) /16,66(6)/
Московская область (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	46-47	(153) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(96) /62,745/	(0) /0,000/	(57) /37,255/
	Лекарственное обеспечение	17	(76) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(43) /56,578/	(0) /0,000/	(33) /43,422/
	Экологическая безопасность	77-78	(22) /100,000/	(4) /18,18(18)/	(9) /40,90(90)/	(8) /36,36(36)/	(0) /0,000/	(1) /4,54(54)/
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	20	(15) /100,000/	(3) /20,000/	(5) /33,33(3)/	(7) /46,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	183-194	(13) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /92,308/	(0) /0,000/	(1) /7,692/
Нижегородская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	26-27	(43) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(31) /72,093/	(0) /0,000/	(12) /27,907/
Орловская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(43) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(22) /51,163/	(0) /0,000/	(21) /48,837/
Ростовская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	41-42	(65) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(45) /69,231/	(0) /0,000/	(20) /30,769/
	Лекарственное обеспечение	7	(36) /100,000/	(10) /27,77(7)/	(0) /0,000/	(18) /50,000/	(0) /0,000/	(8) /22,22(2)/
Самарская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	23	(39) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /61,539/	(0) /0,000/	(15) /38,461/
Саратовская область (1)	Лекарственное обеспечение	3	(29) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /58,620/	(0) /0,000/	(12) /41,380/
Тамбовская область (1)	Лекарственное обеспечение	16-25	(18) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /72,22(2)/	(0) /0,000/	(5) /27,77(7)/
Челябинская область (1)	Лекарственное обеспечение	3	(36) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /52,77(7)/	(0) /0,000/	(17) /47,22(2)/
Ярославская область (1)	Лекарственное обеспечение	3	(14) /100,000/	(3) /21,429/	(0) /0,000/	(6) /42,857/	(4) /28,571/	(1) /7,143/
г. Москва (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	111-113	(157) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(106) /67,515/	(0) /0,000/	(51) /32,485/
	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	*	(117) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(101) /86,324/	(0) /0,000/	(16) /13,676/
г. Санкт-Петербург (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	49-51	(65) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(49) /75,385/	(0) /0,000/	(16) /24,615/

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
Минобороны России	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2696) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1786) /66,247/	(0) /0,000/	(910) /33,753/	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	(1605) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1149) /71,588/	(0) /0,000/	(456) /28,412/	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8-9	(1277) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(724) /56,696/	(0) /0,000/	(553) /43,304/	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6	(1031) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(683) /66,246/	(0) /0,000/	(348) /33,754/	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	15	(970) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(677) /69,794/	(0) /0,000/	(293) /30,206/	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	(884) /100,000/	(500) /56,561/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(384) /43,439/	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7	(629) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(420) /66,772/	(0) /0,000/	(209) /33,228/	
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	12	(491) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(300) /61,099/	(0) /0,000/	(191) /38,901/	
Минприроды России	Экологическая безопасность	2-3	(1129) /100,000/	(809) /71,656/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(320) /28,344/	
МВД России	Противодействие преступности	2	(313) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(207) /66,136/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(106) /33,864/	
Минтранс России	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	2	(180) /100,000/	(80) /44,44(4)/	(34) /18,88(8)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(60) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(6) /3,33(3)/	

Таблица 15

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Краснодарский край	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	3	(1002) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(969) /96,706/	(0) /0,000/	(33) /3,294/
	Экологическая безопасность	7	(269) /100,000/	(69) /25,651/	(46) /17,100/	(116) /43,122/	(27) /10,037/	(11) /4,090/
	Лекарственное обеспечение	4	(78) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(46) /58,975/	(0) /0,000/	(32) /41,025/

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минприроды России	Водное хозяйство и экология	*	(107) /100,000/	(0) /0,000/	(37) /34,579/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(57) /53,272/	(0) /0,000/	(13) /12,149/
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	*	(95) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(63) /66,316/	(0) /0,000/	(32) /33,684/
ОАО РЖД	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	*	(41) /100,000/	(14) /34,146/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /36,586/	(0) /0,000/	(12) /29,268/

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Луганская Народная Республика	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(4) /16,66(6)/
г. Москва	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	*	(117) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(101) /86,324/	(0) /0,000/	(16) /13,676/

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2696), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1605), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (1277), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (1031), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с ненаправлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (970), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (884), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (629), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (491), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Экологическая безопасность» (1129), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду в связи с участием Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации в ликвидации последствий разлива нефтепродуктов в Черном море;

вопрос «Противодействие преступности» (313), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;

вопрос «Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций» (180), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на благоприятную окружающую среду, а также сообщали о недостатках в работе Министерства транспорта Российской Федерации по недопущению разлива нефтепродуктов в Черном море.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» (1002), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края по ликвидации последствий разлива нефтепродуктов на Черноморском побережье;

вопрос «Экологическая безопасность» (269), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и критиковали их деятельность, просили о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду и сообщали о нарушении нормативных правовых актов при организации деятельности по ликвидации последствий разлива нефтепродуктов на Черноморском побережье;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (78) в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края в связи с недостаточным обеспечением населения лекарственными препаратами.



## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25 Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26 Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27 Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28 Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.