

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июле 2025 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В июле 2025 года уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в июле 2025 года:

уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июле 2025 года, по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>, что в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в июле 2025 года, по сравнению с июлем 2024 года, увеличилось количество обращений, поступивших в устной форме<sup>13</sup>, с увеличением их доли в общем количестве обращений, поступивших в июле 2025 года, по сравнению с июлем 2024 года. Кроме того, в июле 2025 года по сравнению с июлем 2023 года уменьшилось количество обращений в форме электронного документа с уменьшением их доли в общем количестве обращений, но увеличилось количество обращений в устной форме и в письменной форме<sup>12</sup>, поступивших в июле 2025 года, по сравнению с июлем 2023 года, с увеличением долей обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, по сравнению с июлем 2023 года, что свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в июле 2025 года, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года, увеличилось количество обращений от иностранных граждан в письменной форме, с увеличением долей обращений, поступивших в письменной форме от иностранных граждан, что соответствует ранее выявленной тенденции на перераспределение формы реализации права граждан на обращение.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в июле 2025 года уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года и с июлем 2023 года.

В июле 2025 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 66,639 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 23,557 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,804 процента вопросов, в том числе 17,571 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за июль 2025 года, июль 2024 года, июль 2023 года, июль 2022 года, июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года и июль 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора

обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за июль 2025 года с данными за июль 2024 года, июль 2023 года, июль 2022 года, июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года, июль 2018 года, июль 2017 года, июль 2016 года, июль 2015 года, июль 2014 года, июль 2013 года и июль 2012 года.

В июле 2025 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 21 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 16 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 3 наименования вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 28-30): просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы» (676), связанному с совершенствованием нормативного регулирования в сфере защиты животных Министерством при родных ресурсов и экологии Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (809), «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (748), «Работа военных комиссариатов» (405), «Награждение государственными наградами» (403) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34): критике деятельности исполнительных органов государственной власти Оренбургской области по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (73), связанному с осуществлением региональными органами исполнительной власти полномочий в сфере защиты животных.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 37): сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления Балаковского муниципального района Саратовской области по вопросу «О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок» (131), связанному с законностью размещения металлических гаражей в районе улицы Трнавской в городе Балаково Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волжского Волгоградской области по вопросу «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (112), связанному с отсутствием контроля качества атмосферного воздуха, в связи с выбросами промышленных предприятий в городе Волжском Волгоградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волжского Волгоградской области по вопросу «Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги» (111), связанному с повышением стоимости проезда в городе Волжском Волгоградской области.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В июле 2025 года поступило 50135 обращений (68,063 процента корреспонденции), 9479 запросов информации (12,868 процента корреспонденции) и 14046 сообщений (19,069 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 1,099 процента обращений, 22,555 процента запросов информации и 58,572 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 70,244 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 74,773 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 23,539 процента и 6,217 процента.

Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в июле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,9 процента и 5,4 процента. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 7,7 процента. В июле 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 0,3 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,6 процента и 5,1 процента. В июле 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 18,5 процента, 10,5 процента и 2,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 5,5 процента. В июле 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 9,8 процента, 14,9 процента, 14,6 процента, 26,5 процента, 19,2 процента, 4,8 процента и 12,1 процента. В июле 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 45,7 процента, 31,4 процента, 24,0 процента, 24,3 процента, 7,1 процента, 17,6 процента, 38,6 процента и 28,0 процента. В июле 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 14,7 процента и 8,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 24,3 процента, 12,1 процента, 5,8 процента, 6,1 процента, 0,4 процента, 18,3 процента и 9,2 процента. В июле 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 8,2 процента, 21,7 процента, 2,9 процента, 2,6 процента, 16,2 процента и 7,9 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 14,1 процента, 2,9 процента, 8,5 процента и 0,2 процента. В июле 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2022 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 3,5 процента, 18,1 процента, 6,5 процента, 0,5 процента, 0,8 процента, 12,3 процента и 3,7 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 5,0 процента, 19,0 процента, 13,2 процента и 4,7 процента. В июле 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2023 года, июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 12,0 процента, 15,9 процента, 6,4 процента, 32,2 процента, 19,3 процента, 12,5 процента, 12,8 процента, 6,7 процента, 25,8 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 9,2 процента и 2,8 процента. В июле 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года, июлем 2023 года, июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года, соответственно, на 38,9 процента, 31,5 процента, 29,1 процента, 35,0 процента, 44,5 процента, 19,2 процента, 27,1 процента, 31,2 процента, 31,0 процента, 40,6 процента, 34,7 процента, 23,1 процента и 29,0 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях,

увеличивалось. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 11,4 процента. В июле 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 3,8 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 8,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Впервые, в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – июлем 2015 года на 12,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 1,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Также следует отметить, что в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 2,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 2,9 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В июле 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 3,3 процента, и уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 9,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 4,9 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 4,2 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 19,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 10,5 процента и 2,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,3 процента, 8,8 процента, 10,5 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», с июлем 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2014 года и июлем 2012 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 17,2 процента, 12,8 процента, 9,9 процента, 20,8 процента, 8,6 процента, 0,7 процента и 12,0 процента. В июле 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 51,3 процента, 25,2 процента, 31,9 процента, 36,3 процента, 19,9 процента, 38,3 процента, 50,2 процента и 33,1 процента. В июле 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года на 13,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 31,7 процента, 9,0 процента, 14,8 процента, 18,6 процента, 20,4 процента, 30,7 процента и 15,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2015 года на 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2015 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2015 года соответственно на 7,0 процента, 19,1 процента и 3,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 22,4 процента, 1,3 процента, 21,5 процента и 7,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений

по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 2,9 процента, 2,6 процента и 7,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 6,7 процента, 10,3 процента и 11,9 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года и июлем 2016 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2022 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 1,1 процента, 23,8 процента, 2,4 процента, 7,9 процента, 11,5 процента, 22,8 процента и 8,8 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 6,0 процента, 18,2 процента и 1,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 4,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 13,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с июлем 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2023 года, июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 16,2 процента, 17,5 процента, 9,2 процента, 43,9 процента, 19,1 процента, 25,4 процента, 29,6 процента, 31,5 процента, 42,8 процента и 26,5 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года на 4,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2015 года на 2,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2015 года на 14,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с июлем 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В июле 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2024 года, июлем 2023 года, июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года, соответственно, на 28,8 процента, 17,3 процента, 16,4 процента, 22,3 процента, 32,3 процента, 15,3 процента, 10,8 процента, 7,8 процента, 18,9 процента, 6,4 процента и 10,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2019 года и июлем 2013 года, соответственно, на 19,2 процента и 23,1 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2019 года и июлем 2013 года, соответственно, на 2,4 процента и 1,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с июлем 2019 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2013 года количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в июле 2025 года по сравнению с июлем 2024 года, июлем 2023 года, июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года показывает, что в июле 2025 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В июле 2025 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14514 вопросов, что составляет 19,296 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 63,133 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,571 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,181 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

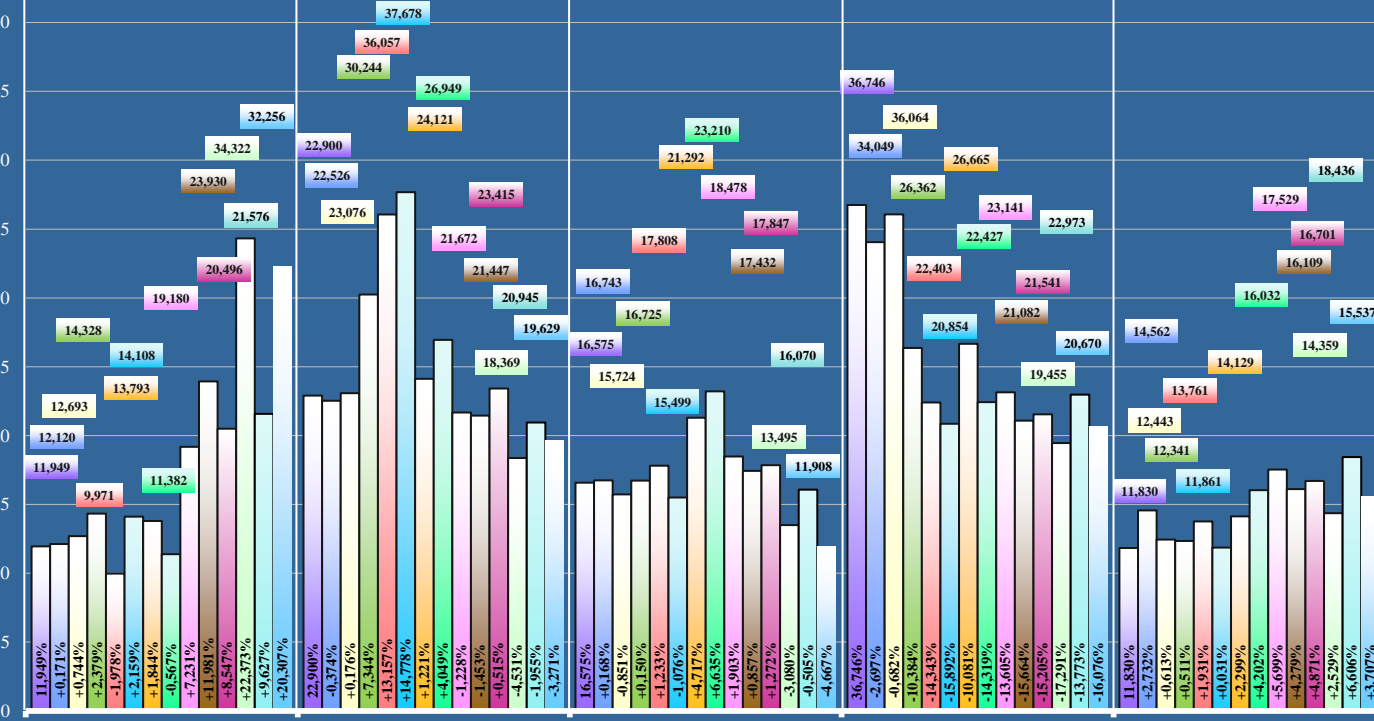
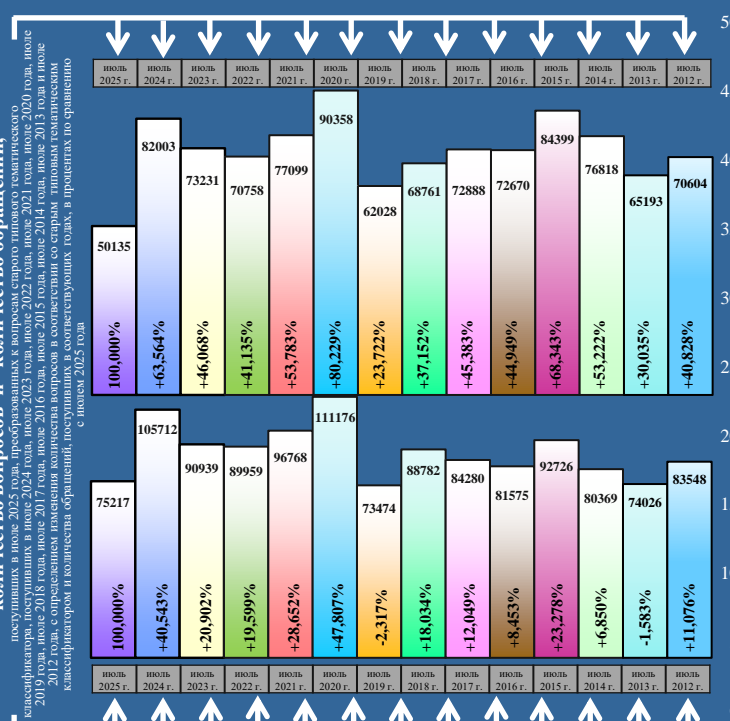
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июле 2025 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

| Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей                 | Количество обращений, поступивших |                    |                | Количество обращений, поступивших во всех формах | Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | Количество сообщений, поступивших во всех формах | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах |
|---|-----------------------------------|--------------------|----------------|--|--|--|--|---|
|   | в форме электронного документа    | в письменной форме | в устной форме |  |  |  |  |   |
| <b>РОССИЯ</b><br>из них в:  | <b>34805</b>                      | <b>11662</b>       | <b>3117</b>    | <b>49584</b>                                     | <b>74434</b>   | <b>7341</b>  | <b>5819</b>                                      | <b>62744</b>  |
| 18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа      | 15434                             | 4666               | 1215           | 21315  | 31004  | 2332   | 2989   | 26636   |
| 11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа  | 2589                              | 767                | 162            | 3518   | 5295   | 675  | 381  | 4574  |
| 8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа             | 4076                              | 1531               | 468            | 6075   | 9804   | 1008   | 547  | 7630  |
| 7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа | 1179                              | 469                | 94             | 1742   | 2631   | 483  | 144  | 2369  |
| 14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа      | 4131                              | 1726               | 690            | 6547   | 9944   | 1080   | 781  | 8408  |
| 6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа         | 1585                              | 735                | 280            | 2600   | 3905   | 393  | 233  | 3226  |
| 10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа        | 4054                              | 876                | 92             | 5022   | 7522   | 858  | 497  | 6377  |
| 11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа  | 990                               | 376                | 66             | 1432   | 2344   | 435  | 142  | 2009  |
| 4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации                     | 767                               | 516                | 50             | 1333   | 1985   | 77   | 105  | 1515  |
| <b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>  | <b>412</b>                        | <b>139</b>         | <b>0</b>       | <b>551</b>                                       | <b>783</b>   | <b>2138</b>  | <b>8227</b>                                      | <b>10916</b>  |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>35217</b>                      | <b>11801</b>       | <b>3117</b>    | <b>50135</b>                                     | <b>75217</b>   | <b>9479</b>  | <b>14046</b>                                     | <b>73660</b>  |

Количество вопросов,

поступивших в июле 2025 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в июле 2024 года, июле 2023 года, июле 2022 года, июле 2021 года, июле 2020 года, июле 2019 года, июле 2018 года, июле 2017 года, июле 2016 года, июле 2015 года, июле 2014 г., июле 2013 года и июле 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с июлем 2025 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

| Категория  | Год          | Количество | Доля, в % | 1. Государство, общество, политика |           |            |           |            | 2. Социальная сфера |            |           |            |           | 3. Экономика |           |            |           |            | 4. Оборона, безопасность, законность |            |           |            |           | 5. Жилищно-коммунальная сфера |           |            |           |  |  |
|--|--------------|------------|-----------|------------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|---------------------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------------------------|-----------|------------|-----------|--|--|
|  |              |            |           | Количество                         | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в %           | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество   | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в %                            | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество                    | Доля, в % | Количество | Доля, в % |  |  |
| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором   | июль 2025 г. | 75217      | 100,000   | 82003                              | 108,360   | 17477      | 22,970    | 12630      | 16,790              | 28120      | 37,375    | 8788       | 11,552    | 11684        | 15,537    |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2024 г. | 105712     | +40,543%  | 11689                              | +11,057   | 24049      | +31,974   | 17886      | +23,654             | 36821      | +49,811   | 34831      | +45,534   | 12342        | +16,584   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2023 г. | 90939      | +19,599%  | 89959                              | +11,878   | 12014      | +15,971   | 15847      | +21,064             | 14411      | +18,984   | 15847      | +21,064   | 12342        | +16,584   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2022 г. | 89959      | +19,599%  | 12072                              | +15,971   | 27369      | +36,388   | 15805      | +21,021             | 24307      | +32,311   | 11006      | +14,632   | 11006        | +14,632   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2021 г. | 100,000    |           | 13,420                             | +17,720   | 30,424     | +40,438   | 6,902      | +9,172              | 27,020     | +35,912   | 13,734     | +18,232   | 13,734       | +18,232   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2020 г. | 96768      | +12,744%  | 8877                               | +11,807   | 35012      | +46,538   | 7,530      | +10,012             | 22,193     | +29,324   | 13,156     | +17,484   | 13,156       | +17,484   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2019 г. | 100,000    |           | 100,000                            |           | 34381      | +45,708   | 18,116     | +24,108             | 23,984     | +31,974   | 13,595     | +18,064   | 13,595       | +18,064   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2018 г. | 111,176    | +11,176%  | 15081                              | +19,912   | 42074      | +55,938   | 14,884     | +19,784             | 23480      | +31,112   | 15081      | +19,912   | 15,551       | +20,564   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2017 г. | 100,000    |           | 13,565                             | +18,168   | 37,845     | +50,168   | 13,726     | +18,232             | 21,120     | +28,012   | 11,744     | +15,537   | 11,744       | +15,537   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2016 г. | 73474      | +9,772%   | 9431                               | +12,532   | 17822      | +23,564   | 15,938     | +21,312             | 20,113     | +27,112   | 10,170     | +13,532   | 10,170       | +13,532   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2015 г. | 100,000    |           | 12,836                             | +17,188   | 24,256     | +32,256   | 21,692     | +28,832             | 27,374     | +36,388   | 13,842     | +18,272   | 13,842       | +18,272   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2014 г. | 88782      | +18,034%  | 10071                              | +13,392   | 27,026     | +35,912   | 21,748     | +28,832             | 25,390     | +33,212   | 11,493     | +15,452   | 11,493       | +15,452   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| июль 2013 г.   | 75217        | +0,000%    | 8988      | +11,816                            | 17,225    | +22,908    | 12,467    | +16,584    | 17,639              | +23,448    | 8888      | +11,816    | 8,888     | +11,816      |           |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| июль 2012 г.   | 100,000      |            | 11,439    | +15,208                            | 23,900    | +31,772    | 17,818    | +23,684    | 18,830              | +25,168    | 11,830    | +15,728    | 11,830    | +15,728      |           |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором | июль 2025 г. | 75217      | 100,000   | 82003                              | 108,360   | 17477      | 22,970    | 12630      | 16,790              | 28120      | 37,375    | 8788       | 11,552    | 11684        | 15,537    |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2024 г. | 105712     | +40,543%  | 11689                              | +11,057   | 24049      | +31,974   | 17886      | +23,654             | 36821      | +49,811   | 34831      | +45,534   | 12342        | +16,584   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2023 г. | 90939      | +19,599%  | 89959                              | +11,878   | 12014      | +15,971   | 15847      | +21,064             | 14411      | +18,984   | 15847      | +21,064   | 12342        | +16,584   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2022 г. | 89959      | +19,599%  | 12072                              | +15,971   | 27369      | +36,388   | 15805      | +21,021             | 24307      | +32,311   | 11006      | +14,632   | 11006        | +14,632   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2021 г. | 100,000    |           | 13,420                             | +17,720   | 30,424     | +40,438   | 6,902      | +9,172              | 27,020     | +35,912   | 13,734     | +18,232   | 13,734       | +18,232   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2020 г. | 96768      | +12,744%  | 8877                               | +11,807   | 35012      | +46,538   | 7,530      | +10,012             | 22,193     | +29,324   | 13,156     | +17,484   | 13,156       | +17,484   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2019 г. | 100,000    |           | 100,000                            |           | 34381      | +45,708   | 18,116     | +24,108             | 23,984     | +31,974   | 13,595     | +18,064   | 13,595       | +18,064   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2018 г. | 111,176    | +11,176%  | 15081                              | +19,912   | 42074      | +55,938   | 14,884     | +19,784             | 23480      | +31,112   | 15081      | +19,912   | 15,551       | +20,564   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2017 г. | 100,000    |           | 13,565                             | +18,168   | 37,845     | +50,168   | 13,726     | +18,232             | 21,120     | +28,012   | 11,744     | +15,537   | 11,744       | +15,537   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2016 г. | 73474      | +9,772%   | 9431                               | +12,532   | 17822      | +23,564   | 15,938     | +21,312             | 20,113     | +27,112   | 10,170     | +13,532   | 10,170       | +13,532   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2015 г. | 100,000    |           | 12,836                             | +17,188   | 24,256     | +32,256   | 21,692     | +28,832             | 27,374     | +36,388   | 13,842     | +18,272   | 13,842       | +18,272   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
|  | июль 2014 г. | 88782      | +18,034%  | 10071                              | +13,392   | 27,026     | +35,912   | 21,748     | +28,832             | 25,390     | +33,212   | 11,493     | +15,452   | 11,493       | +15,452   |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| июль 2013 г.   | 75217        | +0,000%    | 8988      | +11,816                            | 17,225    | +22,908    | 12,467    | +16,584    | 17,639              | +23,448    | 8888      | +11,816    | 8,888     | +11,816      |           |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| июль 2012 г.   | 100,000      |            | 11,439    | +15,208                            | 23,900    | +31,772    | 17,818    | +23,684    | 18,830              | +25,168    | 11,830    | +15,728    | 11,830    | +15,728      |           |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |
| Итого вопросов   |              |            |           |                                    |           |            |           |            |                     |            |           |            |           |              |           |            |           |            |                                      |            |           |            |           |                               |           |            |           |  |  |



**Поступило  
50135 (100,000%) обращений,**

**35217 (70,244%) обращений  
в форме электронного документа**

**11801 (23,539%) обращение  
в письменной форме**

**3117 (6,217%) обращений  
в устной форме**

**содержащие 75217 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**50124  
(66,639%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**17719  
(23,557%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**7374  
(9,804%)  
вопроса**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**14514  
(19,296%)  
вопросов**

**47487  
(63,133%)  
вопросов**

**13216  
(17,571%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
2393  
(3,181%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 75217 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 50124 вопроса разрешается на федеральном уровне, 17719 вопросов – на региональном уровне, 7374 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в июле 2025 года поступило 950 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,321 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,201 процента, 31 наименование вопроса;

«4.1. Оборона» – 14,276 процента, 14 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,123 процента, 7 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в июле 2025 года поступило 861 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 191 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,962 процента, 10 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 21,285 процента, 13 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,072 процента, 7 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в июле 2025 года поступило 470 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 110 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,748 процента, 10 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,573 процента, 12 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 17,930 процента, 20 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,502 процента, в которой отсутствуют наименования вопросов, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2024 года и июля 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2024 года и в июле 2023 года.

По местному уровню вопросов в июле 2025 года поступило 233 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 73 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 37,944 процента, 17 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 12,259 процента, 6 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,834 процента, 3 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2024 года и июля 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

| Уровень разрешения вопроса | (количество вопросов)<br>[доля вопросов в общем количестве вопросов]<br>{доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения} | 1. Государство, общество, политика |  |  |                       |  | 2. Социальная сфера |                                |   |                                  |  | 3. Экономика      |                                |   |   |                                  | 4. Оборона, безопасность, законность |  |   |                   |   | 5. Жилищно-коммунальная сфера                  |                   |                  |                                 |  |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |
|----------------------------|--|------------------------------------|--|--|-----------------------|--|---------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------|---|--|-------------------|------------------|---------------------------------|--|--|--|--|-----|----------|----------|--|--|--|--|-----|
|                            |  | 1.1 Конституционный строй          | 1.2 Основы государственного управления | 1.3 Международные отношения. Международное право | 1.4 Гражданское право | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | 2.1 Семья           | 2.2 Труд и занятость населения | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование | 2.4 Образование. Наука. Культура | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3.1 Финансы       | 3.2 Хозяйственная деятельность | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3.5 Информатика и информатизация | 4.1 Оборона                          | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний | 4.4 Правосудие    | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 5.1 Жилищное законодательство и его применение | 5.2 Жилищный фонд | 5.3 Нежилой фонд | 5.4 Обеспечение права на жилище | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |
| федеральный                | [66,639]   | I                                  | [7,723]                                | (5809)   |                       |  |                     |                                | I   | [13,578]                         | (10213)  |                   |                                |   |   | I                                | [6,913]                              | (5200)                                 |   |                   |   |  | I                 | [37,196]         | (27978)                         |  |  |  |  | I   | [1,229]  | (924)    |  |  |  |  | III |
|                            | (50124)  | III                                |  | {11,589}   |                       |  |                     |                                | II  |                                  | {20,376}   |                   |                                |   |   | IV                               |                                      | {10,374}                               |   |                   |   |  | I                 |                  | {55,818}                        |  |  |  |  | V   |          | {1,843}  |  |  |  |  |     |
|                            | {100,000}  | (1726)<br>{3,443}                  | (2869)<br>{5,724}                      | (284)<br>{0,567}                                 | (208)<br>{0,415}      | (722)<br>{1,440}   | (1412)<br>{2,817}   | (898)<br>{1,792}               | (5996)<br>{11,962}                                  | (768)<br>{1,532}                 | (1139)<br>{2,273}  | (1854)<br>{3,699} | (2450)<br>{4,888}              | (95)<br>{0,189}                                       | (604)<br>{1,205}  | (197)<br>{0,393}                 | (10669)<br>{21,285}                  | (10562)<br>{21,072}                    | (258)<br>{0,515}                          | (1545)<br>{3,082} | (4944)<br>{9,864}                                     | (69)<br>{0,138}                                | (9)<br>{0,018}    | (0)<br>{0,000}   | (76)<br>{0,151}                 | (770)<br>{1,536}   |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |
| региональный               | [23,557]   | II                                 | [2,429]                                | (1827)   |                       |  |                     |                                | II  | [8,714]                          | (6555)   |                   |                                |   |   | II                               | [5,543]                              | (4169)                                 |   |                   |   |  | II                | [0,189]          | (142)                           |  |  |  |  | II  | [6,682]  | (5026)   |  |  |  |  | I   |
|                            | (17719)  | IV                                 |  | {10,311}   |                       |  |                     |                                | I   |                                  | {36,994}   |                   |                                |   |   | III                              |                                      | {23,529}                               |   |                   |   |  | V                 |                  | {0,801}                         |  |  |  |  | II  |          | {28,365} |  |  |  |  |     |
|                            | {100,000}  | (283)<br>{1,597}                   | (1499)<br>{8,460}                      | (1)<br>{0,006}                                   | (23)<br>{0,130}       | (21)<br>{0,118}  | (511)<br>{2,884}    | (404)<br>{2,280}               | (2436)<br>{13,748}                                  | (799)<br>{4,509}                 | (2405)<br>{13,573}                                       | (25)<br>{0,141}   | (3177)<br>{17,930}             | (3)<br>{0,017}  | (928)<br>{5,238}  | (36)<br>{0,203}                  | (69)<br>{0,389}                      | (61)<br>{0,344}                        | (0)<br>{0,000}                            | (6)<br>{0,034}    | (6)<br>{0,034}  | (224)<br>{1,264}                               | (63)<br>{0,356}   | (15)<br>{0,085}  | (914)<br>{5,158}                | (3810)<br>{21,502}   |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |
| местный                    | [9,804]  | III                                | [0,753]                                | (566)  |                       |  |                     |                                | III   | [0,943]                          | (709)  |                   |                                |   |   | III                              | [4,335]                              | (3261)                                 |   |                   |   |  | III               | [0,000]          | (0)                             |  |  |  |  | III | [3,773]  | (2838)   |  |  |  |  | II  |
|                            | (7374)   | IV                                 |  | {7,676}  |                       |  |                     |                                | III   |                                  | {9,615}  |                   |                                |   |   | I                                |                                      | {44,223}                               |   |                   |   |  | V                 |                  | {0,000}                         |  |  |  |  | II  |          | {38,486} |  |  |  |  |     |
|                            | {100,000}  | (392)<br>{5,316}                   | (159)<br>{2,156}                       | (0)<br>{0,000}                                   | (15)<br>{0,204}       | (0)<br>{0,000}   | (29)<br>{0,393}     | (41)<br>{0,556}                | (83)<br>{1,126}                                     | (542)<br>{7,350}                 | (14)<br>{0,190}  | (6)<br>{0,081}    | (2798)<br>{37,944}             | (0)<br>{0,000}  | (452)<br>{6,130}  | (5)<br>{0,068}                   | (0)<br>{0,000}                       | (0)<br>{0,000}                         | (0)<br>{0,000}                            | (0)<br>{0,000}    | (0)<br>{0,000}  | (0)<br>{0,000}                                 | (25)<br>{0,339}   | (4)<br>{0,054}   | (904)<br>{12,259}               | (1905)<br>{25,834}   |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |
| ВСЕГО                      | [100,000]  |                                    | [10,905]                               | (8202)   |                       |  |                     |                                |   | [23,235]                         | (17477)  |                   |                                |   |   |                                  | [16,791]                             | (12630)                                |   |                   |   |  |                   | [37,385]         | (28120)                         |  |  |  |  |     | [11,684] | (8788)   |  |  |  |  |     |
|                            | (75217)  | V                                  |  | {10,905}   |                       |  |                     |                                | II  |                                  | {23,235}   |                   |                                |   |   | III                              |                                      | {16,791}                               |   |                   |   |  | I                 |                  | {37,385}                        |  |  |  |  | IV  |          | {11,684} |  |  |  |  |     |
|                            | {100,000}  | (2401)<br>{3,192}                  | (4527)<br>{6,019}                      | (285)<br>{0,379}                                 | (246)<br>{0,327}      | (743)<br>{0,988}   | (1952)<br>{2,595}   | (1343)<br>{1,785}              | (8515)<br>{11,321}                                  | (2109)<br>{2,804}                | (3558)<br>{4,730}  | (1885)<br>{2,506} | (8425)<br>{11,201}             | (98)<br>{0,130}                                       | (1984)<br>{2,638}   | (238)<br>{0,316}                 | (10738)<br>{14,276}                  | (10623)<br>{14,123}                    | (258)<br>{0,343}                          | (1551)<br>{2,062} | (4950)<br>{6,581}                                     | (293)<br>{0,390}                               | (97)<br>{0,129}   | (19)<br>{0,025}  | (1894)<br>{2,518}               | (6485)<br>{8,622}  |  |  |  |     |          |          |  |  |  |  |     |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года,**

| в тематических разделах                                | в тематиках и группах тем           |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                  | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                  | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2024 года и июля 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2024 года и в июле 2023 года |
|--|-------------------------------------|--|---|---|------------------|--|------------------|---|
|  |                                     |  |   | июля 2024 года                                      | июля 2023 года   | в июле 2024 года   | в июле 2023 года |   |
| <b>163 наименования вопросов тематического раздела</b> | 51 наименование вопросов тематики   | Конституционный строй  | (2401)<br>{3,192}   | 20 наименований                                     | 18 наименований  | 26 наименований  | 22 наименования  | <b>14 наименований</b>  |
|  | 71 наименование вопросов тематики   | Основы государственного управления   | (4527)<br>{6,019}   | 20 наименований                                     | 27 наименований  | 31 наименование  | 30 наименований  | <b>13 наименований</b>  |
|  | 22 наименования вопросов тематики   | Международные отношения. Международное право   | (285)<br>{0,379}  | 8 наименований                                      | 10 наименований  | 14 наименований  | 11 наименований  | <b>6 наименований</b>   |
|  | 14 наименований вопросов тематики   | Гражданское право  | (246)<br>{0,327}  | 4 наименования                                      | 6 наименований   | 8 наименований   | 11 наименований  | <b>3 наименования</b>   |
|  | 5 наименований вопросов тематики    | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (743)<br>{0,988}  | 2 наименования                                      | 2 наименования   | 2 наименования   | 3 наименования   | <b>2 наименования</b>   |
| <b>203 наименования вопросов тематического раздела</b> | 11 наименований вопросов тематики   | Семья  | (1952)<br>{2,595}   | 5 наименований                                      | 4 наименования   | 6 наименований   | 5 наименований   | <b>2 наименования</b>   |
|  | 25 наименований вопросов тематики   | Труд и занятость населения   | (1343)<br>{1,785}   | 6 наименований                                      | 4 наименования   | 11 наименований  | 6 наименований   | <b>3 наименования</b>   |
|  | 51 наименование вопросов тематики   | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (8515)<br>{11,321}  | 16 наименований                                     | 20 наименований  | 26 наименований  | 26 наименований  | <b>11 наименований</b>  |
|  | 55 наименований вопросов тематики   | Образование. Наука. Культура   | (2109)<br>{2,804}   | 10 наименований                                     | 15 наименований  | 20 наименований  | 22 наименования  | <b>4 наименования</b>   |
|  | 61 наименование вопросов тематики   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (3558)<br>{4,730}   | 17 наименований                                     | 31 наименование  | 33 наименования  | 36 наименований  | <b>15 наименований</b>  |
| <b>320 наименований вопросов тематического раздела</b> | 109 наименований вопросов тематики  | Финансы  | (1885)<br>{2,506}   | 33 наименования                                     | 38 наименований  | 56 наименований  | 48 наименований  | <b>19 наименований</b>  |
|  | 135 наименований вопросов тематики  | Хозяйственная деятельность   | (8425)<br>{11,201}  | 45 наименований                                     | 64 наименования  | 69 наименований  | 79 наименований  | <b>31 наименования</b>  |
|  | 21 наименование вопросов тематики   | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (98)<br>{0,130}   | 8 наименований                                      | 12 наименований  | 10 наименований  | 13 наименований  | <b>8 наименований</b>   |
|  | 45 наименований вопросов тематики   | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (1984)<br>{2,638}   | 12 наименований                                     | 20 наименований  | 18 наименований  | 25 наименований  | <b>9 наименований</b>   |
|  | 10 наименований вопросов тематики   | Информация и информатизация  | (238)<br>{0,316}  | 3 наименования                                      | 4 наименования   | 5 наименований   | 4 наименования   | <b>2 наименования</b>   |
| <b>194 наименования вопросов тематического раздела</b> | 76 наименований вопросов тематики   | Оборона  | (10738)<br>{14,276}   | 20 наименований                                     | 24 наименования  | 35 наименований  | 32 наименования  | <b>14 наименований</b>  |
|  | 57 наименований вопросов тематики   | Безопасность и охрана правопорядка   | (10623)<br>{14,123}   | 13 наименований                                     | 19 наименований  | 28 наименований  | 26 наименований  | <b>7 наименований</b>   |
|  | 9 наименований вопросов тематики    | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (258)<br>{0,343}  | 2 наименования                                      | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования   | <b>2 наименования</b>   |
|  | 34 наименования вопросов тематики   | Правосудие   | (1551)<br>{2,062}   | 11 наименований                                     | 13 наименований  | 17 наименований  | 17 наименований  | <b>4 наименования</b>   |
|  | 18 наименований вопросов тематики   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (4950)<br>{6,581}   | 3 наименования                                      | 2 наименования   | 6 наименований   | 6 наименований   | <b>отсутствуют</b>  |
| <b>70 наименований вопросов тематического раздела</b>  | 3 наименования вопросов группы тем  | Жилищное законодательство и его применение   | (293)<br>{0,390}  | 1 наименование                                      | 1 наименование   | 2 наименования   | 2 наименования   | <b>1 наименование</b>   |
|  | 4 наименования вопросов группы тем  | Жилищный фонд  | (97)<br>{0,129}   | 1 наименование                                      | 2 наименования   | 2 наименования   | 4 наименования   | <b>1 наименование</b>   |
|  | 5 наименований вопросов группы тем  | Нежилой фонд   | (19)<br>{0,025}   | 1 наименование                                      | 2 наименования   | 1 наименование   | 2 наименования   | <b>1 наименование</b>   |
|  | 25 наименований вопросов группы тем | Обеспечение права на жилище  | (1894)<br>{2,518}   | 3 наименования                                      | 7 наименований   | 12 наименований  | 8 наименований   | <b>2 наименования</b>   |
|  | 33 наименования вопросов группы тем | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (6485)<br>{8,622}   | 2 наименования                                      | 10 наименований  | 12 наименований  | 17 наименований  | <b>1 наименование</b>   |
| 950 наименований                                       |                                     |  | (75217)<br>{100,000}  | 266 наименований                                    | 358 наименований | 453 наименования   | 458 наименований | <b>175 наименований</b>   |

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года,**

| в тематических разделах                                | в тематиках и группах тем           |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                  | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                  | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2024 года и в июле 2023 года |
|--|-------------------------------------|--|---|---|------------------|--|------------------|--|
|  |                                     |  |   | июля 2024 года                                      | июля 2023 года   | в июле 2024 года   | в июле 2023 года |  |
| <b>150 наименований вопросов тематического раздела</b> | 45 наименований вопросов тематики   | Конституционный строй  | (1726)<br>{3,443}   | 18 наименований                                     | 16 наименований  | 23 наименования  | 19 наименований  | 11 наименований  |
|  | 65 наименований вопросов тематики   | Основы государственного управления   | (2869)<br>{5,724}   | 25 наименований                                     | 30 наименований  | 30 наименований  | 32 наименования  | 19 наименований  |
|  | 22 наименования вопросов тематики   | Международные отношения. Международное право   | (284)<br>{0,567}  | 9 наименований                                      | 10 наименований  | 13 наименований  | 11 наименований  | 7 наименований   |
|  | 13 наименований вопросов тематики   | Гражданское право  | (208)<br>{0,415}  | 5 наименований                                      | 8 наименований   | 9 наименований   | 10 наименований  | 3 наименования   |
|  | 5 наименований вопросов тематики    | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (722)<br>{1,440}  | 2 наименования                                      | 1 наименование   | 2 наименования   | 3 наименования   | 1 наименование   |
| <b>179 наименований вопросов тематического раздела</b> | 9 наименований вопросов тематики    | Семья  | (1412)<br>{2,817}   | 3 наименования                                      | 3 наименования   | 5 наименований   | 3 наименования   | 1 наименование   |
|  | 24 наименования вопросов тематики   | Труд и занятость населения   | (898)<br>{1,792}  | 5 наименований                                      | 5 наименований   | 10 наименований  | 7 наименований   | 4 наименования   |
|  | 45 наименований вопросов тематики   | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (5996)<br>{11,962}  | 17 наименований                                     | 17 наименований  | 24 наименования  | 22 наименования  | 10 наименований  |
|  | 48 наименований вопросов тематики   | Образование. Наука. Культура   | (768)<br>{1,532}  | 12 наименований                                     | 13 наименований  | 20 наименований  | 20 наименований  | 7 наименований   |
|  | 53 наименования вопросов тематики   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (1139)<br>{2,273}   | 19 наименований                                     | 23 наименования  | 25 наименований  | 26 наименований  | 15 наименований  |
| <b>292 наименования вопросов тематического раздела</b> | 104 наименования вопросов тематики  | Финансы  | (1854)<br>{3,699}   | 33 наименования                                     | 38 наименований  | 50 наименований  | 47 наименований  | 19 наименований  |
|  | 118 наименований вопросов тематики  | Хозяйственная деятельность   | (2450)<br>{4,888}   | 49 наименований                                     | 57 наименований  | 63 наименования  | 66 наименований  | 32 наименования  |
|  | 21 наименование вопросов тематики   | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (95)<br>{0,189}   | 8 наименований                                      | 12 наименований  | 10 наименований  | 13 наименований  | 8 наименований   |
|  | 39 наименований вопросов тематики   | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (604)<br>{1,205}  | 15 наименований                                     | 14 наименований  | 18 наименований  | 14 наименований  | 10 наименований  |
|  | 10 наименований вопросов тематики   | Информация и информатизация  | (197)<br>{0,393}  | 4 наименования                                      | 5 наименований   | 6 наименований   | 5 наименований   | 3 наименования   |
| <b>192 наименования вопросов тематического раздела</b> | 75 наименований вопросов тематики   | Оборона  | (10669)<br>{21,285}   | 20 наименований                                     | 26 наименований  | 32 наименования  | 34 наименования  | 13 наименований  |
|  | 57 наименований вопросов тематики   | Безопасность и охрана правопорядка   | (10562)<br>{21,072}   | 13 наименований                                     | 19 наименований  | 27 наименований  | 25 наименований  | 7 наименований   |
|  | 9 наименований вопросов тематики    | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (258)<br>{0,515}  | 2 наименования                                      | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования   | 2 наименования   |
|  | 33 наименования вопросов тематики   | Правосудие   | (1545)<br>{3,082}   | 9 наименований                                      | 13 наименований  | 15 наименований  | 17 наименований  | 4 наименования   |
|  | 18 наименований вопросов тематики   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (4944)<br>{9,864}   | 3 наименования                                      | 3 наименования   | 5 наименований   | 6 наименований   | отсутствуют  |
| <b>48 наименований вопросов тематического раздела</b>  | 3 наименования вопросов группы тем  | Жилищное законодательство и его применение   | (69)<br>{0,138}   | 2 наименования                                      | 2 наименования   | 2 наименования   | 2 наименования   | 2 наименования   |
|  | 2 наименования вопросов группы тем  | Жилищный фонд  | (9)<br>{0,018}  | 1 наименование                                      | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование   |
|  | отсутствуют                         | Нежилой фонд   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют  |
|  | 14 наименований вопросов группы тем | Обеспечение права на жилище  | (76)<br>{0,151}   | 5 наименований                                      | 5 наименований   | 8 наименований   | 5 наименований   | 3 наименования   |
|  | 29 наименований вопросов группы тем | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (770)<br>{1,536}  | 17 наименований                                     | 13 наименований  | 20 наименований  | 17 наименований  | 9 наименований   |
| 861 наименование                                       |                                     |  | (50124)<br>{100,000}  | 296 наименований                                    | 337 наименований | 421 наименования   | 408 наименований | 191 наименование   |

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года,**

| в тематических разделах  | в тематиках и группах тем           | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения              | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                  | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                  | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2024 года и июля 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2024 года и в июле 2023 года |                  |
|--|-------------------------------------|--|---|------------------|--|------------------|---|------------------|
|  |                                     |  | июля 2024 года                                      | июля 2023 года   | в июле 2024 года   | в июле 2023 года |   |                  |
| <b>71 наименование вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>   | 22 наименования вопросов тематики   | Конституционный строй  | (283)<br>{1,597}                                    | 6 наименований   | 12 наименований  | 11 наименований  | 14 наименований   | 5 наименований   |
|  | 39 наименований вопросов тематики   | Основы государственного управления   | (1499)<br>{8,460}                                   | 10 наименований  | 15 наименований  | 17 наименований  | 18 наименований   | 6 наименований   |
|  | 1 наименование вопросов тематики    | Международные отношения. Международное право   | (1)<br>{0,006}                                      | 1 наименование   | отсутствуют  | 1 наименование   | отсутствуют   | отсутствуют      |
|  | 6 наименований вопросов тематики    | Гражданское право  | (23)<br>{0,130}                                     | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования  | 3 наименования   |
|  | 3 наименования вопросов тематики    | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (21)<br>{0,118}                                     | 2 наименования   | 2 наименования   | 2 наименования   | 3 наименования  | 2 наименования   |
| <b>153 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                 | 9 наименований вопросов тематики    | Семья  | (511)<br>{2,884}                                    | 5 наименований   | 3 наименования   | 7 наименований   | 6 наименований  | 3 наименования   |
|  | 20 наименований вопросов тематики   | Труд и занятость населения   | (404)<br>{2,280}                                    | 6 наименований   | 5 наименований   | 11 наименований  | 9 наименований  | 3 наименования   |
|  | 39 наименований вопросов тематики   | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (2436)<br>{13,748}                                  | 12 наименований  | 18 наименований  | 21 наименование  | 24 наименования   | 10 наименований  |
|  | 34 наименования вопросов тематики   | Образование. Наука. Культура   | (799)<br>{4,509}                                    | 11 наименований  | 9 наименований   | 19 наименований  | 15 наименований   | 6 наименований   |
|  | 51 наименование вопросов тематики   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (2405)<br>{13,573}                                  | 14 наименований  | 27 наименований  | 33 наименования  | 35 наименований   | 12 наименований  |
| <b>149 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                        | 12 наименований вопросов тематики   | Финансы  | (25)<br>{0,141}                                     | 7 наименований   | 6 наименований   | 11 наименований  | 7 наименований  | 5 наименований   |
|  | 90 наименований вопросов тематики   | Хозяйственная деятельность   | (3177)<br>{17,930}                                  | 25 наименований  | 40 наименований  | 48 наименований  | 61 наименование   | 20 наименований  |
|  | 1 наименование вопросов тематики    | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (3)<br>{0,017}                                      | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование  | 1 наименование   |
|  | 38 наименований вопросов тематики   | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (928)<br>{5,238}                                    | 6 наименований   | 18 наименований  | 18 наименований  | 22 наименования   | 5 наименований   |
|  | 8 наименований вопросов тематики    | Информация и информатизация  | (36)<br>{0,203}                                     | 2 наименования   | 3 наименования   | 5 наименований   | 4 наименования  | 2 наименования   |
| <b>30 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | 15 наименований вопросов тематики   | Оборона  | (69)<br>{0,389}                                     | 12 наименований  | 13 наименований  | 12 наименований  | 13 наименований   | 12 наименований  |
|  | 10 наименований вопросов тематики   | Безопасность и охрана правопорядка   | (61)<br>{0,344}                                     | 5 наименований   | 6 наименований   | 5 наименований   | 7 наименований  | 5 наименований   |
|  | отсутствуют                         | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (0)<br>{0,000}                                      | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   | отсутствуют      |
|  | 4 наименования вопросов тематики    | Правосудие   | (6)<br>{0,034}                                      | 4 наименования   | 4 наименования   | 4 наименования   | 4 наименования  | 4 наименования   |
|  | 1 наименование вопросов тематики    | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (6)<br>{0,034}                                      | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   | отсутствуют      |
| <b>67 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>        | 3 наименования вопросов группы тем  | Жилищное законодательство и его применение   | (224)<br>{1,264}                                    | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование  | 1 наименование   |
|  | 4 наименования вопросов группы тем  | Жилищный фонд  | (63)<br>{0,356}                                     | 1 наименование   | 1 наименование   | 2 наименования   | 3 наименования  | 1 наименование   |
|  | 5 наименований вопросов группы тем  | Нежилой фонд   | (15)<br>{0,085}                                     | 2 наименования   | 3 наименования   | 4 наименования   | 3 наименования  | 1 наименование   |
|  | 23 наименования вопросов группы тем | Обеспечение права на жилище  | (914)<br>{5,158}                                    | 6 наименований   | 9 наименований   | 13 наименований  | 10 наименований   | 3 наименования   |
|  | 32 наименования вопросов группы тем | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (3810)<br>{21,502}                                  | 4 наименования   | 10 наименований  | 15 наименований  | 15 наименований   | отсутствуют      |
| 470 наименований   |                                     |  | (17719)<br>{100,000}                                | 146 наименований | 209 наименований   | 264 наименования | 278 наименований  | 110 наименований |

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года,

| в тематических разделах   | в тематиках и группах тем           |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                  | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                  | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2024 года и июля 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2024 года и в июле 2023 года |
|---|-------------------------------------|--|---|---|------------------|--|------------------|---|
|   |                                     |  |   | июля 2024 года                                      | июля 2023 года   | в июле 2024 года   | в июле 2023 года |   |
| <b>35 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>            | 9 наименований вопросов тематики    | Конституционный строй  | (392)<br>{5,316}  | 5 наименований                                      | 5 наименований   | 7 наименований   | 6 наименований   | 5 наименований  |
|   | 22 наименования вопросов тематики   | Основы государственного управления   | (159)<br>{2,156}  | 6 наименований                                      | 10 наименований  | 12 наименований  | 12 наименований  | 5 наименований  |
|   | отсутствуют                         | Международные отношения. Международное право   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | 4 наименования вопросов тематики    | Гражданское право  | (15)<br>{0,204}   | 2 наименования                                      | 3 наименования   | 4 наименования   | 4 наименования   | 2 наименования  |
|   | отсутствуют                         | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
| <b>46 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                           | 2 наименования вопросов тематики    | Семья  | (29)<br>{0,393}   | 1 наименование                                      | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование   | 1 наименование  |
|   | 8 наименований вопросов тематики    | Труд и занятость населения   | (41)<br>{0,556}   | 1 наименование                                      | 4 наименования   | 5 наименований   | 6 наименований   | 1 наименование  |
|   | 11 наименований вопросов тематики   | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (83)<br>{1,126}   | 8 наименований                                      | 9 наименований   | 11 наименований  | 11 наименований  | 7 наименований  |
|   | 22 наименования вопросов тематики   | Образование. Наука. Культура   | (542)<br>{7,350}  | 11 наименований                                     | 12 наименований  | 17 наименований  | 14 наименований  | 8 наименований  |
|   | 3 наименования вопросов тематики    | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (14)<br>{0,190}   | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | 1 наименование   | отсутствуют   |
| <b>97 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                                  | 3 наименования вопросов тематики    | Финансы  | (6)<br>{0,081}  | 3 наименования                                      | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования  |
|   | 64 наименования вопросов тематики   | Хозяйственная деятельность   | (2798)<br>{37,944}  | 19 наименований                                     | 31 наименование  | 37 наименований  | 37 наименований  | 17 наименований   |
|   | отсутствуют                         | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | 27 наименований вопросов тематики   | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (452)<br>{6,130}  | 13 наименований                                     | 21 наименование  | 25 наименований  | 22 наименования  | 12 наименований   |
|   | 3 наименования вопросов тематики    | Информация и информатизация  | (5)<br>{0,068}  | 1 наименование                                      | 3 наименования   | 3 наименования   | 3 наименования   | 1 наименование  |
| <b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | отсутствуют                         | Оборона  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                         | Безопасность и охрана правопорядка   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                         | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                         | Правосудие   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                         | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
| <b>55 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>                 | отсутствуют                         | Жилищное законодательство и его применение   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют      | отсутствуют  | отсутствуют      | отсутствуют   |
|   | 4 наименования вопросов группы тем  | Жилищный фонд  | (25)<br>{0,339}   | отсутствуют   | 4 наименования   | 4 наименования   | 4 наименования   | отсутствуют   |
|   | 3 наименования вопросов группы тем  | Нежилой фонд   | (4)<br>{0,054}  | 2 наименования                                      | 2 наименования   | 2 наименования   | 3 наименования   | 2 наименования  |
|   | 20 наименований вопросов группы тем | Обеспечение права на жилище  | (904)<br>{12,259}   | 8 наименований                                      | 10 наименований  | 17 наименований  | 13 наименований  | 6 наименований  |
|   | 28 наименований вопросов группы тем | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (1905)<br>{25,834}  | 5 наименований                                      | 10 наименований  | 18 наименований  | 15 наименований  | 3 наименования  |
| 233 наименования  |                                     |  | (7374)<br>{100,000}   | 85 наименований                                     | 128 наименований | 166 наименований   | 155 наименований | 73 наименования   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п  | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года<br>Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  |   | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 1  | 0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей   | 2343                                     | 3,115   | 2            | 2246                                     | 2,125   | 4            | 97  | 4,319  | 0,990   | 1971                                     | 2,167   | 5            | 372   | 18,874   | 0,948   |
| 2  | 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни   | 1619                                     | 2,152   | 6            | 1605                                     | 1,518   | 10           | 14  | 0,872  | 0,634   | 620                                      | 0,682   | 31           | 999   | 161,129  | 1,470   |
| 3  | 0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | 945                                      | 1,256   | 13           | 220                                      | 0,208   | 109          | 725   | 329,545  | 1,048   | 265                                      | 0,291   | 78           | 680   | 256,604  | 0,965   |
| 4  | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих   | 850                                      | 1,130   | 16           | 767                                      | 0,726   | 33           | 83  | 10,821   | 0,404   | 329                                      | 0,362   | 65-66        | 521   | 158,359  | 0,768   |
| 5  | 0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей  | 776                                      | 1,032   | 20           | 336                                      | 0,318   | 77           | 440   | 130,952  | 0,714   | 310                                      | 0,341   | 69           | 466   | 150,323  | 0,691   |
| 6  | 0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел   | 689                                      | 0,916   | 25           | 556                                      | 0,526   | 48           | 133   | 23,921   | 0,390   | 608                                      | 0,669   | 32           | 81  | 13,322   | 0,247   |
| 7  | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами  | 460                                      | 0,612   | 36           | 370                                      | 0,350   | 67           | 90  | 24,324   | 0,262   | 207                                      | 0,228   | 97           | 253   | 122,222  | 0,384   |
| 8  | 0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов  | 405                                      | 0,538   | 42           | 293                                      | 0,277   | 85           | 112   | 38,225   | 0,261   | 253                                      | 0,278   | 84           | 152   | 60,079   | 0,260   |
| 9  | 0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения   | 345                                      | 0,459   | 51           | 276                                      | 0,261   | 91-92        | 69  | 25,000   | 0,198   | 213                                      | 0,234   | 96           | 132   | 61,972   | 0,225   |
| 10   | 0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных  | 308                                      | 0,409   | 58           | 185                                      | 0,175   | 121          | 123   | 66,486   | 0,234   | 189                                      | 0,208   | 108          | 119   | 62,963   | 0,201   |
| 11   | 0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц   | 246                                      | 0,327   | 73           | 244                                      | 0,231   | 102          | 2   | 0,820  | 0,096   | 226                                      | 0,249   | 91           | 20  | 8,850  | 0,078   |
| 12   | 0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок  | 240                                      | 0,319   | 75-76        | 133                                      | 0,126   | 157-158      | 107   | 80,451   | 0,193   | 78                                       | 0,086   | 195-196      | 162   | 207,692  | 0,233   |
| 13   | 0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения  | 211                                      | 0,281   | 85-86        | 149                                      | 0,141   | 144-145      | 62  | 41,611   | 0,140   | 52                                       | 0,057   | 256-259      | 159   | 305,769  | 0,224   |
| 14   | 0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи   | 200                                      | 0,266   | 88           | 149                                      | 0,141   | 144-145      | 51  | 34,228   | 0,125   | 150                                      | 0,165   | 128          | 50  | 33,333   | 0,101   |
| 15   | 0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими  | 184                                      | 0,245   | 96           | 162                                      | 0,153   | 136          | 22  | 13,580   | 0,092   | 39                                       | 0,043   | 305-312      | 145   | 371,795  | 0,202   |
| 16   | 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"   | 178                                      | 0,237   | 97           | 135                                      | 0,128   | 154-155      | 43  | 31,852   | 0,109   | 140                                      | 0,154   | 131-132      | 38  | 27,143   | 0,083   |
| 17   | 0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги   | 172                                      | 0,229   | 101          | 97                                       | 0,092   | 191-192      | 75  | 77,320   | 0,137   | 79                                       | 0,087   | 194          | 93  | 117,722  | 0,142   |
| 18   | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы   | 171                                      | 0,227   | 102-103      | 132                                      | 0,125   | 159-160      | 39  | 29,545   | 0,102   | 88                                       | 0,097   | 184-185      | 83  | 94,318   | 0,130   |
| 19   | 0005.0005.0053.1117 Государственный жилищный контроль   | 163                                      | 0,217   | 108          | 146                                      | 0,138   | 146-147      | 17  | 11,644   | 0,079   | 114                                      | 0,125   | 155          | 49  | 42,982   | 0,092   |
| 20   | 0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 161                                      | 0,214   | 109-110      | 110                                      | 0,104   | 179-180      | 51  | 46,364   | 0,110   | 89                                       | 0,098   | 182-183      | 72  | 80,899   | 0,116   |
| 21   | 0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации   | 145                                      | 0,193   | 118          | 129                                      | 0,122   | 162          | 16  | 12,403   | 0,071   | 108                                      | 0,119   | 161-162      | 37  | 34,259   | 0,074   |
| 22   | 0003.0009.0094.0668 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации  | 141                                      | 0,187   | 121          | 130                                      | 0,123   | 161          | 11  | 8,462  | 0,064   | 123                                      | 0,135   | 148-150      | 18  | 14,634   | 0,052   |
| 23   | 0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу  | 132                                      | 0,175   | 126-127      | 118                                      | 0,112   | 171          | 14  | 11,864   | 0,063   | 53                                       | 0,058   | 254-255      | 79  | 149,057  | 0,117   |
| 24   | 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение   | 124                                      | 0,165   | 132-133      | 83                                       | 0,079   | 216-218      | 41  | 49,398   | 0,086   | 50                                       | 0,055   | 262-265      | 74  | 148,000  | 0,110   |
| 25   | 0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия  | 113                                      | 0,150   | 137-138      | 49                                       | 0,046   | 284          | 64  | 130,612  | 0,104   | 9  | 0,010   | 575-587      | 104   | 1155,556   | 0,140   |
| 26   | 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки   | 109                                      | 0,145   | 142-143      | 94                                       | 0,089   | 195          | 15  | 15,957   | 0,056   | 64                                       | 0,070   | 218-220      | 45  | 70,313   | 0,075   |
| 27   | 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство  | 109                                      | 0,145   | 142-143      | 84                                       | 0,079   | 213-215      | 25  | 29,762   | 0,066   | 91                                       | 0,100   | 177-178      | 18  | 19,780   | 0,045   |
| Среднее значение по 175 наименованиям вопросов |   | 78                                       |   |              |  |   |              | 19  |  |   |  |   |              | 34  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года<br>Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   |   | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 28  | 0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии  | 92                                       | 0,122   | 151-152      | 71                                       | 0,067   | 235          | 21  | 29,577   | 0,055   | 51                                       | 0,056   | 260-261      | 41  | 80,392   | 0,066   |
| 29  | 0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения  | 83                                       | 0,110   | 164-167      | 47                                       | 0,044   | 289-292      | 36  | 76,596   | 0,066   | 45                                       | 0,049   | 275-278      | 38  | 84,444   | 0,061   |
| 30  | 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти   | 64                                       | 0,085   | 194-196      | 39                                       | 0,037   | 328-334      | 25  | 64,103   | 0,048   | 26                                       | 0,029   | 372-379      | 38  | 146,154  | 0,056   |
| 31  | 0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  | 63                                       | 0,084   | 197-198      | 32                                       | 0,030   | 370          | 31  | 96,875   | 0,054   | 32                                       | 0,035   | 338-340      | 31  | 96,875   | 0,049   |
| 32  | 0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений   | 63                                       | 0,084   | 197-198      | 52                                       | 0,049   | 267-273      | 11  | 21,154   | 0,035   | 33                                       | 0,036   | 333-337      | 30  | 90,909   | 0,048   |
| 33  | 0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами  | 58                                       | 0,077   | 203          | 57                                       | 0,054   | 256-260      | 1   | 1,754  | 0,023   | 48                                       | 0,053   | 269-271      | 10  | 20,833   | 0,024   |
| 34  | 0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения  | 55                                       | 0,073   | 207-209      | 25                                       | 0,024   | 409-416      | 30  | 120,000  | 0,049   | 36                                       | 0,040   | 319-323      | 19  | 52,778   | 0,033   |
| 35  | 0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации  | 53                                       | 0,070   | 214-220      | 40                                       | 0,038   | 323-327      | 13  | 32,500   | 0,032   | 33                                       | 0,036   | 333-337      | 20  | 60,606   | 0,034   |
| 36  | 0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей  | 52                                       | 0,069   | 221-225      | 44                                       | 0,042   | 300-308      | 8   | 18,182   | 0,027   | 41                                       | 0,045   | 294-299      | 11  | 26,829   | 0,024   |
| 37  | 0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций   | 52                                       | 0,069   | 221-225      | 46                                       | 0,044   | 293-296      | 6   | 13,043   | 0,025   | 40                                       | 0,044   | 300-304      | 12  | 30,000   | 0,025   |
| 38  | 0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий  | 51                                       | 0,068   | 226-228      | 41                                       | 0,039   | 319-322      | 10  | 24,390   | 0,029   | 27                                       | 0,030   | 362-371      | 24  | 88,889   | 0,038   |
| 39  | 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных   | 47                                       | 0,062   | 235-238      | 45                                       | 0,043   | 297-299      | 2   | 4,444  | 0,019   | 28                                       | 0,031   | 359-361      | 19  | 67,857   | 0,031   |
| 40  | 0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная   | 45                                       | 0,060   | 239-242      | 37                                       | 0,035   | 336-339      | 8   | 21,622   | 0,025   | 44                                       | 0,048   | 279-283      | 1   | 2,273  | 0,012   |
| 41  | 0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение   | 41                                       | 0,055   | 251-254      | 12                                       | 0,011   | 532-549      | 29  | 241,667  | 0,044   | 11                                       | 0,012   | 541-553      | 30  | 272,727  | 0,043   |
| 42  | 0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей  | 41                                       | 0,055   | 251-254      | 37                                       | 0,035   | 336-339      | 4   | 10,811   | 0,020   | 27                                       | 0,030   | 362-371      | 14  | 51,852   | 0,025   |
| 43  | 0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта   | 39                                       | 0,052   | 259-264      | 36                                       | 0,034   | 340-346      | 3   | 8,333  | 0,018   | 31                                       | 0,034   | 341-345      | 8   | 25,806   | 0,018   |
| 44  | 0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам   | 37                                       | 0,049   | 268-273      | 28                                       | 0,026   | 390-393      | 9   | 32,143   | 0,023   | 23                                       | 0,025   | 393-402      | 14  | 60,870   | 0,024   |
| 45  | 0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных  | 37                                       | 0,049   | 268-273      | 23                                       | 0,022   | 425-430      | 14  | 60,870   | 0,027   | 21                                       | 0,023   | 410-417      | 16  | 76,190   | 0,026   |
| 46  | 0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих   | 37                                       | 0,049   | 268-273      | 22                                       | 0,021   | 431-437      | 15  | 68,182   | 0,028   | 18                                       | 0,020   | 435-448      | 19  | 105,556  | 0,029   |
| 47  | 0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование  | 30                                       | 0,040   | 298-301      | 20                                       | 0,019   | 443-453      | 10  | 50,000   | 0,021   | 23                                       | 0,025   | 393-402      | 7   | 30,435   | 0,015   |
| 48  | 0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 29                                       | 0,039   | 302-303      | 24                                       | 0,023   | 417-424      | 5   | 20,833   | 0,016   | 23                                       | 0,025   | 393-402      | 6   | 26,087   | 0,014   |
| 49  | 0003.0009.0097.0692 Озеленение  | 26                                       | 0,035   | 317-323      | 21                                       | 0,020   | 438-442      | 5   | 23,810   | 0,015   | 15                                       | 0,016   | 473-490      | 11  | 73,333   | 0,019   |
| 50  | 0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи  | 26                                       | 0,035   | 317-323      | 19                                       | 0,018   | 454-466      | 7   | 36,842   | 0,017   | 21                                       | 0,023   | 410-417      | 5   | 23,810   | 0,012   |
| 51  | 0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти   | 26                                       | 0,035   | 317-323      | 19                                       | 0,018   | 454-466      | 7   | 36,842   | 0,017   | 8  | 0,009   | 588-600      | 18  | 225,000  | 0,026   |
| 52  | 0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 25                                       | 0,033   | 324-335      | 24                                       | 0,023   | 417-424      | 1   | 4,167  | 0,010   | 20                                       | 0,022   | 418-425      | 5   | 25,000   | 0,011   |
| 53  | 0002.0007.0074.0302 Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ  | 23                                       | 0,031   | 342-352      | 11                                       | 0,010   | 550-564      | 12  | 109,091  | 0,021   | 5  | 0,005   | 657-697      | 18  | 360,000  | 0,026   |
| 54  | 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов  | 23                                       | 0,031   | 342-352      | 12                                       | 0,011   | 532-549      | 11  | 91,667   | 0,020   | 14                                       | 0,015   | 491-505      | 9   | 64,286   | 0,016   |
| 55  | 0003.0008.0087.0584 Кредитные организации   | 23                                       | 0,031   | 342-352      | 16                                       | 0,015   | 487-498      | 7   | 43,750   | 0,016   | 15                                       | 0,016   | 473-490      | 8   | 53,333   | 0,015   |
| 56  | 0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики   | 22                                       | 0,029   | 353-358      | 14                                       | 0,013   | 506-520      | 8   | 57,143   | 0,016   | 18                                       | 0,020   | 435-448      | 4   | 22,222   | 0,009   |
| 57  | 0001.0003.0040.0218 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)  | 21                                       | 0,028   | 359-370      | 16                                       | 0,015   | 487-498      | 5   | 31,250   | 0,013   | 10                                       | 0,011   | 554-574      | 11  | 110,000  | 0,017   |
| <b>Среднее значение по 175 наименованиям вопросов</b> |   | <b>78</b>                                |   |              |  |   |              | <b>19</b>   |  |   |  |   |              | <b>34</b>   |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п  | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  | Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года  | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 58   | 0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров   | 21                                       | 0,028   | 359-370      | 11                                       | 0,010   | 550-564      | 10  | 90,909   | 0,018   | 8  | 0,009   | 588-600      | 13  | 162,500  | 0,019   |
| 59   | 0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения   | 20                                       | 0,027   | 371-383      | 19                                       | 0,018   | 454-466      | 1   | 5,263  | 0,009   | 16                                       | 0,018   | 463-472      | 4   | 25,000   | 0,009   |
| 60   | 0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц  | 20                                       | 0,027   | 371-383      | 17                                       | 0,016   | 478-486      | 3   | 17,647   | 0,011   | 13                                       | 0,014   | 506-522      | 7   | 53,846   | 0,013   |
| 61   | 0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций   | 19                                       | 0,025   | 384-400      | 18                                       | 0,017   | 467-477      | 1   | 5,556  | 0,008   | 17                                       | 0,019   | 449-462      | 2   | 11,765   | 0,006   |
| 62   | 0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ   | 19                                       | 0,025   | 384-400      | 18                                       | 0,017   | 467-477      | 1   | 5,556  | 0,008   | 14                                       | 0,015   | 491-505      | 5   | 35,714   | 0,010   |
| 63   | 0004.0015.0152.0913 Имущественные отношения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов   | 19                                       | 0,025   | 384-400      | 17                                       | 0,016   | 478-486      | 2   | 11,765   | 0,009   | 11                                       | 0,012   | 541-553      | 8   | 72,727   | 0,013   |
| 64   | 0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство  | 19                                       | 0,025   | 384-400      | 9  | 0,009   | 580-596      | 10  | 111,111  | 0,016   | 5  | 0,005   | 657-697      | 14  | 280,000  | 0,020   |
| 65   | 0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения   | 18                                       | 0,024   | 401-416      | 10                                       | 0,009   | 565-579      | 8   | 80,000   | 0,015   | 5  | 0,005   | 657-697      | 13  | 260,000  | 0,019   |
| 66   | 0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации   | 18                                       | 0,024   | 401-416      | 3  | 0,003   | 748-806      | 15  | 500,000  | 0,021   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 18  | -  | 0,024   |
| 67   | 0003.0008.0086.0547 Госпошлины   | 17                                       | 0,023   | 417-427      | 2  | 0,002   | 807-884      | 15  | 750,000  | 0,021   | 1  | 0,001   | 876-991      | 16  | 1600,000   | 0,022   |
| 68   | 0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности   | 17                                       | 0,023   | 417-427      | 11                                       | 0,010   | 550-564      | 6   | 54,545   | 0,013   | 9  | 0,010   | 575-587      | 8   | 88,889   | 0,013   |
| 69   | 0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность   | 16                                       | 0,021   | 428-443      | 5  | 0,005   | 670-704      | 11  | 220,000  | 0,016   | 7  | 0,008   | 601-622      | 9   | 128,571  | 0,013   |
| 70   | 0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий   | 15                                       | 0,020   | 444-461      | 10                                       | 0,009   | 565-579      | 5   | 50,000   | 0,011   | 8  | 0,009   | 588-600      | 7   | 87,500   | 0,011   |
| 71   | 0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя   | 15                                       | 0,020   | 444-461      | 13                                       | 0,012   | 521-531      | 2   | 15,385   | 0,008   | 5  | 0,005   | 657-697      | 10  | 200,000  | 0,015   |
| 72   | 0001.0001.0018.0056 Почетные звания  | 15                                       | 0,020   | 444-461      | 11                                       | 0,010   | 550-564      | 4   | 36,364   | 0,010   | 4  | 0,004   | 698-744      | 11  | 275,000  | 0,016   |
| 73   | 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий  | 15                                       | 0,020   | 444-461      | 5  | 0,005   | 670-704      | 10  | 200,000  | 0,015   | 5  | 0,005   | 657-697      | 10  | 200,000  | 0,015   |
| 74   | 0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников   | 15                                       | 0,020   | 444-461      | 10                                       | 0,009   | 565-579      | 5   | 50,000   | 0,011   | 8  | 0,009   | 588-600      | 7   | 87,500   | 0,011   |
| 75   | 0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика   | 14                                       | 0,019   | 462-468      | 13                                       | 0,012   | 521-531      | 1   | 7,692  | 0,007   | 11                                       | 0,012   | 541-553      | 3   | 27,273   | 0,007   |
| 76   | 0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование   | 13                                       | 0,017   | 469-480      | 6  | 0,006   | 641-669      | 7   | 116,667  | 0,011   | 12                                       | 0,013   | 523-540      | 1   | 8,333  | 0,004   |
| 77   | 0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг   | 13                                       | 0,017   | 469-480      | 5  | 0,005   | 670-704      | 8   | 160,000  | 0,012   | 5  | 0,005   | 657-697      | 8   | 160,000  | 0,012   |
| 78   | 0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений  | 13                                       | 0,017   | 469-480      | 7  | 0,007   | 611-640      | 6   | 85,714   | 0,010   | 6  | 0,007   | 623-656      | 7   | 116,667  | 0,010   |
| 79   | 0002.0004.0049.0237 Назначение опекуна пособия (увеличение размера)  | 12                                       | 0,016   | 481-499      | 4  | 0,004   | 705-747      | 8   | 200,000  | 0,012   | 3  | 0,003   | 745-798      | 9   | 300,000  | 0,013   |
| 80   | 0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность  | 12                                       | 0,016   | 481-499      | 6  | 0,006   | 641-669      | 6   | 100,000  | 0,010   | 8  | 0,009   | 588-600      | 4   | 50,000   | 0,007   |
| 81   | 0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения  | 12                                       | 0,016   | 481-499      | 9  | 0,009   | 580-596      | 3   | 33,333   | 0,007   | 3  | 0,003   | 745-798      | 9   | 300,000  | 0,013   |
| 82   | 0002.0014.0143.0388 Охрана здоровья  | 11                                       | 0,015   | 500-510      | 4  | 0,004   | 705-747      | 7   | 175,000  | 0,011   | 7  | 0,008   | 601-622      | 4   | 57,143   | 0,007   |
| 83   | 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН  | 11                                       | 0,015   | 500-510      | 2  | 0,002   | 807-884      | 9   | 450,000  | 0,013   | 2  | 0,002   | 799-875      | 9   | 450,000  | 0,013   |
| 84   | 0003.0008.0087.0583 Государственная политика в сфере банковской кредитной кооперации   | 11                                       | 0,015   | 500-510      | 7  | 0,007   | 611-640      | 4   | 57,143   | 0,008   | 6  | 0,007   | 623-656      | 5   | 83,333   | 0,008   |
| 85   | 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации  | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 4  | 0,004   | 705-747      | 6   | 150,000  | 0,009   | 3  | 0,003   | 745-798      | 7   | 233,333  | 0,010   |
| 86   | 0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав   | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 6  | 0,006   | 641-669      | 4   | 66,667   | 0,007   | 4  | 0,004   | 698-744      | 6   | 150,000  | 0,009   |
| 87   | 0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)   | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 5  | 0,005   | 670-704      | 5   | 100,000  | 0,008   | 1  | 0,001   | 876-991      | 9   | 900,000  | 0,012   |
| 88   | 0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций   | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 9  | 0,009   | 580-596      | 1   | 11,111   | 0,004   | 7  | 0,008   | 601-622      | 3   | 42,857   | 0,005   |
| 89   | 0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики   | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 7  | 0,007   | 611-640      | 3   | 42,857   | 0,006   | 3  | 0,003   | 745-798      | 7   | 233,333  | 0,010   |
| 90   | 0003.0011.0127.0869 Причины вреда здоровью вследствие нападения животных   | 10                                       | 0,013   | 511-527      | 3  | 0,003   | 748-806      | 7   | 233,333  | 0,010   | 6  | 0,007   | 623-656      | 4   | 66,667   | 0,006   |
| 91   | 0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам   | 9  | 0,012   | 528-545      | 7  | 0,007   | 611-640      | 2   | 28,571   | 0,005   | 4  | 0,004   | 698-744      | 5   | 125,000  | 0,008   |
| 92   | 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа  | 9  | 0,012   | 528-545      | 1  | 0,001   | 885-993      | 8   | 800,000  | 0,011   | 6  | 0,007   | 623-656      | 3   | 50,000   | 0,005   |
| Среднее значение по 175 наименованиям вопросов |  | 78                                       |   |              |  |   |              | 19  |  |   |  |   |              | 34  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п  | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  | Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года  | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 93   | 0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)   | 9  | 0,012   | 528-545      | 6  | 0,006   | 641-669      | 3   | 50,000   | 0,006   | 5  | 0,005   | 657-697      | 4   | 80,000   | 0,007   |
| 94   | 0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда  | 9  | 0,012   | 528-545      | 6  | 0,006   | 641-669      | 3   | 50,000   | 0,006   | 4  | 0,004   | 698-744      | 5   | 125,000  | 0,008   |
| 95   | 0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов  | 9  | 0,012   | 528-545      | 4  | 0,004   | 705-747      | 5   | 125,000  | 0,008   | 5  | 0,005   | 657-697      | 4   | 80,000   | 0,007   |
| 96   | 0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов  | 9  | 0,012   | 528-545      | 7  | 0,007   | 611-640      | 2   | 28,571   | 0,005   | 5  | 0,005   | 657-697      | 4   | 80,000   | 0,007   |
| 97   | 0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт   | 8  | 0,011   | 546-562      | 6  | 0,006   | 641-669      | 2   | 33,333   | 0,005   | 5  | 0,005   | 657-697      | 3   | 60,000   | 0,006   |
| 98   | 0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций   | 7  | 0,009   | 563-580      | 1  | 0,001   | 885-993      | 6   | 600,000  | 0,008   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 7   | -  | 0,009   |
| 99   | 0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях   | 7  | 0,009   | 563-580      | 6  | 0,006   | 641-669      | 1   | 16,667   | 0,003   | 3  | 0,003   | 745-798      | 4   | 133,333  | 0,006   |
| 100  | 0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность  | 7  | 0,009   | 563-580      | 3  | 0,003   | 748-806      | 4   | 133,333  | 0,006   | 2  | 0,002   | 799-875      | 5   | 250,000  | 0,007   |
| 101  | 0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние   | 7  | 0,009   | 563-580      | 2  | 0,002   | 807-884      | 5   | 250,000  | 0,007   | 5  | 0,005   | 657-697      | 2   | 40,000   | 0,004   |
| 102  | 0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)   | 7  | 0,009   | 563-580      | 3  | 0,003   | 748-806      | 4   | 133,333  | 0,006   | 6  | 0,007   | 623-656      | 1   | 16,667   | 0,002   |
| 103  | 0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства  | 7  | 0,009   | 563-580      | 2  | 0,002   | 807-884      | 5   | 250,000  | 0,007   | 1  | 0,001   | 876-991      | 6   | 600,000  | 0,008   |
| 104  | 0003.0008.0087.0592 Кредитная история  | 6  | 0,008   | 581-607      | 5  | 0,005   | 670-704      | 1   | 20,000   | 0,003   | 4  | 0,004   | 698-744      | 2   | 50,000   | 0,004   |
| 105  | 0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом   | 6  | 0,008   | 581-607      | 5  | 0,005   | 670-704      | 1   | 20,000   | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 4   | 200,000  | 0,006   |
| 106  | 0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)   | 6  | 0,008   | 581-607      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 6   | -  | 0,008   | 2  | 0,002   | 799-875      | 4   | 200,000  | 0,006   |
| 107  | 0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации   | 5  | 0,007   | 608-641      | 4  | 0,004   | 705-747      | 1   | 25,000   | 0,003   | 3  | 0,003   | 745-798      | 2   | 66,667   | 0,004   |
| 108  | 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации   | 5  | 0,007   | 608-641      | 4  | 0,004   | 705-747      | 1   | 25,000   | 0,003   | 4  | 0,004   | 698-744      | 1   | 25,000   | 0,003   |
| 109  | 0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта  | 5  | 0,007   | 608-641      | 3  | 0,003   | 748-806      | 2   | 66,667   | 0,004   | 3  | 0,003   | 745-798      | 2   | 66,667   | 0,004   |
| 110  | 0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности  | 5  | 0,007   | 608-641      | 2  | 0,002   | 807-884      | 3   | 150,000  | 0,005   | 4  | 0,004   | 698-744      | 1   | 25,000   | 0,003   |
| 111  | 0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета   | 5  | 0,007   | 608-641      | 3  | 0,003   | 748-806      | 2   | 66,667   | 0,004   | 1  | 0,001   | 876-991      | 4   | 400,000  | 0,006   |
| 112  | 0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности  | 5  | 0,007   | 608-641      | 4  | 0,004   | 705-747      | 1   | 25,000   | 0,003   | 3  | 0,003   | 745-798      | 2   | 66,667   | 0,004   |
| 113  | 0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов  | 5  | 0,007   | 608-641      | 4  | 0,004   | 705-747      | 1   | 25,000   | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 3   | 150,000  | 0,005   |
| 114  | 0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта   | 5  | 0,007   | 608-641      | 2  | 0,002   | 807-884      | 3   | 150,000  | 0,005   | 3  | 0,003   | 745-798      | 2   | 66,667   | 0,004   |
| 115  | 0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности  | 5  | 0,007   | 608-641      | 3  | 0,003   | 748-806      | 2   | 66,667   | 0,004   | 2  | 0,002   | 799-875      | 3   | 150,000  | 0,005   |
| 116  | 0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности   | 5  | 0,007   | 608-641      | 4  | 0,004   | 705-747      | 1   | 25,000   | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 3   | 150,000  | 0,005   |
| 117  | 0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности  | 5  | 0,007   | 608-641      | 3  | 0,003   | 748-806      | 2   | 66,667   | 0,004   | 3  | 0,003   | 745-798      | 2   | 66,667   | 0,004   |
| 118  | 0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации  | 4  | 0,005   | 642-685      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 4   | -  | 0,005   | 2  | 0,002   | 799-875      | 2   | 100,000  | 0,003   |
| 119  | 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов  | 4  | 0,005   | 642-685      | 2  | 0,002   | 807-884      | 2   | 100,000  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| 120  | 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи  | 4  | 0,005   | 642-685      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 4   | -  | 0,005   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| 121  | 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам  | 4  | 0,005   | 642-685      | 3  | 0,003   | 748-806      | 1   | 33,333   | 0,002   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| 122  | 0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства   | 4  | 0,005   | 642-685      | 3  | 0,003   | 748-806      | 1   | 33,333   | 0,002   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| Среднее значение по 175 наименованиям вопросов |  | 78                                       |   |              |  |   |              | 19  |  |   |  |   |              | 34  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п  | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, размещение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  | Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года  | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 123  | 0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность  | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 4   | -  | 0,005   |
| 124  | 0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера  | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 4   | -  | 0,005   |
| 125  | 0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба  | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| 126  | 0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел   | 4  | 0,005   | 642-685      | 3  | 0,003   | 748-806      | 1   | 33,333   | 0,002   | 2  | 0,002   | 799-875      | 2   | 100,000  | 0,003   |
| 127  | 0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов  | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 2  | 0,002   | 799-875      | 2   | 100,000  | 0,003   |
| 128  | 0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд  | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 3  | 0,003   | 745-798      | 1   | 33,333   | 0,002   |
| 129  | 0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение   | 4  | 0,005   | 642-685      | 2  | 0,002   | 807-884      | 2   | 100,000  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 3   | 300,000  | 0,004   |
| 130  | 0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения   | 4  | 0,005   | 642-685      | 1  | 0,001   | 885-993      | 3   | 300,000  | 0,004   | 2  | 0,002   | 799-875      | 2   | 100,000  | 0,003   |
| 131  | 0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации  | 3  | 0,004   | 686-748      | 2  | 0,002   | 807-884      | 1   | 50,000   | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 132  | 0001.0001.0012.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)   | 3  | 0,004   | 686-748      | 2  | 0,002   | 807-884      | 1   | 50,000   | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 133  | 0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы   | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 1   | 50,000   | 0,002   |
| 134  | 0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы   | 3  | 0,004   | 686-748      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 3   | -  | 0,004   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 135  | 0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)  | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 1   | 50,000   | 0,002   |
| 136  | 0002.0006.0065.0270 Прохождение службы   | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 2   | 200,000  | 0,003   |
| 137  | 0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений   | 3  | 0,004   | 686-748      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 3   | -  | 0,004   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 138  | 0002.0013.0141.0377 Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия   | 3  | 0,004   | 686-748      | 2  | 0,002   | 807-884      | 1   | 50,000   | 0,002   | 2  | 0,002   | 799-875      | 1   | 50,000   | 0,002   |
| 139  | 0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности   | 3  | 0,004   | 686-748      | 2  | 0,002   | 807-884      | 1   | 50,000   | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 140  | 0002.0014.0145.0454 Международное сотрудничество в сфере туризма   | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 2   | 200,000  | 0,003   |
| 141  | 0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда  | 3  | 0,004   | 686-748      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 3   | -  | 0,004   | 1  | 0,001   | 876-991      | 2   | 200,000  | 0,003   |
| 142  | 0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог  | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 2   | 200,000  | 0,003   |
| 143  | 0003.0009.0094.0667 Геодезия и картография   | 3  | 0,004   | 686-748      | 2  | 0,002   | 807-884      | 1   | 50,000   | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 144  | 0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)   | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 1   | 50,000   | 0,002   |
| 145  | 0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)   | 3  | 0,004   | 686-748      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 3   | -  | 0,004   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 3   | -  | 0,004   |
| 146  | 0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)   | 3  | 0,004   | 686-748      | 1  | 0,001   | 885-993      | 2   | 200,000  | 0,003   | 2  | 0,002   | 799-875      | 1   | 50,000   | 0,002   |
| 147  | 0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации  | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 1   | 100,000  | 0,002   |
| 148  | 0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии  | 2  | 0,003   | 749-822      | 1  | 0,001   | 885-993      | 1   | 100,000  | 0,002   | 1  | 0,001   | 876-991      | 1   | 100,000  | 0,002   |
| 149  | 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего  | 2  | 0,003   | 749-822      | 1  | 0,001   | 885-993      | 1   | 100,000  | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| Среднее значение по 175 наименованиям вопросов |  | 78                                       |   |              |  |   |              | 19  |  |   |  |   |              | 34  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 175 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года<br>Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   |   | 75217                                    |   |              | 105712                                   |   |              |   |  |   | 90939                                    |   |              |   |  |   |
| 150   | 0001.0002.0025.0108 Федеральные специальные марки (ФСМ)   | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 151   | 0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации   | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 152   | 0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 2  | 0,003   | 749-822      | 1  | 0,001   | 885-993      | 1   | 100,000  | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 153   | 0002.0013.0141.0371 Лицензирование деятельности по сохранению объектов культурного наследия   | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 154   | 0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества   | 2  | 0,003   | 749-822      | 1  | 0,001   | 885-993      | 1   | 100,000  | 0,002   | 1  | 0,001   | 876-991      | 1   | 100,000  | 0,002   |
| 155   | 0003.0008.0078.0490 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока   | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 1  | 0,001   | 876-991      | 1   | 100,000  | 0,002   |
| 156   | 0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)  | 2  | 0,003   | 749-822      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 2   | -  | 0,003   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 157   | 0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей  | 2  | 0,003   | 749-822      | 1  | 0,001   | 885-993      | 1   | 100,000  | 0,002   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 2   | -  | 0,003   |
| 158   | 0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 159   | 0001.0002.0024.0081 Проведение аттестации гражданских служащих  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 160   | 0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 161   | 0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 162   | 0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 163   | 0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 164   | 0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 165   | 0003.0009.0099.0731 Использование средств в рамках реализации «Схемы территориального планирования Российской Федерации»  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 166   | 0003.0009.0099.0740 Работа спецавтохозяйства  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 167   | 0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 168   | 0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 169   | 0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 170   | 0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 171   | 0003.0011.0128.0873 Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 172   | 0004.0018.0171.1061 Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 173   | 0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 174   | 0004.0018.0171.1088 Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников  | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| 175   | 0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт   | 1  | 0,001   | 823-939      | 0  | 0,000   | 994-1541     | 1   | -  | 0,001   | 0  | 0,000   | 992-1541     | 1   | -  | 0,001   |
| <b>Среднее значение по 175 наименованиям вопросов</b> |   | <b>78</b>                                |   |              |  |   |              | <b>19</b>   |  |   |  |   |              | <b>34</b>   |  |   |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, выявлено 16 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2024 года и июля 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 191 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес, разрешаемый на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определён соответствующий 31 федеральный орган исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 2 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование», их количество составляет 3087 вопросов. Наибольшее количество 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона». Из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 8 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 2875 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 41 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 38 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением

Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 17.

**Выявление из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

| № п/п  | Ранее выявленные 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  | Выявлено 16 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 191 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года   | <b>50124</b>                             |   |              | <b>65474</b>                             |   |              |   |  |   | <b>59377</b>                             |   |              |   |  |   |
| 1  | 0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 2260                                     | 4,509   | 2            | 2120                                     | 3,238   | 6            | 140   | 6,604  | 1,271   | 1887                                     | 3,178   | 6            | 373   | 19,767   | 1,331   |
| 2  | 0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 945                                      | 1,885   | 12           | 216                                      | 0,330   | 64-65        | 729   | 337,500  | 1,555   | 263                                      | 0,443   | 45           | 682   | 259,316  | 1,442   |
| 3  | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 827                                      | 1,650   | 14           | 727                                      | 1,110   | 18           | 100   | 13,755   | 0,540   | 304                                      | 0,512   | 39           | 523   | 172,039  | 1,138   |
| 4  | 0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей   | 776                                      | 1,548   | 15           | 336                                      | 0,513   | 45           | 440   | 130,952  | 1,035   | 310                                      | 0,522   | 38           | 466   | 150,323  | 1,026   |
| 5  | 0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел  | 689                                      | 1,375   | 17           | 556                                      | 0,849   | 27           | 133   | 23,921   | 0,526   | 608                                      | 1,024   | 19           | 81  | 13,322   | 0,351   |
| 6  | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами   | 444                                      | 0,886   | 23-24        | 357                                      | 0,545   | 40-41        | 87  | 24,370   | 0,341   | 196                                      | 0,330   | 58-59        | 248   | 126,531  | 0,556   |
| 7  | 0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов   | 405                                      | 0,808   | 26           | 293                                      | 0,448   | 48           | 112   | 38,225   | 0,360   | 253                                      | 0,426   | 48           | 152   | 60,079   | 0,382   |
| 8  | 0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 325                                      | 0,648   | 33           | 240                                      | 0,367   | 57           | 85  | 35,417   | 0,281   | 174                                      | 0,293   | 66-67        | 151   | 86,782   | 0,355   |
| 9  | 0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения   | 211                                      | 0,421   | 53           | 149                                      | 0,228   | 83-84        | 62  | 41,611   | 0,193   | 51                                       | 0,086   | 154-157      | 160   | 313,725  | 0,335   |
| 10   | 0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи  | 200                                      | 0,399   | 54           | 149                                      | 0,228   | 83-84        | 51  | 34,228   | 0,171   | 150                                      | 0,253   | 73           | 50  | 33,333   | 0,146   |
| 11   | 0004.0015.0155.0937 Военская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими   | 184                                      | 0,367   | 57           | 162                                      | 0,247   | 78           | 22  | 13,580   | 0,120   | 39                                       | 0,066   | 187-191      | 145   | 371,795  | 0,301   |
| 12   | 0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных   | 171                                      | 0,341   | 59           | 84                                       | 0,128   | 117          | 87  | 103,571  | 0,213   | 93                                       | 0,157   | 104-105      | 78  | 83,871   | 0,184   |
| 13   | 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  | 130                                      | 0,259   | 73-74        | 96                                       | 0,147   | 107          | 34  | 35,417   | 0,112   | 107                                      | 0,180   | 94           | 23  | 21,495   | 0,079   |
| 14   | 0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 113                                      | 0,225   | 79           | 49                                       | 0,075   | 167-169      | 64  | 130,612  | 0,150   | 9  | 0,015   | 439-448      | 104   | 1155,556   | 0,210   |
| 15   | 0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии   | 92                                       | 0,184   | 87           | 71                                       | 0,108   | 128          | 21  | 29,577   | 0,076   | 50                                       | 0,084   | 158-162      | 42  | 84,000   | 0,100   |
| 16   | 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение  | 84                                       | 0,168   | 93-94        | 58                                       | 0,089   | 147-148      | 26  | 44,828   | 0,079   | 38                                       | 0,064   | 192-194      | 46  | 121,053  | 0,104   |
| 17   | 0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 83                                       | 0,166   | 95-96        | 43                                       | 0,066   | 180-185      | 40  | 93,023   | 0,100   | 44                                       | 0,074   | 167-169      | 39  | 88,636   | 0,092   |
| 18   | 0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан  | 51                                       | 0,102   | 127-130      | 22                                       | 0,034   | 270-276      | 29  | 131,818  | 0,068   | 23                                       | 0,039   | 254-260      | 28  | 121,739  | 0,063   |
| 19   | 0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 28                                       | 0,056   | 187          | 43                                       | 0,066   | 180-185      | -15   | -34,884  | -0,010  | 44                                       | 0,074   | 167-169      | -16   | -36,364  | -0,018  |
| 20   | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы  | 20                                       | 0,040   | 228-234      | 49                                       | 0,075   | 167-169      | -29   | -59,184  | -0,035  | 35                                       | 0,059   | 202-205      | -15   | -42,857  | -0,019  |
| 21   | 0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок   | 0  | 0,000   | 853-1541     | 3  | 0,005   | 605-673      | -3  | -100,000   | -0,005  | 3  | 0,005   | 622-684      | -3  | -100,000   | -0,005  |
| <b>Среднее значение по 191 наименованию вопросов</b> |  | <b>64</b>                                |   |              |  |   |              | <b>16</b>   |  |   |  |   |              | <b>30</b>   |  |   |

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения><br>{доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило<br><среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> |   |   |                              |
|--|--|--|--|---|---|---|------------------------------|
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 2  | (2260)                                     | <1130><br>{100,000}  | Социальный фонд России<br>(2237) {98,982}   |   | 1 орган<br>(23) {1,018}                                       |                              |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 19   | (945)                                      | <50><br>{100,000}  | Минприроды России<br>(676) {71,535}   | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации<br>(109) {11,534} | Администрация Президента Российской Федерации<br>(51) {5,397} | 16 органов<br>(109) {11,534} |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 6  | (827)                                      | <138><br>{100,000}   | Минобороны России<br>(809) {97,823}   |   | 4 органа и 1 организация<br>(18) {2,177}                      |                              |
| Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 5  | (776)                                      | <155><br>{100,000}   | Минобороны России<br>(748) {96,392}   |   | 4 органа<br>(28) {3,608}                                      |                              |
| Вопросы возбуждения уголовных дел  | 4  | (689)                                      | <172><br>{100,000}   | МВД России<br>(473) {68,650}  | СК России<br>(190) {27,576}   |   | 2 органа<br>(26) {3,774}     |
| Награждение государственными наградами   | 11   | (444)                                      | <40><br>{100,000}  | Минобороны России<br>(403) {90,766}   |   | 10 органов<br>(41) {9,234}                                    |                              |
| Работа военных комиссариатов   | 1  | (405)                                      | <405><br>{100,000}   | Минобороны России<br>(405) {100,000}  |   |   |                              |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 2  | (325)                                      | <163><br>{100,000}   | Роспотребнадзор<br>(322) {99,077}   |   | 1 орган<br>(3) {0,923}  |                              |

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения><br>{доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило<br><среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> |                                    |                                       |                        |                            |
|--|--|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Поиск награды. Подтверждение награждения   | 2  | (211)                                      | <106><br>{100,000}   | Минобороны России<br>(209) {99,052}   |                                    | 1 орган<br>(2) {0,948}                |                        |                            |
| Оказание услуг почтовой связи  | 1  | (200)                                      | <200><br>{100,000}   | Почта России<br>(200) {100,000}   |                                    |                                       |                        |                            |
| Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими | 2  | (184)                                      | <92><br>{100,000}  | Минобороны России<br>(179) {97,283}   |                                    | 1 орган<br>(5) {2,717}                |                        |                            |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных   | 2  | (171)                                      | <86><br>{100,000}  | Минприроды России<br>(170) {99,415}   |                                    | 1 орган<br>(1) {0,585}                |                        |                            |
| О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 3  | (113)                                      | <38><br>{100,000}  | Минобороны России<br>(110) {97,345}   |                                    | 2 органа<br>(3) {2,655}               |                        |                            |
| Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии   | 1  | (92)                                       | <92><br>{100,000}  | ФАС России<br>(92) {100,000}  |                                    |                                       |                        |                            |
| Принятое по обращению решение  | 25   | (84)                                       | <3><br>{100,000}   | Администрация Президента Российской Федерации<br>(32) {38,095}  | Минобороны России<br>(12) {14,286} | Социальный фонд России<br>(5) {5,952} | Роструд<br>(5) {5,952} | 21 орган<br>(30) {35,715}  |
| Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 10   | (83)                                       | <8><br>{100,000}   | Минюст России<br>(55) {66,265}  |                                    | Минприроды России<br>(16) {19,277}    |                        | 8 органов<br>(12) {14,458} |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации. | 31. Просьба автора обращения  |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и исполнителей | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению               |  |  |                                       |                |                |                |
|--|--|--|---|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|  |  |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав  | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов |  | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |                |                |                |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | (2260)                                     | (2237)<br>{98,982}   | Социальный фонд России<br>(2237)<br>{98,982}<br>/100,000/   | (692)<br>/30,934/                                      | (0)<br>/0,000/  | (7)<br>/0,313/  | (0)<br>/0,000/                 | (2)<br>/0,089/                                    | (5)<br>/0,224/                                       | (1453)<br>/64,952/                           | (8)<br>/0,358/                             | (68)<br>/3,040/                    | (1)<br>/0,045/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/0,045/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |                |                |                |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | (945)                                      | (836)<br>{88,466}  | Минприроды России<br>(676)<br>{71,535}<br>/100,000/   | (23)<br>/3,402/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (1)<br>/0,148/                               | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (652)<br>/96,450/                                      | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|  |  |  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации<br>(109)<br>{11,534}<br>/100,000/ | (84)<br>/77,064/                                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (11)<br>/10,092/                           | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (14)<br>/12,844/                           | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|  |  |  | Администрация Президента Российской Федерации<br>(51)<br>{5,397}<br>/100,000/                             | (29)<br>/56,863/                                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (22)<br>/43,137/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
| Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | (827)                                      | (809)<br>{97,823}  | Минобороны России<br>(809)<br>{97,823}<br>/100,000/   | (154)<br>/19,036/                                      | (0)<br>/0,000/  | (58)<br>/7,169/   | (0)<br>/0,000/                 | (2)<br>/0,247/                                    | (20)<br>/2,472/                                      | (551)<br>/68,109/                            | (6)<br>/0,742/                             | (14)<br>/1,731/                    | (2)<br>/0,247/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (2)<br>/0,247/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ |                |                |
| Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | (776)                                      | (748)<br>{96,392}  | Минобороны России<br>(748)<br>{96,392}<br>/100,000/   | (126)<br>/16,845/                                      | (0)<br>/0,000/  | (74)<br>/9,893/   | (0)<br>/0,000/                 | (11)<br>/1,471/                                   | (9)<br>/1,203/                                       | (520)<br>/69,518/                            | (3)<br>/0,401/                             | (3)<br>/0,401/                     | (1)<br>/0,134/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/0,134/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ |                |                |
| Вопросы возбуждения уголовных дел  | (689)                                      | (663)<br>{96,226}  | МВД России<br>(473)<br>{68,650}<br>/100,000/  | (74)<br>/15,645/                                       | (0)<br>/0,000/  | (5)<br>/1,057/  | (0)<br>/0,000/                 | (216)<br>/45,666/                                 | (13)<br>/2,748/                                      | (135)<br>/28,541/                            | (7)<br>/1,480/                             | (4)<br>/0,846/                     | (19)<br>/4,017/  | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |
|  |  |  | СК России<br>(190)<br>{27,576}<br>/100,000/   | (5)<br>/2,632/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (137)<br>/72,106/                                 | (4)<br>/2,105/                                       | (26)<br>/13,684/                             | (11)<br>/5,789/                            | (3)<br>/1,579/                     | (4)<br>/2,105/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доди вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доди вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/ |   | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) и упоминанных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению                       |  |  |  |                                       |
|--|--|---|---|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|
|  |  |   |   | 31.1. о содействия в реализации конституционных прав | 31.2. о содействия в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействия в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействия в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.4. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.2. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |   | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |
| Награждение государственными наградами   | (444)                                      | (403)<br>{90,766}   | Минбороны России<br>(403)<br>{90,766}<br>/100,000/  | (64)<br>/15,881/                                     | (0)<br>/0,000/   | (48)<br>/11,911/  | (0)<br>/0,000/  | (1)<br>/0,248/                 | (8)<br>/1,985/                                    | (271)<br>/67,245/                                    | (4)<br>/0,993/                               | (7)<br>/1,737/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Работа военных комиссариатов   | (405)                                      | (405)<br>{100,000}  | Минбороны России<br>(405)<br>{100,000}<br>/100,000/ | (31)<br>/7,654/                                      | (0)<br>/0,000/   | (3)<br>/0,741/  | (0)<br>/0,000/  | (5)<br>/1,235/                 | (8)<br>/1,975/                                    | (336)<br>/82,964/                                    | (8)<br>/1,975/                               | (6)<br>/1,481/                             | (8)<br>/1,975/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | (325)                                      | (322)<br>{99,077}   | Роспотребнадзор<br>(322)<br>{99,077}<br>/100,000/   | (9)<br>/2,795/                                       | (0)<br>/0,000/   | (4)<br>/1,242/  | (0)<br>/0,000/  | (177)<br>/54,968/              | (91)<br>/28,261/                                  | (35)<br>/10,870/                                     | (1)<br>/0,311/                               | (4)<br>/1,242/                             | (1)<br>/0,311/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Поиск награды. Подтверждение награждения   | (211)                                      | (209)<br>{99,052}   | Минбороны России<br>(209)<br>{99,052}<br>/100,000/  | (35)<br>/16,746/                                     | (0)<br>/0,000/   | (14)<br>/6,699/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (2)<br>/0,957/                                    | (157)<br>/75,120/                                    | (0)<br>/0,000/                               | (1)<br>/0,478/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Оказание услуг почтовой связи  | (200)                                      | (200)<br>{100,000}  | Почта России<br>(200)<br>{100,000}<br>/100,000/     | (13)<br>/6,500/                                      | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (47)<br>/23,500/                                  | (117)<br>/58,500/                                    | (3)<br>/1,500/                               | (18)<br>/9,000/                            | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (2)<br>/1,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими | (184)                                      | (179)<br>{97,283}   | Минбороны России<br>(179)<br>{97,283}<br>/100,000/  | (11)<br>/6,145/                                      | (0)<br>/0,000/   | (13)<br>/7,263/   | (0)<br>/0,000/  | (20)<br>/11,173/               | (14)<br>/7,821/                                   | (100)<br>/55,866/                                    | (6)<br>/3,352/                               | (11)<br>/6,145/                            | (4)<br>/2,235/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных   | (171)                                      | (170)<br>{99,415}   | Минприроды России<br>(170)<br>{99,415}<br>/100,000/ | (70)<br>/41,177/                                     | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/0,588/  | (0)<br>/0,000/  | (2)<br>/1,176/                 | (1)<br>/0,588/                                    | (81)<br>/47,648/                                     | (1)<br>/0,588/                               | (1)<br>/0,588/                             | (2)<br>/1,176/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                           | (0)<br>/0,000/                        |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 16 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/ |  | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц |                                       |  | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию               |  |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |                                       | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |                |                |                |                |                |
|--|--|---|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  |  |   |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельность государственных органов | 33.3. деятельность должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | П1.1. законов   | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства                             | П3.4. иных сфер деятельности общества |  |                |                |                |                |                |
| О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия                             | (113)                                      | (110)<br>{97,345}   | Минобороны России<br>(110)<br>{97,345}<br>/100,000/                            | (7)<br>/6,36(36)/                                    | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/0,90(90)/   | (0)<br>/0,000/  | (1)<br>/0,90(90)/              | (2)<br>/1,81(81)/                                 | (94)<br>/85,45(45)/                                  | (1)<br>/0,90(90)/                            | (4)<br>/3,63(63)/                          | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |                |
| Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии                                   | (92)                                       | (92)<br>{100,000}   | ФАС России<br>(92)<br>{100,000}<br>/100,000/                                   | (7)<br>/7,609/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (15)<br>/16,304/               | (30)<br>/32,609/                                  | (35)<br>/38,043/                                     | (1)<br>/1,087/                               | (3)<br>/3,261/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (1)<br>/1,087/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |                |
| Принятое по обращению решение  | (84)                                       | (54)<br>{64,285}  | Администрация Президента Российской Федерации<br>(32)<br>{38,095}<br>/100,000/ | (10)<br>/31,250/                                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (17)<br>/53,125/                                     | (1)<br>/3,125/                               | (2)<br>/6,250/                             | (2)<br>/6,250/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|  |  |   | Минобороны России<br>(12)<br>{14,286}<br>/100,000/                             | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (11)<br>/91,66(6)/                           | (0)<br>/0,000/                             | (1)<br>/8,33(3)/                   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |
|  |  |   | Социальный фонд России<br>(5)<br>{5,952}<br>/100,000/                          | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (5)<br>/100,000/                           | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|  |  |   | Роструд<br>(5)<br>{5,952}<br>/100,000/   | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (5)<br>/100,000/                           | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
| Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения | (83)                                       | (71)<br>{85,542}  | Минюст России<br>(55)<br>{66,265}<br>/100,000/                                 | (47)<br>/85,45(45)/                                  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (6)<br>/10,90(90)/                                   | (0)<br>/0,000/                               | (1)<br>/1,81(81)/                          | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (1)<br>/1,81(81)/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|  |  |   | Минприроды России<br>(16)<br>{19,277}<br>/100,000/                             | (14)<br>/87,500/                                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (2)<br>/12,500/                            | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2024 года и июля 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 110 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне приходится на вопросы тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», их количество составляет 125 вопросов:

«Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» – в 3 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Татарстан (2 наименования вопросов), Ставропольский край (2 наименования вопросов) и Астраханская область (2 наименований вопросов).

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 14.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 18.

**Выявление из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

| № п/п  | Ранее выявленные 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|  | Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 110 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года  | 17719                                    |   |              | 27572                                    |   |              |   |  |   | 22304                                    |   |              |   |  |   |
| 1  | 0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных   | 125                                      | 0,705   | 33           | 84                                       | 0,305   | 69           | 41  | 48,810   | 0,400   | 71                                       | 0,318   | 64-65        | 54  | 76,056   | 0,387   |
| 2  | 0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан  | 110                                      | 0,621   | 38           | 88                                       | 0,319   | 65           | 22  | 25,000   | 0,302   | 66                                       | 0,296   | 68           | 44  | 66,667   | 0,325   |
| 3  | 0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 83                                       | 0,468   | 45-46        | 126                                      | 0,457   | 45           | -43   | -34,127  | 0,011   | 84                                       | 0,377   | 58-59        | -1  | -1,190   | 0,091   |
| 4  | 0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок   | 59                                       | 0,333   | 64-66        | 76                                       | 0,276   | 73-74        | -17   | -22,368  | 0,057   | 47                                       | 0,211   | 83-85        | 12  | 25,532   | 0,122   |
| 5  | 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  | 48                                       | 0,271   | 78-79        | 39                                       | 0,141   | 124-126      | 9   | 23,077   | 0,130   | 33                                       | 0,148   | 111-112      | 15  | 45,455   | 0,123   |
| 6  | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы  | 30                                       | 0,169   | 112-113      | 72                                       | 0,261   | 76-78        | -42   | -58,333  | -0,092  | 45                                       | 0,202   | 86-88        | -15   | -33,333  | -0,033  |
| 7  | 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение  | 29                                       | 0,164   | 114-117      | 21                                       | 0,076   | 180-183      | 8   | 38,095   | 0,088   | 9  | 0,040   | 222-230      | 20  | 222,222  | 0,124   |
| 8  | 0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 27                                       | 0,152   | 121          | 42                                       | 0,152   | 116-118      | -15   | -35,714  | 0,000   | 29                                       | 0,130   | 116-120      | -2  | -6,897   | 0,022   |
| 9  | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 23                                       | 0,130   | 133-142      | 40                                       | 0,145   | 121-123      | -17   | -42,500  | -0,015  | 25                                       | 0,112   | 136-139      | -2  | -8,000   | 0,018   |
| 10   | 0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 20                                       | 0,113   | 145-152      | 36                                       | 0,131   | 135-141      | -16   | -44,444  | -0,018  | 39                                       | 0,175   | 96-97        | -19   | -48,718  | -0,062  |
| 11   | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами   | 16                                       | 0,090   | 166-170      | 13                                       | 0,047   | 219-225      | 3   | 23,077   | 0,043   | 11                                       | 0,049   | 210-215      | 5   | 45,455   | 0,041   |
| 12   | 0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 0  | 0,000   | 463-1541     | 4  | 0,015   | 306-330      | -4  | -100,000   | -0,015  | 2  | 0,009   | 351-390      | -2  | -100,000   | -0,009  |
| 13   | 0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 14   | 0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел  | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 15   | 0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 16   | 0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 1  | 0,004   | 391-495      | -1  | -100,000   | -0,004  |
| 17   | 0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи  | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 18   | 0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 19   | 0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 496-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 20   | 0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 0  | 0,000   | 492-1541     | 0   | -  | 0,000   | 1  | 0,004   | 391-495      | -1  | -100,000   | -0,004  |
| 21   | 0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 0  | 0,000   | 463-1541     | 4  | 0,015   | 306-330      | -4  | -100,000   | -0,015  | 1  | 0,004   | 391-495      | -1  | -100,000   | -0,004  |
| Среднее значение по 110 наименованиям вопросов |  | 18                                       |   |              |  |   |              | 8   |  |   |  |   |              | 11  |  |   |

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса   | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>{доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}<br><br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ |   |  |   |  |  |  |  |
|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|--|--|
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных  | 25  | (125)                                      | /5/<br>{100,000}<br><0,083>   | Оренбургская область<br>(73) {58,400}<br><3,648>   | Астраханская область<br>(10) {8,000}<br><0,979>   | Ставропольский край<br>(8) {6,400}<br><0,286>  | 22 субъекта Российской Федерации<br>(34) {27,200} |  |  |  |  |
| Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 45  | (110)                                      | /2/<br>{100,0000}<br><0,073>  | Астраханская область<br>(25) {22,72(72)}<br><2,448>  | Республика Татарстан<br>(4) {3,63(63)}<br><0,104> | Алтайский край<br>(4) {3,63(63)}<br><0,168>    | Красноярский край<br>(4) {3,63(63)}<br><0,140>    | Ставропольский край<br>(4) {3,63(63)}<br><0,143>     | Кемеровская область<br>(3) {2,72(72)}<br><0,110> | Ленинградская область<br>(3) {2,72(72)}<br><0,169> | Рязанская область<br>(3) {2,72(72)}<br><0,264> |
|   |   |  |   | 37 субъектов Российской Федерации<br>(60) {54,54(54)}  |   |  |   |  |  |  |  |
| Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 29  | (48)                                       | /2/<br>{100,000}<br><0,032>   | Нижегородская область<br>(4) {8,33(3)}<br><0,122>  | Республика Мордовия<br>(3) {6,250}<br><0,371>     | Республика Татарстан<br>(3) {6,250}<br><0,078> | Тверская область<br>(3) {6,250}<br><0,228>        | 25 субъектов Российской Федерации<br>(35) {72,91(6)} |  |  |  |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование Вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/ | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |  |                                | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |                                       |                |                |                |                |
|---|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--------------------------------|--|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   |  |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социальной сферы области | П3.3. иных сфер деятельности государства       | П3.4. иных сфер деятельности общества |                |                |                |                |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных  | (125)                                      | (91)<br>{72,800}   | Оренбургская область (73)<br>{58,400}/100,000/       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/1,370/                                       | (1)<br>/1,370/                               | (0)<br>/0,000/                             | (71)<br>/97,260/                   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ |                |                |                |
|   |  |  | Астраханская область (10)<br>{8,000}/100,000/        | (1)<br>/10,000/  | (0)<br>/0,000/  | (1)<br>/10,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (5)<br>/50,000/                              | (0)<br>/0,000/                             | (3)<br>/30,000/                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|   |  |  | Ставропольский край (8)<br>{6,400}/100,000/          | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/12,500/                                      | (5)<br>/62,500/                              | (0)<br>/0,000/                             | (2)<br>/25,000/                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |
| Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | (110)                                      | (50)<br>{45,45(45)}  | Астраханская область (25)<br>{22,72(72)}/100,000/    | (25)<br>/100,000/                                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|   |  |  | Республика Татарстан (4)<br>{3,63(63)}/100,000/      | (1)<br>/25,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (2)<br>/50,000/                                      | (1)<br>/25,000/                              | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |
|   |  |  | Алтайский край (4)<br>{3,63(63)}/100,000/            | (4)<br>/100,000/                                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                               | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Красноярский край (4)<br>{3,63(63)}/100,000/         | (1)<br>/25,000/  | (0)<br>/0,000/  | (1)<br>/25,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (2)<br>/50,000/                              | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Ставропольский край (4)<br>{3,63(63)}/100,000/       | (2)<br>/50,000/  | (0)<br>/0,000/  | (1)<br>/25,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (1)<br>/25,000/                              | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Кемеровская область (3)<br>{2,72(72)}/100,000/       | (2)<br>/66,66(6)/                                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (1)<br>/33,33(3)/                            | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Ленинградская область (3)<br>{2,72(72)}/100,000/     | (1)<br>/33,33(3)/                                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (2)<br>/66,66(6)/                            | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Рязанская область (3)<br>{2,72(72)}/100,000/         | (2)<br>/66,66(6)/                                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (1)<br>/33,33(3)/                            | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
| Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | (48)                                       | (13)<br>{27,08(3)}   | Нижегородская область (4)<br>{8,33(3)}/100,000/      | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/25,000/                                      | (3)<br>/75,000/                              | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |                |                |
|   |  |  | Республика Мордовия (3)<br>{6,250}/100,000/          | (1)<br>/33,33(3)/                                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/33,33(3)/                                    | (1)<br>/33,33(3)/                            | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Республика Татарстан (3)<br>{6,250}/100,000/         | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (3)<br>/100,000/                             | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |
|   |  |  | Тверская область (3)<br>{6,250}/100,000/             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (3)<br>/100,000/                             | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/              | (0)<br>/0,000/                          | (0)<br>/0,000/                   | (0)<br>/0,000/                     | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/                             | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                 | (0)<br>/0,000/                        | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ | (0)<br>/0,000/ |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2024 года и июля 2023 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 73 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов

Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании Балаковский муниципальный район Саратовской области (131 вопрос).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Волжский Волгоградской области (2 наименования вопросов).

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 39 в таблице 15.

**Выявление из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

| № п/п   | Ранее выявленные 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2025 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2024 года и июля 2023 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 175 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года | июль 2025 года                           |   |              | июль 2024 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2024 года | июль 2023 года                           |   |              | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года | Увеличение количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2023 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2025 года относительно июля 2023 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   | Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 73 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2025 года относительно июля 2024 года и июля 2023 года   | 7374                                     |   |              | 12666                                    |   |              |   |  |   | 9258                                     |   |              |   |  |   |
| 1   | 0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок   | 181                                      | 2,455   | 9            | 54                                       | 0,426   | 43-44        | 127   | 235,185  | 2,029   | 28                                       | 0,302   | 54-55        | 153   | 546,429  | 2,153   |
| 2   | 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы  | 121                                      | 1,641   | 17           | 11                                       | 0,087   | 93-99        | 110   | 1000,000   | 1,554   | 8  | 0,086   | 95-101       | 113   | 1412,500   | 1,555   |
| 3   | 0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 117                                      | 1,587   | 18-19        | 12                                       | 0,095   | 88-92        | 105   | 875,000  | 1,492   | 6  | 0,065   | 108-113      | 111   | 1850,000   | 1,522   |
| 4   | 0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных   | 12                                       | 0,163   | 75-76        | 17                                       | 0,134   | 74-76        | -5  | -29,412  | 0,029   | 25                                       | 0,270   | 57           | -13   | -52,000  | -0,107  |
| 5   | 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение  | 11                                       | 0,149   | 77-82        | 4  | 0,032   | 139-152      | 7   | 175,000  | 0,117   | 3  | 0,032   | 131-148      | 8   | 266,667  | 0,117   |
| 6   | 0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 7   | 0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 8   | 0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 9   | 0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 10  | 0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 11  | 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 12  | 0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 13  | 0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 14  | 0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 15  | 0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 16  | 0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 17  | 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 18  | 0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан  | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 19  | 0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 20  | 0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| 21  | 0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 0  | 0,000   | 232-1541     | 0  | 0,000   | 231-1541     | 0   | -  | 0,000   | 0  | 0,000   | 215-1541     | 0   | -  | 0,000   |
| Среднее значение по 73 наименованиям вопросов |  | 8  |   |              |  |   |              | 3   |  |   |  |   |              | 4   |  |   |



**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |   |   |  | иные типы видов вопросов |
|---|--|--|--|---|--------------------------------|---|---|--|--------------------------|
|   |  |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации интереса заявителя               | 32. Сообщение автора обращения |   |   | 31. Персонализация обращения по содержанию жалоб, заявлений, предложений |                          |
|   |  |  |  |   | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о несоответствии в работе государственных органов |  |                          |
| Мин обороны России<br>(8)   | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 8  | (809)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (551)<br>/68,109/                                       | (0)<br>/0,000/   | (258)<br>/31,891/        |
|   | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей   | 6  | (748)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (520)<br>/69,518/                                       | (0)<br>/0,000/   | (228)<br>/30,482/        |
|   | Работа военных комиссариатов   | 4  | (405)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (336)<br>/82,964/                                       | (0)<br>/0,000/   | (69)<br>/17,036/         |
|   | Награждение государственными наградами   | 18   | (403)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (271)<br>/67,245/                                       | (0)<br>/0,000/   | (132)<br>/32,755/        |
|   | Поиск награды. Подтверждение награждения   | 30-32  | (209)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (157)<br>/75,120/                                       | (0)<br>/0,000/   | (52)<br>/24,880/         |
|   | Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими | 19-21  | (179)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (100)<br>/55,866/                                       | (0)<br>/0,000/   | (79)<br>/44,134/         |
|   | О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 35-37  | (110)<br>/100,0000/                      | (0)<br>/0,0000/   | (0)<br>/0,0000/                | (0)<br>/0,0000/                                   | (94)<br>/85,45(45)/                                     | (0)<br>/0,0000/  | (16)<br>/14,54(54)/      |
|   | Принятое по обращению решение  | *  | (12)<br>/100,000/                        | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (11)<br>/91,66(6)/                                      | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/8,33(3)/         |
| Социальный фонд России<br>(2)   | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 1  | (2237)<br>/100,000/                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1453)<br>/64,952/                                      | (0)<br>/0,000/   | (784)<br>/35,048/        |
|   | Принятое по обращению решение  | 48   | (5)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (5)<br>/100,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Минприроды России<br>(3)  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | *  | (676)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/96,450/   | (652)<br>/0,000/   | (24)<br>/3,550/          |
|   | Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных  | *  | (170)<br>/100,000/                       | (70)<br>/41,177/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (81)<br>/47,648/  | (0)<br>/0,000/   | (19)<br>/11,175/         |
|   | Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | *  | (16)<br>/100,000/                        | (14)<br>/87,500/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (2)<br>/12,500/          |
| МВД России<br>(1)   | Вопросы возбуждения уголовных дел  | 14   | (473)<br>/100,000/                       | (74)<br>/15,645/  | (216)<br>/45,666/              | (0)<br>/0,000/                                    | (135)<br>/28,541/                                       | (0)<br>/0,000/   | (48)<br>/10,148/         |
| Роспотребнадзор<br>(1)  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 2  | (322)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (177)<br>/54,968/              | (91)<br>/28,261/                                  | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (54)<br>/16,771/         |
| Почта России<br>(1)   | Оказание услуг почтовой связи  | *  | (200)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (117)<br>/58,500/                                       | (0)<br>/0,000/   | (83)<br>/41,500/         |
| СК России<br>(1)  | Вопросы возбуждения уголовных дел  | 4  | (190)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (137)<br>/72,106/              | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (53)<br>/27,894/         |
| Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации<br>(1)  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 33-37  | (109)<br>/100,000/                       | (84)<br>/77,064/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (25)<br>/22,936/         |
| ФАС России<br>(1)   | Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии   | 2  | (92)<br>/100,000/                        | (0)<br>/0,000/  | (15)<br>/16,304/               | (30)<br>/32,609/                                  | (35)<br>/38,043/  | (0)<br>/0,000/   | (12)<br>/13,044/         |
| Администрация Президента Российской Федерации<br>(2)  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 5  | (51)<br>/100,000/                        | (29)<br>/56,863/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/  | (22)<br>/43,137/   | (0)<br>/0,000/           |
|   | Принятое по обращению решение  | 8  | (32)<br>/100,000/                        | (10)<br>/31,250/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (17)<br>/53,125/  | (0)<br>/0,000/   | (5)<br>/15,625/          |
| Минюст России<br>(1)  | Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 89-156   | (55)<br>/100,0000/                       | (47)<br>/85,45(45)/   | (0)<br>/0,0000/                | (0)<br>/0,0000/                                   | (0)<br>/0,0000/   | (0)<br>/0,0000/  | (8)<br>/14,54(54)/       |
| Роструд<br>(1)  | Принятое по обращению решение  | 41-92  | (5)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (5)<br>/100,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса   | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |  |   |  |  | иные типы видов вопросов |
|---|---|--|--|---|--|---|--|--|--------------------------|
|   |   |  |  | 31. Просьба автора обращения  |  | 32. Сообщение автора обращения                    |  | 33. Критика автором обращения деятельности государственных органов |                          |
|   |   |  |  | 31.1. о содействии в выполнении прав  | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |  |                          |
| Республика Мордовия (1)   | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | *  | (3)<br>/100,000/                         | (1)<br>/33,33(3)/   | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/33,33(3)/                                 | (1)<br>/33,33(3)/                                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Республика Татарстан (2)  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 209-242  | (4)<br>/100,000/                         | (1)<br>/25,000/   | (0)<br>/0,000/   | (2)<br>/50,000/                                   | (1)<br>/25,000/                                      | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
|   | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 20   | (3)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (3)<br>/100,000/                                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Алтайский край (1)  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 86-115   | (4)<br>/100,000/                         | (4)<br>/100,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Красноярский край (1)   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | *  | (4)<br>/100,000/                         | (1)<br>/25,000/   | (1)<br>/25,000/  | (0)<br>/0,000/                                    | (2)<br>/50,000/                                      | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Ставропольский край (2)   | Гуманное отношение к животным. Создание притов для животных   | 8-9  | (8)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (5)<br>/62,500/                                      | (0)<br>/0,000/   | (3)<br>/37,500/          |
|   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 126-137  | (4)<br>/100,000/                         | (2)<br>/50,000/   | (1)<br>/25,000/  | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/25,000/                                      | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Астраханская область (2)  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | *  | (25)<br>/100,000/                        | (25)<br>/100,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
|   | Гуманное отношение к животным. Создание притов для животных   | 56-58  | (10)<br>/100,000/                        | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (5)<br>/50,000/                                      | (3)<br>/30,000/  | (2)<br>/20,000/          |
| Кемеровская область (1)   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 219-308  | (3)<br>/100,000/                         | (2)<br>/66,66(6)/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/33,33(3)/                                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Ленинградская область (1)   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 144-152  | (3)<br>/100,000/                         | (1)<br>/33,33(3)/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (2)<br>/66,66(6)/                                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Нижегородская область (1)   | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 23   | (4)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (3)<br>/75,000/                                      | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/25,000/          |
| Оренбургская область (1)  | Гуманное отношение к животным. Создание притов для животных   | 38-41  | (73)<br>/100,000/                        | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (71)<br>/97,260/   | (2)<br>/2,740/           |
| Рязанская область (1)   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 95-148   | (3)<br>/100,000/                         | (2)<br>/66,66(6)/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (1)<br>/33,33(3)/                                    | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |
| Тверская область (1)  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | *  | (3)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (3)<br>/100,000/                                     | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/           |

Таблица 15

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса                            | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                | иные типы видов вопросов |
|--|---|--|--|--|---|----------------|--------------------------|
|  |   |  |  |  | 32. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления     |                |                          |
| Волгоградская область  | городской округ город Волжский (2)  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы      | 45-105   | (112)<br>/100,000/                       | (112)<br>/100,000/  | (0)<br>/0,000/ |                          |
|  |   | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги              |  |  |   |                | (111)<br>/100,000/       |
| Саратовская область  | Балаковский муниципальный район (1)   | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 16-43  | (131)<br>/100,000/                       | (131)<br>/100,000/  | (0)<br>/0,000/ |                          |

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |   |  |  | иные типы видов вопросов |
|--|--|--|--|---|--------------------------------|---|--|--|--------------------------|
|  |  |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации инициатив заявителя              | 32. Сообщение автора обращения |   |  | 33. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов |                          |
|  |  |  |  |   | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |  |                          |
| Минбороны России   | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих  | 8  | (809)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (551)<br>/68,109/                                    | (0)<br>/0,000/   | (258)<br>/31,891/        |
|  | Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей | 6  | (748)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (520)<br>/69,518/                                    | (0)<br>/0,000/   | (228)<br>/30,482/        |
|  | Работа военных комиссариатов   | 4  | (405)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (336)<br>/82,964/                                    | (0)<br>/0,000/   | (69)<br>/17,036/         |
| Социальный фонд России   | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 1  | (2237)<br>/100,000/                      | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (1453)<br>/64,952/                                   | (0)<br>/0,000/   | (784)<br>/35,048/        |

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |   |  |  | иные типы видов вопросов |
|--|--|--|--|---|--------------------------------|---|--|--|--------------------------|
|  |  |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации инициатив заявителя              | 32. Сообщение автора обращения |   |  | 33. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов |                          |
|  |  |  |  |   | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |  |                          |
| Минбороны России   | Принятие по обращению решение  | *  | (12)<br>/100,000/                        | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (11)<br>/91,666/                                     | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/8,333/           |
| Минприроды России  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы          | *  | (676)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (652)<br>/96,450/  | (24)<br>/3,550/          |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных                        | *  | (170)<br>/100,000/                       | (70)<br>/41,177/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (81)<br>/47,648/                                     | (0)<br>/0,000/   | (19)<br>/11,175/         |
|  | Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения | *  | (16)<br>/100,000/                        | (14)<br>/87,500/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/   | (2)<br>/12,500/          |
| Почта России   | Оказание услуг почтовой связи  | *  | (200)<br>/100,000/                       | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/                 | (0)<br>/0,000/                                    | (117)<br>/58,500/                                    | (0)<br>/0,000/   | (83)<br>/41,500/         |

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса   | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |  |   |  |  | иные типы видов вопросов |
|--|---|--|--|---|--|---|--|--|--------------------------|
|  |   |  |  | 31. Просьба автора обращения  |  | 32. Сообщение автора обращения                    |  |  |                          |
|  |   |  |  | 31.1. о содействии в реализации инициатив заявителя                                       | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.2. о недостатках в работе государственных органов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |                          |
| Республика Мордовия  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | *  | (3)<br>/100,000/                         | (1)<br>/33,333/   | (0)<br>/0,000/   | (1)<br>/33,333/                                   | (1)<br>/33,333/                                      | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/           |
| Красноярский край  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | *  | (4)<br>/100,000/                         | (1)<br>/25,000/   | (1)<br>/25,000/  | (0)<br>/0,000/                                    | (2)<br>/50,000/                                      | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/           |
| Астраханская область   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | *  | (25)<br>/100,000/                        | (25)<br>/100,000/   | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/           |
| Тверская область   | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | *  | (3)<br>/100,000/                         | (0)<br>/0,000/  | (0)<br>/0,000/   | (0)<br>/0,000/                                    | (3)<br>/100,000/                                     | (0)<br>/0,000/                                       | (0)<br>/0,000/           |

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (809), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (748), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (405), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (2237), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Социально фонда России в связи с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам, имеющим детей.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.