

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в ноябре 2024 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В ноябре 2024 года уменьшилось по сравнению с ноябрем 2023 года и с ноябрем 2022 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в ноябре 2024 года:

увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года количество обращений<sup>11</sup>;

увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года и с ноябрем 2022 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с ноябрем 2023 года и с ноябрем 2022 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в ноябре 2024 года, по сравнению с ноябрем 2023 года, в основном, связано с увеличением количества обращений в устной форме<sup>13</sup> и в письменной форме<sup>12</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в ноябре 2024 года, по сравнению с ноябрем 2022 года, связано с уменьшением количества обращений форме электронного документа<sup>14</sup>, в письменной форме и в устной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в ноябре 2024 года увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года.

В ноябре 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,650 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,481 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,869 процента вопросов, в том числе 15,202 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за ноябрь 2024 года, ноябрь 2023 года, ноябрь 2022 года, ноябрь 2021 года, ноябрь 2020 года, ноябрь 2019 года и ноябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за ноябрь 2024 года с данными за ноябрь 2023 года, ноябрь 2022 года, ноябрь 2021 года, ноябрь 2020 года, ноябрь 2019 года, ноябрь 2018 года, ноябрь 2017 года, ноябрь 2016 года, ноябрь 2015 года, ноябрь 2014 года, ноябрь 2013 года и ноябрь 2012 года.

В ноябре 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 36 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 27 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 10 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34-37):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2146), «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1304), «Медицинское

обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (986), «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (911), и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядком прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам граждан о содействии в реализации их прав по вопросу «Государственные программы» (90), связанному с реализации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации государственной программы Российской Федерации «Восстановление и социально-экономическое развитие Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» в части восстановления жилищных прав жителей указанных регионов;

сообщениям о недостатках в работе ПАО «Россети Центр» по вопросу «Перебои в электроснабжении» (184), связанному с восстановлением электроснабжения у потребителей в Тверской области.

В обращениях, содержащих вопросы, решение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 55-57):

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления Калининского муниципального района Тверской области по вопросу «Перебои в электроснабжении» (35), связанному с восстановлением электроснабжения у потребителей на территории муниципального образования.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В ноябре 2024 года поступило 70176 обращений (64,815 процента корреспонденции), 15753 запроса информации (14,550 процента корреспонденции) и 22342 сообщения (20,635 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 12,870 процента обращений, 22,440 процента запросов информации и 63,079 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 79,919 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,125 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,018 процента и 4,063 процента.

Ежегодно, начиная с ноября 2013 года и заканчивая ноябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в ноябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2012 года на 7,8 процента. Впервые, в ноябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 16,1 процента и 5,1 процента. В ноябре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 19,8 процента, 0,5 процента, 13,7 процента, 30,8 процента и 20,6 процента. В ноябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 27,2 процента, 12,8 процента, 26,8 процента, 17,2 процента, 4,8 процента и 12,2 процента. В ноябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 32,6 процента, 19,3 процента, 32,3 процента, 23,4 процента, 11,9 процента и 18,8 процента. В ноябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 30,4 процента, 20,6 процента, 5,2 процента, 14,8 процента и 5,9 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 12,2 процента, 11,7 процента и 0,1 процента. В ноябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 0,5 процента, 31,1 процента, 21,3 процента, 5,8 процента, 0,4 процента, 15,4 процента и 6,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 11,7 процента и 11,2 процента. В ноябре 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 8,1 процента, 41,0 процента, 30,4 процента, 13,8 процента, 8,0 процента, 24,2 процента и 14,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 5,0 процента и 4,6 процента. В ноябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 9,6 процента, 2,7 процента, 2,2 процента, 14,1 процента, 13,7 процента и 2,3 процента, но увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 27,5 процента, 18,0 процента, 2,9 процента, 12,3 процента и 3,5 процента. В ноябре 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 0,1 процента, 27,7 процента, 18,1 процента, 3,1 процента, 12,5 процента и 3,7 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 9,4 процента, 2,6 процента, 2,1 процента, 14,0 процента, 13,5 процента и 2,2 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. В ноябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2012 года на 14,8 процента. Ежегодно, начиная с ноября 2013 года и заканчивая ноябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в ноябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось

по сравнению с ноябрем 2012 года на 5,5 процента при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2012 года на 6,0 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В ноябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – ноябрем 2015 года на 12,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2014 года на 5,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2014 года на 5,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», однако, при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2012 года на 0,6 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2012 года на 0,1 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В ноябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 25,0 процента, 9,6 процента, 32,2 процента, 46,7 процента и 24,9 процента. В ноябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года и ноябрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 10,5 процента, 21,5 процента, 5,4 процента, 10,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2013 года на 4,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2013 года на 4,9 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года и ноябрем 2012 года соответственно на 1,5 процента, 29,5 процента, 11,9 процента, 22,7 процента, 6,8 процента и 12,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2013 года на 11,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2013 года на 3,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 34,0 процента, 31,9 процента, 18,0 процента, 38,5 процента и 17,9 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года на 5,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 11,7 процента и 0,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года соответственно на 3,5 процента и 24,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Социальная сфера», а по сравнению с ноябрем 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 26,5 процента, 13,2 процента, 19,7 процента, 32,7 процента и 13,0 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года соответственно на 9,5 процента и 0,8 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с ноябрем 2020 года на 0,5 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2020 года на 4,1 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В ноябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 21,0 процента, 16,0 процента, 55,4 процента, 53,0 процента, 36,9 процента, 44,8 процента, 60,6 процента и 36,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года, соответственно, на 5,0 процента и 4,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года, соответственно,



на 9,5 процента и 20,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2017 года и ноябрем 2015 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2020 года и ноябрем 2017 года, соответственно, на 16,0 процента, 2,6 процента и 8,0 процента, но увеличилось по сравнению с ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 30,5 процента, 28,5 процента, 15,0 процента, 34,9 процента и 14,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 2,7 процента, 13,7 процента и 2,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 1,6 процента, 0,8 процента и 21,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2021 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», по сравнению с ноябрем 2015 года и с ноябрем 2014 года – тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В ноябре 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с ноябрем 2023 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года, соответственно, на 1,4 процента, 32,3 процента, 30,3 процента, 16,6 процента, 36,8 процента и 16,5 процента, но уменьшилось по сравнению с ноябрем 2022 года, ноябрем 2020 года и ноябрем 2017 года, соответственно, на 14,8 процента, 1,2 процента и 6,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 2,6 процента, 13,5 процента и 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с ноябрем 2021 года, ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года, соответственно, на 3,0 процента, 2,2 процента и 23,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с ноябрем 2021 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с ноябрем 2015 года и ноябрем 2014 года ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в ноябре 2024 года по сравнению с ноябрем 2023 года, ноябрем 2022 года, ноябрем 2021 года, ноябрем 2020 года, ноябрем 2019 года, ноябрем 2018 года, ноябрем 2017 года, ноябрем 2016 года, ноябрем 2015 года, ноябрем 2014 года, ноябрем 2013 года и ноябрем 2012 года показывает, что в ноябре 2024 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В ноябре 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14185 вопросов, что составляет 15,215 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 69,583 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,202 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,927 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в ноябре 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

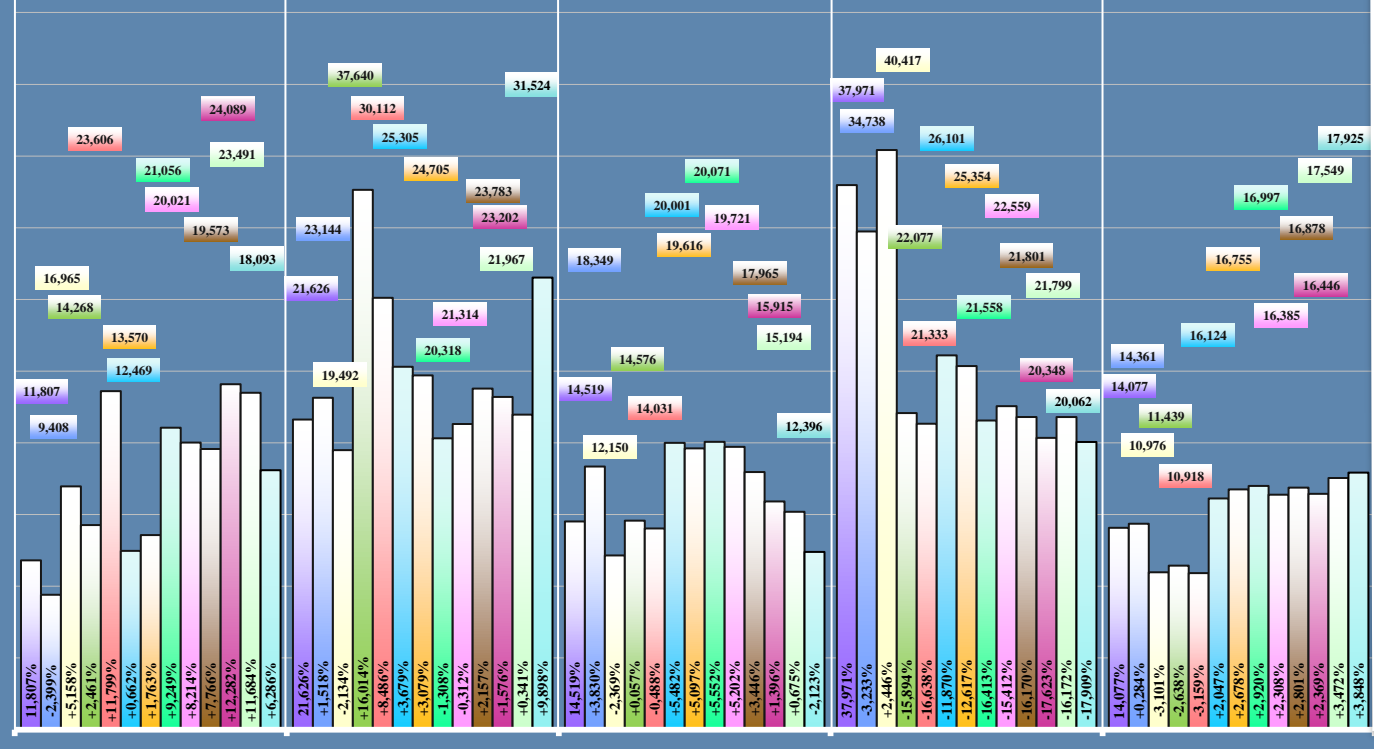
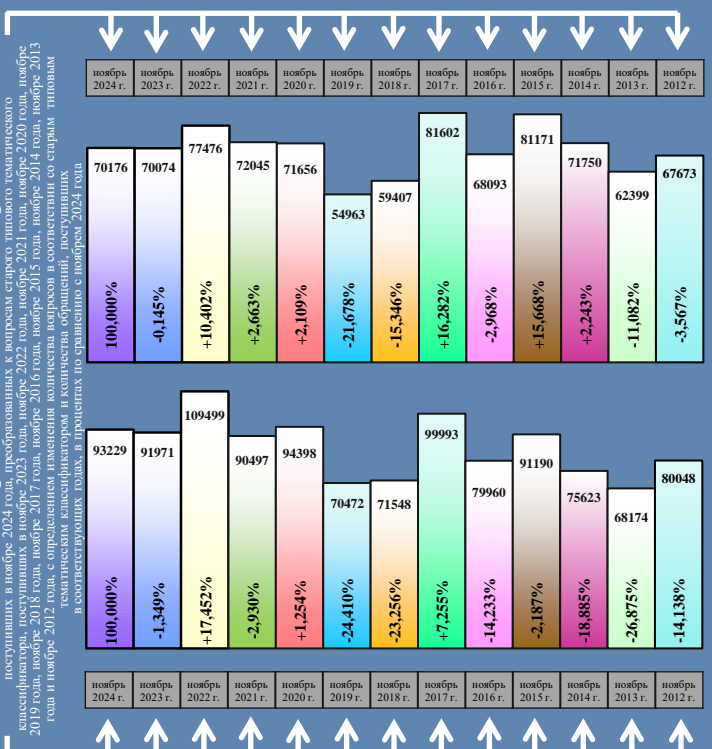
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>47131</b>	<b>11162</b>	<b>2851</b>	<b>61144</b>	<b>82015</b>	<b>12218</b>	<b>8249</b>	<b>81611</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	17276	3804	1122	22202	30001	4016	2838	29056
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	4928	832	121	5881	7768	1043	1037	7961
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	6814	1514	313	8641	11521	1606	862	11109
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1619	513	95	2227	3061	617	269	3113
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5616	1596	680	7892	10567	1740	1464	11096
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3301	1197	313	4811	6118	801	626	6238
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	3948	1063	104	5115	6964	1595	709	7419
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2135	326	64	2525	3663	733	304	3562
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1494	317	39	1850	2352	67	140	2057
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>8953</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>9032</b>	<b>11214</b>	<b>3535</b>	<b>14093</b>	<b>26660</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>56084</b>	<b>11241</b>	<b>2851</b>	<b>70176</b>	<b>93229</b>	<b>15753</b>	<b>22342</b>	<b>108271</b>

Количество вопросов,

поступивших в ноябре 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в ноябре 2023 года, ноябре 2022 года, ноябре 2021 года, ноябре 2020 года, ноябре 2019 года, ноябре 2018 года, ноябре 2017 года, ноябре 2016 года, ноябре 2015 года, ноябре 2014 года, ноябре 2013 года и ноябре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с ноябрем 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Классификатор	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера					
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %		
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	ноябрь 2024 г.	93229	100,000%	9991	10,716%	20429	21,913%	13684	14,571%	36128	38,752%	19997	21,438%	11881	12,635%	13924	14,829%	18350	19,685%	18215	19,537%	10243	10,988%	11319	12,142%	10182	10,817%	10786	11,465%
	ноябрь 2023 г.	91971	100,000%	7897	8,587%	21480	23,355%	17080	18,571%	32440	35,272%	13074	14,215%	14641	15,822%	15769	17,146%	18799	20,442%	15215	16,545%	10243	11,139%	10182	10,976%	10786	11,620%		
	ноябрь 2022 г.	109499	100,000%	16379	14,953%	19668	17,967%	12334	11,267%	40769	37,234%	13354	12,190%	15356	13,936%	17334	15,822%	18799	17,146%	15215	13,936%	10243	9,356%	11319	10,319%	10182	9,299%		
	ноябрь 2021 г.	90497	100,000%	12156	13,432%	14196	15,687%	13444	14,856%	20458	22,606%	13444	14,856%	14444	15,822%	15356	16,856%	18799	20,777%	15215	16,706%	10243	11,319%	10182	11,245%	10786	11,916%		
	ноябрь 2020 г.	94398	100,000%	21922	23,222%	23223	24,600%	13425	14,215%	34255	36,299%	13074	13,851%	14641	15,406%	15769	16,706%	18799	19,916%	15215	16,124%	10243	10,848%	11319	11,988%	10182	10,786%		
	ноябрь 2019 г.	70472	100,000%	8184	11,613%	11613	16,472%	14317	20,316%	26676	37,867%	13125	18,754%	15215	21,598%	18799	26,676%	15215	21,598%	10243	14,537%	10182	14,453%	10786	15,172%	10182	14,453%		
	ноябрь 2018 г.	71548	100,000%	9602	13,420%	11613	16,368%	14317	20,000%	26676	37,286%	13125	18,349%	15215	21,271%	18799	26,271%	15215	21,271%	10243	14,378%	10182	14,378%	10786	14,938%	10182	14,378%		
	ноябрь 2017 г.	99993	100,000%	11007	11,007%	11807	11,807%	15356	15,356%	34255	34,255%	13074	13,074%	14641	14,641%	15769	15,769%	18799	18,799%	15215	15,215%	10243	10,243%	11319	11,319%	10182	10,182%	10786	10,786%
	ноябрь 2016 г.	91190	100,000%	8652	9,400%	9408	10,318%	16876	18,511%	31949	35,056%	13074	14,343%	14641	16,046%	15769	17,304%	18799	20,619%	15215	16,691%	10243	11,240%	11319	12,418%	10182	11,169%		
	ноябрь 2015 г.	75623	100,000%	8577	11,342%	12469	16,358%	14095	18,638%	26101	34,513%	13354	17,526%	15356	20,311%	18394	24,200%	18394	24,200%	15215	19,986%	10243	13,414%	10182	13,414%	10786	14,133%		
	ноябрь 2014 г.	68174	100,000%	7072	10,373%	9709	14,241%	14035	20,590%	22077	32,390%	13101	19,381%	15101	22,161%	18038	26,456%	15101	22,161%	10243	14,888%	10182	14,944%	10786	15,676%	10182	14,944%		
	ноябрь 2013 г.	80048	100,000%	11990	14,978%	17849	22,309%	16382	20,713%	22559	28,181%	13101	16,365%	15101	18,864%	18038	22,539%	15101	18,864%	10243	12,671%	10182	12,718%	10786	13,347%	10182	12,718%		
ноябрь 2012 г.	80048	100,000%	14483	18,093%	18093	22,603%	14976	18,709%	23223	29,011%	13101	16,365%	15101	18,864%	18038	22,539%	15101	18,864%	10243	12,671%	10182	12,718%	10786	13,347%	10182	12,718%			
Итого вопросов		18093		31524		12396		20062		17925		16997		16385		16446		16385		16446		16385		16446		16385		16446	

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ и КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ.





**Поступило  
70176 (100,000%) обращений,**

**56084 (79,919%) обращения  
в форме электронного документа**

**11241 (16,018%) обращение  
в письменной форме**

**2851 (4,063%) обращение  
в устной форме**

**содержащие 93229 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**60273  
(64,650%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**24688  
(26,481%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**8268  
(8,869%)  
вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**14185  
(15,215%)  
вопросов**

**64871  
(69,583%)  
вопрос**

**14173  
(15,202%)  
вопроса,  
в том числе  
в порядке надзора  
3661  
(3,927%)  
вопрос**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 93229 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 60273 вопроса разрешается на федеральном уровне, 24688 вопросов – на региональном уровне, 8268 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в ноябре 2024 года поступило 991 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группа тем (таблица 2):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,321 процента, 15 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 14,631 процента, 24 наименования вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,971 процента, 26 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 10,264 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в ноябре 2024 года поступило 896 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 274 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,293 процента, 12 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 22,518 процента, 23 наименования вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,940 процента, 28 наименований вопросов;
- «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,660 процента, 6 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в ноябре 2024 года поступило 484 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группа тем (таблица 4):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,529 процента, 15 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,569 процента, 20 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,988 процента, 45 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,608 процента, 14 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в ноябре 2024 года поступило 240 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 73 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 33,176 процента, 13 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 18,783 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,883 процента, 6 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2023 года и в ноябре 2022 года
				ноября 2023 года	ноября 2022 года	в ноябре 2023 года	в ноябре 2022 года	
<b>169 наименований вопросов тематического раздела</b>	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1894) {2,032}	25 наименований	32 наименования	25 наименований	35 наименований	<b>18 наименований</b>
	66 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6461) {6,930}	32 наименования	24 наименования	31 наименование	28 наименований	<b>18 наименований</b>
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(443) {0,475}	14 наименований	12 наименований	14 наименований	12 наименований	<b>7 наименований</b>
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(305) {0,327}	6 наименований	8 наименований	6 наименований	11 наименований	<b>6 наименований</b>
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(888) {0,952}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	<b>2 наименования</b>
<b>212 наименований вопросов тематического раздела</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(1782) {1,912}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	<b>5 наименований</b>
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1759) {1,887}	9 наименований	12 наименований	9 наименований	15 наименований	<b>8 наименований</b>
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9622) {10,321}	20 наименований	24 наименования	20 наименований	29 наименований	<b>15 наименований</b>
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2593) {2,781}	26 наименований	29 наименований	25 наименований	35 наименований	<b>19 наименований</b>
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4673) {5,012}	28 наименований	34 наименования	27 наименований	40 наименований	<b>18 наименований</b>
<b>336 наименований вопросов тематического раздела</b>	115 наименований вопросов тематики	Финансы	(2657) {2,850}	64 наименования	55 наименований	64 наименования	67 наименований	<b>40 наименований</b>
	143 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9239) {9,910}	57 наименований	81 наименование	57 наименований	94 наименования	<b>40 наименований</b>
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(110) {0,118}	7 наименований	10 наименований	7 наименований	11 наименований	<b>4 наименования</b>
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1422) {1,525}	17 наименований	20 наименований	17 наименований	25 наименований	<b>12 наименований</b>
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(256) {0,275}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	6 наименований	<b>3 наименования</b>
<b>201 наименование вопросов тематического раздела</b>	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(13640) {14,631}	41 наименование	30 наименований	40 наименований	35 наименований	<b>24 наименования</b>
	62 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13957) {14,971}	37 наименований	33 наименования	37 наименований	40 наименований	<b>26 наименований</b>
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(506) {0,543}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	<b>отсутствуют</b>
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1589) {1,704}	18 наименований	19 наименований	17 наименований	23 наименования	<b>13 наименований</b>
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6436) {6,903}	11 наименований	7 наименований	10 наименований	10 наименований	<b>6 наименований</b>
<b>73 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(342) {0,367}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	<b>отсутствуют</b>
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(112) {0,120}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	<b>3 наименования</b>
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(29) {0,031}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	<b>2 наименования</b>
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2945) {3,159}	11 наименований	10 наименований	11 наименований	14 наименований	<b>6 наименований</b>
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(9569) {10,264}	16 наименований	18 наименований	16 наименований	22 наименования	<b>13 наименований</b>
991 наименование			(93229) {100,000}	460 наименований	480 наименований	454 наименования	570 наименований	<b>308 наименований</b>



**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2023 года и в ноябре 2022 года
			ноября 2023 года	ноября 2022 года	в ноябре 2023 года	в ноябре 2022 года	
<b>151 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	49 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(1019) {1,691}	22 наименования	27 наименований	22 наименования	29 наименований	16 наименований
	59 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(3960) {6,570}	29 наименований	25 наименований	28 наименований	27 наименований	20 наименований
	26 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(441) {0,732}	13 наименований	12 наименований	13 наименований	14 наименований	7 наименований
	12 наименований вопросов тематики Гражданское право	(234) {0,388}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(859) {1,425}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>189 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	10 наименований вопросов тематики Семья	(1032) {1,712}	6 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	24 наименования вопросов тематики Труд и занятость населения	(1221) {2,026}	10 наименований	11 наименований	9 наименований	14 наименований	7 наименований
	44 наименования вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(6204) {10,293}	15 наименований	21 наименование	15 наименований	25 наименований	12 наименований
	54 наименования вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(963) {1,598}	25 наименований	24 наименования	24 наименования	34 наименования	15 наименований
	57 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1303) {2,162}	23 наименования	28 наименований	22 наименования	36 наименований	17 наименований
<b>304 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	110 наименований вопросов тематики Финансы	(2604) {4,320}	56 наименований	52 наименования	55 наименований	71 наименование	36 наименований
	122 наименования вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2549) {4,229}	55 наименований	66 наименований	53 наименования	76 наименований	36 наименований
	21 наименование вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(108) {0,179}	6 наименований	10 наименований	6 наименований	12 наименований	4 наименования
	41 наименование вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(354) {0,587}	14 наименований	17 наименований	14 наименований	20 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики Информационная и информатизация	(206) {0,342}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	6 наименований	2 наименования
<b>200 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	79 наименований вопросов тематики Оборона	(13572) {22,518}	41 наименование	31 наименование	39 наименований	35 наименований	23 наименования
	61 наименование вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(13827) {22,940}	37 наименований	35 наименований	37 наименований	44 наименования	28 наименований
	9 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(506) {0,840}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики Правосудие	(1589) {2,636}	19 наименований	21 наименование	18 наименований	25 наименований	16 наименований
	18 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6425) {10,660}	11 наименований	7 наименований	10 наименований	10 наименований	6 наименований
<b>52 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов группы тем Жилищное законодательство и его применение	(68) {0,113}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов группы тем Жилищный фонд	(7) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов группы тем Нежилой фонд	(2) {0,003}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	18 наименований вопросов группы тем Обеспечение права на жилище	(113) {0,187}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	8 наименований	3 наименования
	26 наименований вопросов группы тем Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1107) {1,837}	10 наименований	5 наименований	9 наименований	9 наименований	4 наименования
896 наименований		(60273) {100,000}	415 наименований	421 наименование	402 наименования	517 наименований	274 наименования

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2023 года и в ноябре 2022 года	
			ноября 2023 года	ноября 2022 года	в ноябре 2023 года	в ноябре 2022 года		
<b>74 наименования вопросов тематического раздела</b>	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(365) {1,478}	12 наименований	19 наименований	12 наименований	22 наименования	9 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2296) {9,300}	18 наименований	17 наименований	18 наименований	23 наименования	13 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(51) {0,207}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(26) {0,105}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
<b>160 наименований вопросов тематического раздела</b>	9 наименований вопросов тематики	Семья	(711) {2,880}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(489) {1,981}	6 наименований	13 наименований	6 наименований	16 наименований	6 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3340) {13,529}	22 наименования	20 наименований	22 наименования	25 наименований	15 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1017) {4,119}	20 наименований	26 наименований	20 наименований	28 наименований	17 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3350) {13,569}	27 наименований	30 наименований	27 наименований	37 наименований	20 наименований
<b>168 наименований вопросов тематического раздела</b>	22 наименования вопросов тематики	Финансы	(45) {0,182}	17 наименований	13 наименований	17 наименований	17 наименований	12 наименований
	100 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3947) {15,988}	57 наименований	64 наименования	57 наименований	85 наименований	45 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,008}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(822) {3,330}	17 наименований	22 наименования	17 наименований	29 наименований	10 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(45) {0,182}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
<b>15 наименований вопросов тематического раздела</b>	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(68) {0,275}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(130) {0,527}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(11) {0,045}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>67 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(267) {1,081}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(83) {0,336}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(21) {0,085}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	23 наименования вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1279) {5,181}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	13 наименований	5 наименований
	32 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6322) {25,608}	17 наименований	20 наименований	17 наименований	25 наименований	14 наименований
484 наименования			(24688) {100,000}	249 наименований	278 наименований	249 наименований	355 наименований	186 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в ноябре 2023 года и в ноябре 2022 года
				ноября 2023 года	ноября 2022 года	в ноябре 2023 года	в ноябре 2022 года	
<b>39 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	12 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(510) {6,168}	8 наименований	8 наименований	11 наименований	8 наименований	4 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(205) {2,480}	12 наименований	11 наименований	14 наименований	15 наименований	9 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(20) {0,242}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,036}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>58 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Семья	(39) {0,472}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(49) {0,593}	5 наименований	7 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(78) {0,943}	9 наименований	11 наименований	12 наименований	12 наименований	9 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(613) {7,414}	12 наименований	12 наименований	15 наименований	16 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(20) {0,242}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
<b>92 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	2 наименования вопросов тематики	Финансы	(8) {0,097}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2743) {33,176}	19 наименований	37 наименований	32 наименования	49 наименований	13 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	22 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(246) {2,975}	11 наименований	7 наименований	14 наименований	12 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,061}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>51 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	1 наименование вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(7) {0,085}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(22) {0,266}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(6) {0,072}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	19 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1553) {18,783}	5 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	4 наименования
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2140) {25,883}	7 наименований	11 наименований	15 наименований	11 наименований	6 наименований
240 наименований			(8268) {100,000}	100 наименований	130 наименований	145 наименований	160 наименований	73 наименования

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
1	0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия	2491	2,672	4	2011	2,187	5	480	23,869	0,485	2484	2,269	7	7	0,282	0,403
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2152	2,308	5	860	0,935	19	1292	150,233	1,373	472	0,431	45	1680	355,932	1,877
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1326	1,422	9	1005	1,093	15	321	31,940	0,329	199	0,182	110	1127	566,332	1,240
4	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1059	1,136	13	623	0,677	37	436	69,984	0,459	460	0,420	47	599	130,217	0,716
5	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	993	1,065	16-17	769	0,836	26	224	29,129	0,229	395	0,361	60	598	151,392	0,704
6	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	920	0,987	19	659	0,717	32	261	39,605	0,270	501	0,458	41	419	83,633	0,529
7	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	897	0,962	20	653	0,710	33	244	37,366	0,252	553	0,505	35	344	62,206	0,457
8	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	889	0,954	21	789	0,858	25	100	12,674	0,096	450	0,411	48	439	97,556	0,543
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	869	0,932	22	796	0,865	24	73	9,171	0,067	445	0,406	50	424	95,281	0,526
10	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	868	0,931	23	429	0,466	51	439	102,331	0,465	161	0,147	126	707	439,130	0,784
11	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	769	0,825	26	682	0,742	29	87	12,757	0,083	504	0,460	39	265	52,579	0,365
12	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	652	0,699	32	631	0,686	36	21	3,328	0,013	425	0,388	54	227	53,412	0,311
13	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	567	0,608	37	376	0,409	59	191	50,798	0,199	274	0,250	82	293	106,934	0,358
14	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	554	0,594	39	506	0,550	43	48	9,486	0,044	506	0,462	38	48	9,486	0,132
15	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	552	0,592	40	393	0,427	56	159	40,458	0,165	208	0,190	102	344	165,385	0,402
16	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	510	0,547	42	472	0,513	45-46	38	8,051	0,034	417	0,381	56	93	22,302	0,166
17	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	452	0,485	47-48	321	0,349	74	131	40,810	0,136	151	0,138	133	301	199,338	0,347
18	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	438	0,470	49	205	0,223	105	233	113,659	0,247	218	0,199	100	220	100,917	0,271
19	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	436	0,468	50	261	0,284	91	175	67,050	0,184	126	0,115	154-155	310	246,032	0,353
20	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	419	0,449	52	338	0,368	68	81	23,964	0,081	269	0,246	84	150	55,762	0,203
21	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	413	0,443	53	238	0,259	97	175	73,529	0,184	57	0,052	250-254	356	624,561	0,391
22	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,428	54	275	0,299	84	124	45,091	0,129	288	0,263	76	111	38,542	0,165
23	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	387	0,415	55	198	0,215	111-112	189	95,455	0,200	87	0,079	188-189	300	344,828	0,336
24	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	365	0,392	57-58	278	0,302	81	87	31,295	0,090	141	0,129	138	224	158,865	0,263
25	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	363	0,389	59	352	0,383	64-65	11	3,125	0,006	339	0,310	67	24	7,080	0,079
26	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	361	0,387	60-61	257	0,279	92	104	40,467	0,108	314	0,287	71	47	14,968	0,100
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
27	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	353	0,379	64	243	0,264	95	110	45,267	0,115	241	0,220	92-93	112	46,473	0,159
28	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	336	0,360	69	309	0,336	77	27	8,738	0,024	293	0,268	74	43	14,676	0,092
29	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	333	0,357	71	313	0,340	76	20	6,390	0,017	270	0,247	83	63	23,333	0,110
30	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	316	0,339	74	277	0,301	82	39	14,079	0,038	265	0,242	85	51	19,245	0,097
31	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	297	0,319	80	272	0,296	85	25	9,191	0,023	284	0,259	78	13	4,577	0,060
32	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	294	0,315	81	91	0,099	190-192	203	223,077	0,216	18	0,016	459-472	276	1533,333	0,299
33	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	276	0,296	85	262	0,285	89-90	14	5,344	0,011	219	0,200	99	57	26,027	0,096
34	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	258	0,277	88	248	0,270	93	10	4,032	0,007	205	0,187	105	53	25,854	0,090
35	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	254	0,272	90	221	0,240	102	33	14,932	0,032	109	0,100	171	145	133,028	0,172
36	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	232	0,249	94	199	0,216	109-110	33	16,583	0,033	207	0,189	103	25	12,077	0,060
37	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	230	0,247	95	203	0,221	106	27	13,300	0,026	177	0,162	119	53	29,944	0,085
38	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	228	0,245	96	113	0,123	155	115	101,770	0,122	73	0,067	211-212	155	212,329	0,178
39	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	218	0,234	99	151	0,164	127	67	44,371	0,070	96	0,088	177-178	122	127,083	0,146
40	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	206	0,221	101-103	190	0,207	113-114	16	8,421	0,014	202	0,184	107	4	1,980	0,037
41	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	206	0,221	101-103	185	0,201	115-116	21	11,351	0,020	200	0,183	109	6	3,000	0,038
42	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	194	0,208	107-108	130	0,141	145-146	64	49,231	0,067	136	0,124	144	58	42,647	0,084
43	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	191	0,205	109	146	0,159	129-131	45	30,822	0,046	128	0,117	151	63	49,219	0,088
44	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	190	0,204	110	78	0,085	211	112	143,590	0,119	33	0,030	341-354	157	475,758	0,174
45	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	180	0,193	112	160	0,174	124	20	12,500	0,019	90	0,082	184	90	100,000	0,111
46	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	174	0,187	115	73	0,079	219-222	101	138,356	0,108	60	0,055	241-243	114	190,000	0,132
47	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	168	0,180	117-118	101	0,110	174-176	67	66,337	0,070	36	0,033	319-323	132	366,667	0,147
48	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	160	0,172	121	44	0,048	302-307	116	263,636	0,124	37	0,034	315-318	123	332,432	0,138
49	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	154	0,165	125	111	0,121	156-157	43	38,739	0,044	61	0,056	239-240	93	152,459	0,109
50	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	148	0,159	126-127	109	0,119	160-161	39	35,780	0,040	113	0,103	165-166	35	30,973	0,056
51	0003.0009.0094.0668 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	144	0,154	129	122	0,133	151-152	22	18,033	0,021	108	0,099	172	36	33,333	0,055
52	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовой почве	143	0,153	130-131	123	0,134	150	20	16,260	0,019	122	0,111	158-159	21	17,213	0,042
53	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	139	0,149	134	119	0,129	153	20	16,807	0,020	107	0,098	173	32	29,907	0,051
54	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	131	0,141	137	96	0,104	181-182	35	36,458	0,037	84	0,077	196-198	47	55,952	0,064
55	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	123	0,132	142-144	48	0,052	278-285	75	156,250	0,080	34	0,031	333-340	89	261,765	0,101
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
56	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	123	0,132	142-144	116	0,126	154	7	6,034	0,006	105	0,096	174	18	17,143	0,036
57	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	117	0,125	149	84	0,091	204-207	33	39,286	0,034	85	0,078	191-195	32	37,647	0,047
58	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	114	0,122	151-153	107	0,116	163-165	7	6,542	0,006	85	0,078	191-195	29	34,118	0,044
59	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	114	0,122	151-153	99	0,108	178-180	15	15,152	0,014	91	0,083	183	23	25,275	0,039
60	0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	110	0,118	158-159	88	0,096	197-198	22	25,000	0,022	67	0,061	223-226	43	64,179	0,057
61	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников	110	0,118	158-159	107	0,116	163-165	3	2,804	0,002	56	0,051	255-258	54	96,429	0,067
62	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	106	0,114	163-164	69	0,075	226	37	53,623	0,039	89	0,081	185	17	19,101	0,033
63	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	105	0,113	165-166	103	0,112	169-171	2	1,942	0,001	68	0,062	219-222	37	54,412	0,051
64	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	102	0,109	170	96	0,104	181-182	6	6,250	0,005	59	0,054	244-245	43	72,881	0,055
65	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	96	0,103	175	82	0,089	209-210	14	17,073	0,014	95	0,087	179-180	1	1,053	0,016
66	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	95	0,102	176	68	0,074	227-229	27	39,706	0,028	57	0,052	250-254	38	66,667	0,050
67	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	94	0,101	177-179	91	0,099	190-192	3	3,297	0,002	64	0,058	234-236	30	46,875	0,043
68	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	92	0,099	180	23	0,025	424-430	69	300,000	0,074	30	0,027	367-372	62	206,667	0,072
69	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	90	0,097	182	36	0,039	343-348	54	150,000	0,058	29	0,026	373-378	61	210,345	0,071
70	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	89	0,095	183	58	0,063	247-251	31	53,448	0,032	55	0,050	259-262	34	61,818	0,045
71	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	88	0,094	184	70	0,076	224-225	18	25,714	0,018	48	0,044	277-280	40	83,333	0,050
72	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	85	0,091	187-189	26	0,028	400-404	59	226,923	0,063	19	0,017	444-458	66	347,368	0,074
73	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	83	0,089	191-193	48	0,052	278-285	35	72,917	0,037	58	0,053	246-249	25	43,103	0,036
74	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	81	0,087	196-197	51	0,055	268-271	30	58,824	0,032	24	0,022	409-412	57	237,500	0,065
75	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	81	0,087	196-197	13	0,014	531-547	68	523,077	0,073	5	0,005	693-734	76	1520,000	0,082
76	0001.0020.0189.0168 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	80	0,086	198-202	67	0,073	230-231	13	19,403	0,013	64	0,058	234-236	16	25,000	0,028
77	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги	80	0,086	198-202	66	0,072	232	14	21,212	0,014	66	0,060	227-230	14	21,212	0,026
78	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	80	0,086	198-202	75	0,082	215-218	5	6,667	0,004	68	0,062	219-222	12	17,647	0,024
79	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	80	0,086	198-202	27	0,029	389-399	53	196,296	0,057	33	0,030	341-354	47	142,424	0,056
80	0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	77	0,083	207-208	58	0,063	247-251	19	32,759	0,020	66	0,060	227-230	11	16,667	0,023
81	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел	76	0,082	209	48	0,052	278-285	28	58,333	0,030	46	0,042	281-284	30	65,217	0,040
82	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	74	0,079	211-215	50	0,054	272-273	24	48,000	0,025	55	0,050	259-262	19	34,545	0,029
83	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	74	0,079	211-215	68	0,074	227-229	6	8,824	0,005	67	0,061	223-226	7	10,448	0,018
84	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	70	0,075	219	51	0,055	268-271	19	37,255	0,020	44	0,040	290-292	26	59,091	0,035
85	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	123	0,132	142-144	48	0,052	278-285	75	156,250	0,080	34	0,031	333-340	89	261,765	0,101
85	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	67	0,072	221-225	46	0,050	289-294	21	45,652	0,022	48	0,044	277-280	19	39,583	0,028
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		93229			91971						109499					
86	0002.0013.0139.0331 Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	67	0,072	221-225	48	0,052	278-285	19	39,583	0,020	41	0,037	299-304	26	63,415	0,035
87	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	67	0,072	221-225	52	0,057	264-267	15	28,846	0,015	44	0,040	290-292	23	52,273	0,032
88	0004.0019.0181.1114 Нотариат	66	0,071	226-227	60	0,065	243-246	6	10,000	0,006	35	0,032	324-332	31	88,571	0,039
89	0002.0014.0143.0436 Меры социальной поддержки медицинских работников	65	0,070	228-231	50	0,054	272-273	15	30,000	0,016	34	0,031	333-340	31	91,176	0,039
90	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	64	0,069	232-234	41	0,045	319-321	23	56,098	0,024	58	0,053	246-249	6	10,345	0,016
91	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	62	0,067	236-237	30	0,033	371-376	32	106,667	0,034	11	0,010	546-564	51	463,636	0,057
92	0004.0016.0159.0983 Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	62	0,067	236-237	58	0,063	247-251	4	6,897	0,004	60	0,055	241-243	2	3,333	0,012
93	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	59	0,063	240-244	28	0,030	382-388	31	110,714	0,033	55	0,050	259-262	4	7,273	0,013
94	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	58	0,062	245-248	44	0,048	302-307	14	31,818	0,014	54	0,049	263-266	4	7,407	0,013
95	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	58	0,062	245-248	38	0,041	332-337	20	52,632	0,021	53	0,048	267-271	5	9,434	0,014
96	0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	57	0,061	249-252	49	0,053	274-277	8	16,327	0,008	44	0,040	290-292	13	29,545	0,021
97	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	57	0,061	249-252	46	0,050	289-294	11	23,913	0,011	45	0,041	285-289	12	26,667	0,020
98	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	56	0,060	253-254	17	0,018	481-493	39	229,412	0,042	25	0,023	405-408	31	124,000	0,037
99	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	55	0,059	255-256	42	0,046	314-318	13	30,952	0,013	41	0,037	299-304	14	34,146	0,022
100	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	54	0,058	257-259	37	0,040	338-342	17	45,946	0,018	34	0,031	333-340	20	58,824	0,027
101	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	52	0,056	260-264	45	0,049	295-301	7	15,556	0,007	34	0,031	333-340	18	52,941	0,025
102	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	49	0,053	272-276	38	0,041	332-337	11	28,947	0,012	38	0,035	312-314	11	28,947	0,018
103	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	49	0,053	272-276	38	0,041	332-337	11	28,947	0,012	35	0,032	324-332	14	40,000	0,021
104	0002.0006.0064.0243 Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	48	0,051	277-280	39	0,042	324-331	9	23,077	0,009	30	0,027	367-372	18	60,000	0,024
105	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	48	0,051	277-280	40	0,043	322-323	8	20,000	0,008	35	0,032	324-332	13	37,143	0,019
106	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок	47	0,050	281-283	45	0,049	295-301	2	4,444	0,001	28	0,026	379-384	19	67,857	0,024
107	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	46	0,049	284-288	44	0,048	302-307	2	4,545	0,001	23	0,021	413-417	23	100,000	0,028
108	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	46	0,049	284-288	29	0,032	377-381	17	58,621	0,017	39	0,036	307-311	7	17,949	0,013
109	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	46	0,049	284-288	32	0,035	363-367	14	43,750	0,014	26	0,024	395-404	20	76,923	0,025
110	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	45	0,048	289-291	23	0,025	424-430	22	95,652	0,023	29	0,026	373-378	16	55,172	0,022
111	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	44	0,047	292-293	27	0,029	389-399	17	62,963	0,018	10	0,009	565-586	34	340,000	0,038
112	0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	43	0,046	294-299	25	0,027	405-409	18	72,000	0,019	28	0,026	379-384	15	53,571	0,020
113	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	43	0,046	294-299	27	0,029	389-399	16	59,259	0,017	39	0,036	307-311	4	10,256	0,010
114	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	43	0,046	294-299	22	0,024	431-441	21	95,455	0,022	26	0,024	395-404	17	65,385	0,022
115	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	43	0,046	294-299	24	0,026	410-423	19	79,167	0,020	35	0,032	324-332	8	22,857	0,014
116	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	41	0,044	307-311	13	0,014	531-547	28	215,385	0,030	13	0,012	515-528	28	215,385	0,032
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>						
117	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	41	0,044	307-311	27	0,029	389-399	14	51,852	0,015	32	0,029	355-360	9	28,125	0,015
118	0003.0008.0079.0507	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	39	0,042	318-319	15	0,016	506-519	24	160,000	0,026	25	0,023	405-408	14	56,000	0,019
119	0001.0001.0021.0059	Увекочение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	38	0,041	320-323	29	0,032	377-381	9	31,034	0,009	23	0,021	413-417	15	65,217	0,020
120	0003.0009.0093.1189	Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	38	0,041	320-323	31	0,034	368-370	7	22,581	0,007	33	0,030	341-354	5	15,152	0,011
121	0001.0020.0183.0162	Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	36	0,039	329-330	29	0,032	377-381	7	24,138	0,007	33	0,030	341-354	3	9,091	0,009
122	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	35	0,038	331-335	20	0,022	454-464	15	75,000	0,016	14	0,013	502-514	21	150,000	0,025
123	0005.0005.0055.1136	Правила пользования жилыми помещениями (перепланировка, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	35	0,038	331-335	18	0,020	469-480	17	94,444	0,018	19	0,017	444-458	16	84,211	0,021
124	0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	34	0,036	336-343	25	0,027	405-409	9	36,000	0,009	33	0,030	341-354	1	3,030	0,006
125	0004.0016.0162.1008	Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	34	0,036	336-343	30	0,033	371-376	4	13,333	0,003	9	0,008	587-610	25	277,778	0,028
126	0004.0019.0179.1108	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	34	0,036	336-343	11	0,012	564-582	23	209,091	0,024	17	0,016	473-479	17	100,000	0,020
127	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	34	0,036	336-343	24	0,026	410-423	10	41,667	0,010	24	0,022	409-412	10	41,667	0,014
128	0004.0018.0171.1069	Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	33	0,035	344-347	19	0,021	465-468	14	73,684	0,014	19	0,017	444-458	14	73,684	0,018
129	0004.0016.0164.1034	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	31	0,033	354-360	16	0,017	494-505	15	93,750	0,016	22	0,020	418-422	9	40,909	0,013
130	0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	29	0,031	364-368	9	0,010	600-627	20	222,222	0,021	12	0,011	529-545	17	141,667	0,020
131	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	29	0,031	364-368	27	0,029	389-399	2	7,407	0,002	20	0,018	436-443	9	45,000	0,013
132	0003.0011.0123.0846	Приватизация земельных участков	29	0,031	364-368	22	0,024	431-441	7	31,818	0,007	19	0,017	444-458	10	52,632	0,014
133	0004.0015.0152.0913	Имущественные отношения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	29	0,031	364-368	15	0,016	506-519	14	93,333	0,015	12	0,011	529-545	17	141,667	0,020
134	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	28	0,030	369-375	19	0,021	465-468	9	47,368	0,009	11	0,010	546-564	17	154,545	0,020
135	0002.0013.0142.0382	Требования в сфере средств массовой информации	28	0,030	369-375	14	0,015	520-530	14	100,000	0,015	25	0,023	405-408	3	12,000	0,007
136	0003.0012.0137.0885	Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	27	0,029	376-380	24	0,026	410-423	3	12,500	0,003	15	0,014	488-501	12	80,000	0,015
137	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	26	0,028	381-391	17	0,018	481-493	9	52,941	0,010	7	0,006	632-657	19	271,429	0,022
138	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	26	0,028	381-391	5	0,005	701-739	21	420,000	0,023	10	0,009	565-586	16	160,000	0,019
139	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	26	0,028	381-391	18	0,020	469-480	8	44,444	0,008	12	0,011	529-545	14	116,667	0,017
140	0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	26	0,028	381-391	22	0,024	431-441	4	18,182	0,004	20	0,018	436-443	6	30,000	0,010
141	0004.0018.0171.1072	Организация деятельности судов	26	0,028	381-391	17	0,018	481-493	9	52,941	0,010	21	0,019	423-435	5	23,810	0,009
142	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	25	0,027	392-406	10	0,011	583-599	15	150,000	0,016	7	0,006	632-657	18	257,143	0,021
143	0003.0008.0079.0516	Денежно-кредитная политика	25	0,027	392-406	15	0,016	506-519	10	66,667	0,011	14	0,013	502-514	11	78,571	0,014
144	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	25	0,027	392-406	21	0,023	442-453	4	19,048	0,004	7	0,006	632-657	18	257,143	0,021
145	0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги	25	0,027	392-406	21	0,023	442-453	4	19,048	0,004	12	0,011	529-545	13	108,333	0,016
146	0004.0015.0158.0964	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	25	0,027	392-406	24	0,026	410-423	1	4,167	0,001	19	0,017	444-458	6	31,579	0,010
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
147	0003.0011.0123.0843 Государственный земельный надзор	24	0,026	407-411	17	0,018	481-493	7	41,176	0,008	16	0,015	480-487	8	50,000	0,011
148	0001.0001.0008.0022 Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	23	0,025	412-418	21	0,023	442-453	2	9,524	0,002	11	0,010	546-564	12	109,091	0,015
149	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	23	0,025	412-418	20	0,022	454-464	3	15,000	0,003	5	0,005	693-734	18	360,000	0,020
150	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	22	0,024	419-427	20	0,022	454-464	2	10,000	0,002	16	0,015	480-487	6	37,500	0,009
151	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	22	0,024	419-427	21	0,023	442-453	1	4,762	0,001	20	0,018	436-443	2	10,000	0,006
152	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	22	0,024	419-427	21	0,023	442-453	1	4,762	0,001	16	0,015	480-487	6	37,500	0,009
153	0003.0008.0087.0575 Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	22	0,024	419-427	21	0,023	442-453	1	4,762	0,001	17	0,016	473-479	5	29,412	0,008
154	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	22	0,024	419-427	13	0,014	531-547	9	69,231	0,010	4	0,004	735-772	18	450,000	0,020
155	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	22	0,024	419-427	14	0,015	520-530	8	57,143	0,009	3	0,003	773-833	19	633,333	0,021
156	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	22	0,024	419-427	5	0,005	701-739	17	340,000	0,019	6	0,005	658-692	16	266,667	0,019
157	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	21	0,023	428-434	16	0,017	494-505	5	31,250	0,006	16	0,015	480-487	5	31,250	0,008
158	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	21	0,023	428-434	12	0,013	548-563	9	75,000	0,010	8	0,007	611-631	13	162,500	0,016
159	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	21	0,023	428-434	8	0,009	628-654	13	162,500	0,014	9	0,008	587-610	12	133,333	0,015
160	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	20	0,021	435-449	14	0,015	520-530	6	42,857	0,006	17	0,016	473-479	3	17,647	0,005
161	0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	20	0,021	435-449	18	0,020	469-480	2	11,111	0,001	13	0,012	515-528	7	53,846	0,009
162	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	19	0,020	450-455	9	0,010	600-627	10	111,111	0,010	2	0,002	834-907	17	850,000	0,018
163	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	19	0,020	450-455	16	0,017	494-505	3	18,750	0,003	14	0,013	502-514	5	35,714	0,007
164	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	19	0,020	450-455	8	0,009	628-654	11	137,500	0,011	13	0,012	515-528	6	46,154	0,008
165	0001.0003.0040.0218 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	18	0,019	456-461	12	0,013	548-563	6	50,000	0,006	14	0,013	502-514	4	28,571	0,006
166	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	18	0,019	456-461	10	0,011	583-599	8	80,000	0,008	10	0,009	565-586	8	80,000	0,010
167	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	17	0,018	462-472	12	0,013	548-563	5	41,667	0,005	8	0,007	611-631	9	112,500	0,011
168	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	17	0,018	462-472	11	0,012	564-582	6	54,545	0,006	10	0,009	565-586	7	70,000	0,009
169	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	17	0,018	462-472	11	0,012	564-582	6	54,545	0,006	9	0,008	587-610	8	88,889	0,010
170	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	16	0,017	473-486	11	0,012	564-582	5	45,455	0,005	8	0,007	611-631	8	100,000	0,010
171	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	16	0,017	473-486	7	0,008	655-671	9	128,571	0,009	7	0,006	632-657	9	128,571	0,011
172	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	16	0,017	473-486	8	0,009	628-654	8	100,000	0,008	9	0,008	587-610	7	77,778	0,009
173	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	16	0,017	473-486	11	0,012	564-582	5	45,455	0,005	7	0,006	632-657	9	128,571	0,011
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
174	0003.0008.0087.0583 Государственная политика в сфере банковской кредитной кооперации	16	0,017	473-486	5	0,005	701-739	11	220,000	0,012	9	0,008	587-610	7	77,778	0,009
175	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	16	0,017	473-486	5	0,005	701-739	11	220,000	0,012	8	0,007	611-631	8	100,000	0,010
176	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	16	0,017	473-486	12	0,013	548-563	4	33,333	0,004	15	0,014	488-501	1	6,667	0,003
177	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	15	0,016	487-496	4	0,004	740-779	11	275,000	0,012	4	0,004	735-772	11	275,000	0,012
178	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	14	0,015	497-507	7	0,008	655-671	7	100,000	0,007	7	0,006	632-657	7	100,000	0,009
179	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	14	0,015	497-507	3	0,003	780-835	11	366,667	0,012	2	0,002	834-907	12	600,000	0,013
180	0003.0008.0087.0592 Кредитная история	14	0,015	497-507	4	0,004	740-779	10	250,000	0,011	3	0,003	773-833	11	366,667	0,012
181	0003.0009.0098.0724 Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	14	0,015	497-507	12	0,013	548-563	2	16,667	0,002	6	0,005	658-692	8	133,333	0,010
182	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	14	0,015	497-507	13	0,014	531-547	1	7,692	0,001	9	0,008	587-610	5	55,556	0,007
183	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	13	0,014	508-521	5	0,005	701-739	8	160,000	0,009	3	0,003	773-833	10	333,333	0,011
184	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	13	0,014	508-521	1	0,001	913-1001	12	1200,000	0,013	5	0,005	693-734	8	160,000	0,009
185	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	12	0,013	522-536	6	0,007	672-700	6	100,000	0,006	7	0,006	632-657	5	71,429	0,007
186	0003.0009.0093.0661 Добыча полезных ископаемых	12	0,013	522-536	5	0,005	701-739	7	140,000	0,008	6	0,005	658-692	6	100,000	0,008
187	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	12	0,013	522-536	3	0,003	780-835	9	300,000	0,010	3	0,003	773-833	9	300,000	0,010
188	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	12	0,013	522-536	10	0,011	583-599	2	20,000	0,002	1	0,001	908-1003	11	1100,000	0,012
189	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	11	0,012	537-550	1	0,001	913-1001	10	1000,000	0,011	5	0,005	693-734	6	120,000	0,007
190	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	11	0,012	537-550	4	0,004	740-779	7	175,000	0,008	7	0,006	632-657	4	57,143	0,006
191	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	11	0,012	537-550	6	0,007	672-700	5	83,333	0,005	6	0,005	658-692	5	83,333	0,007
192	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	11	0,012	537-550	9	0,010	600-627	2	22,222	0,002	6	0,005	658-692	5	83,333	0,007
193	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	11	0,012	537-550	7	0,008	655-671	4	57,143	0,004	6	0,005	658-692	5	83,333	0,007
194	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	11	0,012	537-550	10	0,011	583-599	1	10,000	0,001	10	0,009	565-586	1	10,000	0,003
195	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	11	0,012	537-550	5	0,005	701-739	6	120,000	0,007	5	0,005	693-734	6	120,000	0,007
196	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	10	0,011	551-568	9	0,010	600-627	1	11,111	0,001	8	0,007	611-631	2	25,000	0,004
197	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	10	0,011	551-568	3	0,003	780-835	7	233,333	0,008	6	0,005	658-692	4	66,667	0,006
198	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	10	0,011	551-568	7	0,008	655-671	3	42,857	0,003	5	0,005	693-734	5	100,000	0,006
199	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	10	0,011	551-568	2	0,002	836-912	8	400,000	0,009	1	0,001	908-1003	9	900,000	0,010
200	0003.0008.0078.0462 Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	9	0,010	569-597	2	0,002	836-912	7	350,000	0,008	2	0,002	834-907	7	350,000	0,008
201	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	9	0,010	569-597	2	0,002	836-912	7	350,000	0,008	3	0,003	773-833	6	200,000	0,007
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>			<b>31</b>			<b>47</b>			<b>47</b>					



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		93229			91971						109499					
202	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	9	0,010	569-597	2	0,002	836-912	7	350,000	0,008	3	0,003	773-833	6	200,000	0,007
203	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	9	0,010	569-597	3	0,003	780-835	6	200,000	0,007	5	0,005	693-734	4	80,000	0,005
204	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	9	0,010	569-597	8	0,009	628-654	1	12,500	0,001	6	0,005	658-692	3	50,000	0,005
205	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	9	0,010	569-597	6	0,007	672-700	3	50,000	0,003	4	0,004	735-772	5	125,000	0,006
206	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	9	0,010	569-597	2	0,002	836-912	7	350,000	0,008	6	0,005	658-692	3	50,000	0,005
207	0001.0001.0012.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	8	0,009	598-623	2	0,002	836-912	6	300,000	0,007	0	0,000	1004-1541	8	-	0,009
208	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	8	0,009	598-623	4	0,004	740-779	4	100,000	0,005	6	0,005	658-692	2	33,333	0,004
209	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	8	0,009	598-623	0	0,000	1002-1541	8	-	0,009	0	0,000	1004-1541	8	-	0,009
210	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	8	0,009	598-623	5	0,005	701-739	3	60,000	0,004	5	0,005	693-734	3	60,000	0,004
211	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	8	0,009	598-623	6	0,007	672-700	2	33,333	0,002	5	0,005	693-734	3	60,000	0,004
212	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	8	0,009	598-623	3	0,003	780-835	5	166,667	0,006	7	0,006	632-657	1	14,286	0,003
213	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	8	0,009	598-623	5	0,005	701-739	3	60,000	0,004	3	0,003	773-833	5	166,667	0,006
214	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	7	0,008	624-657	2	0,002	836-912	5	250,000	0,006	5	0,005	693-734	2	40,000	0,003
215	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	7	0,008	624-657	2	0,002	836-912	5	250,000	0,006	4	0,004	735-772	3	75,000	0,004
216	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	7	0,008	624-657	4	0,004	740-779	3	75,000	0,004	3	0,003	773-833	4	133,333	0,005
217	0002.0007.0067.0278 Заработная плата социальных работников	7	0,008	624-657	5	0,005	701-739	2	40,000	0,003	0	0,000	1004-1541	7	-	0,008
218	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	7	0,008	624-657	4	0,004	740-779	3	75,000	0,004	6	0,005	658-692	1	16,667	0,003
219	0003.0008.0087.0582 Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	7	0,008	624-657	4	0,004	740-779	3	75,000	0,004	1	0,001	908-1003	6	600,000	0,007
220	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	7	0,008	624-657	0	0,000	1002-1541	7	-	0,008	3	0,003	773-833	4	133,333	0,005
221	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	7	0,008	624-657	2	0,002	836-912	5	250,000	0,006	1	0,001	908-1003	6	600,000	0,007
222	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	7	0,008	624-657	1	0,001	913-1001	6	600,000	0,007	5	0,005	693-734	2	40,000	0,003
223	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	7	0,008	624-657	0	0,000	1002-1541	7	-	0,008	0	0,000	1004-1541	7	-	0,008
224	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	7	0,008	624-657	6	0,007	672-700	1	16,667	0,001	3	0,003	773-833	4	133,333	0,005
225	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	7	0,008	624-657	3	0,003	780-835	4	133,333	0,005	3	0,003	773-833	4	133,333	0,005
226	0004.0016.0159.0987 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	7	0,008	624-657	5	0,005	701-739	2	40,000	0,003	4	0,004	735-772	3	75,000	0,004
227	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	7	0,008	624-657	2	0,002	836-912	5	250,000	0,006	3	0,003	773-833	4	133,333	0,005
228	0001.0002.0025.0116 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	6	0,006	658-684	3	0,003	780-835	3	100,000	0,003	5	0,005	693-734	1	20,000	0,001
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		93229			91971						109499						
229	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	6	0,006	658-684	4	0,004	740-779	2	50,000	0,002	2	0,002	834-907	4	200,000	0,004
230	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	6	0,006	658-684	5	0,005	701-739	1	20,000	0,001	5	0,005	693-734	1	20,000	0,001
231	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	6	0,006	658-684	1	0,001	913-1001	5	500,000	0,005	2	0,002	834-907	4	200,000	0,004
232	0002.0013.0141.0372	Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	6	0,006	658-684	5	0,005	701-739	1	20,000	0,001	2	0,002	834-907	4	200,000	0,004
233	0003.0008.0078.0480	Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней	6	0,006	658-684	2	0,002	836-912	4	200,000	0,004	2	0,002	834-907	4	200,000	0,004
234	0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	6	0,006	658-684	2	0,002	836-912	4	200,000	0,004	1	0,001	908-1003	5	500,000	0,005
235	0004.0016.0162.1017	Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	6	0,006	658-684	4	0,004	740-779	2	50,000	0,002	5	0,005	693-734	1	20,000	0,001
236	0004.0016.0163.1030	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	6	0,006	658-684	5	0,005	701-739	1	20,000	0,001	3	0,003	773-833	3	100,000	0,003
237	0004.0018.0171.1071	Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	6	0,006	658-684	1	0,001	913-1001	5	500,000	0,005	0	0,000	1004-1541	6	-	0,006
238	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	0	0,000	1004-1541	5	-	0,005
239	0001.0001.0009.0030	Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	1	0,001	908-1003	4	400,000	0,004
240	0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	2	0,002	834-907	3	150,000	0,003
241	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	5	0,005	685-727	1	0,001	913-1001	4	400,000	0,004	4	0,004	735-772	1	25,000	0,001
242	0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	4	0,004	735-772	1	25,000	0,001
243	0002.0007.0075.0323	Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	5	0,005	685-727	4	0,004	740-779	1	25,000	0,001	4	0,004	735-772	1	25,000	0,001
244	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	5	0,005	685-727	1	0,001	913-1001	4	400,000	0,004	2	0,002	834-907	3	150,000	0,003
245	0003.0008.0078.0466	Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	5	0,005	685-727	4	0,004	740-779	1	25,000	0,001	2	0,002	834-907	3	150,000	0,003
246	0003.0008.0079.0512	Электронные средства платежей, включая платежные карты	5	0,005	685-727	1	0,001	913-1001	4	400,000	0,004	1	0,001	908-1003	4	400,000	0,004
247	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	5	0,005	685-727	3	0,003	780-835	2	66,667	0,002	3	0,003	773-833	2	66,667	0,002
248	0003.0008.0087.0594	Автокредитование	5	0,005	685-727	3	0,003	780-835	2	66,667	0,002	2	0,002	834-907	3	150,000	0,003
249	0003.0009.0093.0662	Надзор за гидротехническими сооружениями	5	0,005	685-727	4	0,004	740-779	1	25,000	0,001	2	0,002	834-907	3	150,000	0,003
250	0003.0009.0099.0736	Компенсация морального и материального вреда	5	0,005	685-727	3	0,003	780-835	2	66,667	0,002	3	0,003	773-833	2	66,667	0,002
251	0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	3	0,003	773-833	2	66,667	0,002
252	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	5	0,005	685-727	4	0,004	740-779	1	25,000	0,001	1	0,001	908-1003	4	400,000	0,004
253	0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	5	0,005	685-727	2	0,002	836-912	3	150,000	0,003	3	0,003	773-833	2	66,667	0,002
254	0001.0002.0024.0072	Служебные командировки	4	0,004	728-773	3	0,003	780-835	1	33,333	0,001	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
255	0002.0007.0067.0275	Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	4	0,004	728-773	2	0,002	836-912	2	100,000	0,002	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
256	0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	4	0,004	728-773	2	0,002	836-912	2	100,000	0,002	0	0,000	1004-1541	4	-	0,004
257	0003.0008.0087.0601	Ведение кредитных историй	4	0,004	728-773	0	0,000	1002-1541	4	-	0,004	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
Среднее значение по 308 наименованиям вопросов		107							31							47	

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
258	0003.0009.0098.0708 Личные подсобные хозяйства	4	0,004	728-773	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,003	1	0,001	908-1003	3	300,000	0,003
259	0003.0009.0100.0756 Оказание услуг телеграфной связи	4	0,004	728-773	2	0,002	836-912	2	100,000	0,002	0	0,000	1004-1541	4	-	0,004
260	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	4	0,004	728-773	0	0,000	1002-1541	4	-	0,004	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
261	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	4	0,004	728-773	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,003	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
262	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	4	0,004	728-773	3	0,003	780-835	1	33,333	0,001	3	0,003	773-833	1	33,333	0,001
263	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	4	0,004	728-773	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,003	1	0,001	908-1003	3	300,000	0,003
264	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	4	0,004	728-773	3	0,003	780-835	1	33,333	0,001	3	0,003	773-833	1	33,333	0,001
265	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	4	0,004	728-773	1	0,001	913-1001	3	300,000	0,003	0	0,000	1004-1541	4	-	0,004
266	0004.0018.0171.1073 Соблюдение норм судейской этики	4	0,004	728-773	2	0,002	836-912	2	100,000	0,002	2	0,002	834-907	2	100,000	0,002
267	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	3	0,003	774-824	2	0,002	836-912	1	50,000	0,001	1	0,001	908-1003	2	200,000	0,002
268	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	3	0,003	774-824	1	0,001	913-1001	2	200,000	0,002	1	0,001	908-1003	2	200,000	0,002
269	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	3	0,003	774-824	2	0,002	836-912	1	50,000	0,001	2	0,002	834-907	1	50,000	0,001
270	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	3	0,003	774-824	0	0,000	1002-1541	3	-	0,003	1	0,001	908-1003	2	200,000	0,002
271	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	3	0,003	774-824	0	0,000	1002-1541	3	-	0,003	0	0,000	1004-1541	3	-	0,003
272	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	3	0,003	774-824	0	0,000	1002-1541	3	-	0,003	0	0,000	1004-1541	3	-	0,003
273	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	3	0,003	774-824	0	0,000	1002-1541	3	-	0,003	1	0,001	908-1003	2	200,000	0,002
274	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	3	0,003	774-824	2	0,002	836-912	1	50,000	0,001	1	0,001	908-1003	2	200,000	0,002
275	0003.0009.0098.0714 Охотничье хозяйство	3	0,003	774-824	2	0,002	836-912	1	50,000	0,001	0	0,000	1004-1541	3	-	0,003
276	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	3	0,003	774-824	1	0,001	913-1001	2	200,000	0,002	0	0,000	1004-1541	3	-	0,003
277	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	3	0,003	774-824	0	0,000	1002-1541	3	-	0,003	2	0,002	834-907	1	50,000	0,001
278	0001.0001.0010.0031 Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
279	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
280	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
281	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
282	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
283	0003.0008.0082.0530 Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	308 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>93229</b>			<b>91971</b>						<b>109499</b>					
284	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
285	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
286	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
287	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
288	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
289	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
290	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
291	0003.0009.0099.0747 Эвакуация транспортных средств	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
292	0004.0018.0170.1046 Общие положения в сфере правосудия	2	0,002	825-899	0	0,000	1002-1541	2	-	0,002	0	0,000	1004-1541	2	-	0,002
293	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
294	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	2	0,002	825-899	1	0,001	913-1001	1	100,000	0,001	1	0,001	908-1003	1	100,000	0,001
295	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
296	0001.0020.0197.0191 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
297	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
298	0002.0013.0140.0363 Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
299	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
300	0003.0008.0088.0608 Регистраторы (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
301	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
302	0003.0010.0111.0786 Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
303	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
304	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
305	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
306	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
307	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
308	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	1	0,001	900-982	0	0,000	1002-1541	1	-	0,001	0	0,000	1004-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 308 наименованиям вопросов</b>		<b>107</b>						<b>31</b>						<b>47</b>		



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 274 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 37 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 16 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 6966 вопросов. Из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 17 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 10354 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 66 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 58 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган



или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов на стр. 62 в таблице 16.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63 в таблице 19.

## Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
	Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>60273</b>			<b>57581</b>						<b>70065</b>						
1	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2152	3,570	5	860	1,494	12	1292	150,233	2,076	472	0,674	28	1680	355,932	2,896
2	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1326	2,200	9	1005	1,745	10	321	31,940	0,455	199	0,284	66	1127	566,332	1,916
3	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	993	1,648	11	769	1,336	15	224	29,129	0,312	395	0,564	34	598	151,392	1,084
4	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	920	1,526	12	659	1,144	18	261	39,605	0,382	501	0,715	25	419	83,633	0,811
5	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	897	1,488	13	653	1,134	19	244	37,366	0,354	553	0,789	20	344	62,206	0,699
6	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	869	1,442	14	796	1,382	14	73	9,171	0,060	445	0,635	30	424	95,281	0,807
7	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	824	1,367	15	392	0,681	29	432	110,204	0,686	136	0,194	81-82	688	505,882	1,173
8	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	567	0,941	22	376	0,653	30	191	50,798	0,288	274	0,391	49	293	106,934	0,550
9	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	554	0,919	23	506	0,879	25	48	9,486	0,040	506	0,722	23	48	9,486	0,197
10	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	438	0,727	28	205	0,356	57	233	113,659	0,371	218	0,311	60	220	100,917	0,416
11	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	419	0,695	29	338	0,587	37	81	23,964	0,108	268	0,383	50	151	56,343	0,312
12	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	418	0,694	30	244	0,424	47	174	71,311	0,270	100	0,143	99	318	318,000	0,551
13	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	413	0,685	31	238	0,413	49	175	73,529	0,272	57	0,081	146-148	356	624,561	0,604
14	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,662	32	274	0,476	40	125	45,620	0,186	284	0,405	45-46	115	40,493	0,257
15	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	387	0,642	33	198	0,344	60	189	95,455	0,298	87	0,124	106	300	344,828	0,518
16	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	365	0,606	34-35	278	0,483	39	87	31,295	0,123	141	0,201	78	224	158,865	0,405
17	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	294	0,488	45	91	0,158	105-106	203	223,077	0,330	18	0,026	309-317	276	1533,333	0,462
18	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	254	0,421	49	221	0,384	54-55	33	14,932	0,037	109	0,156	96	145	133,028	0,265
<b>Среднее значение по 274 наименованиям вопросов</b>		<b>84</b>						<b>28</b>						<b>40</b>			

**Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>60273</b>			<b>57581</b>						<b>70065</b>					
19	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	194	0,322	58	130	0,226	79	64	49,231	0,096	136	0,194	81-82	58	42,647	0,128
20	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	191	0,317	59	146	0,254	73	45	30,822	0,063	128	0,183	85	63	49,219	0,134
21	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	190	0,315	60	75	0,130	115-116	115	153,333	0,185	33	0,047	211-221	157	475,758	0,268
22	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	187	0,310	63	47	0,082	168-169	140	297,872	0,228	30	0,043	227-231	157	523,333	0,267
23	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	174	0,289	64	73	0,127	117	101	138,356	0,162	60	0,086	140-141	114	190,000	0,203
24	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	170	0,282	65	105	0,182	90-91	65	61,905	0,100	50	0,071	158-162	120	240,000	0,211
25	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	168	0,279	66-67	101	0,175	95-96	67	66,337	0,104	36	0,051	201	132	366,667	0,228
26	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	154	0,256	76	41	0,071	186-188	113	275,610	0,185	33	0,047	211-221	121	366,667	0,209
27	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	152	0,252	77-78	67	0,116	126-129	85	126,866	0,136	41	0,059	186-190	111	270,732	0,193
28	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	58	0,096	139-140	57	0,099	142-144	1	1,754	-0,003	18	0,026	309-317	40	222,222	0,070
29	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	51	0,085	149-151	49	0,085	163-166	2	4,082	0,000	37	0,053	197-200	14	37,838	0,032
30	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	24	0,040	253-256	14	0,024	367-378	10	71,429	0,016	19	0,027	300-308	5	26,316	0,013
31	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	7	0,012	468-496	5	0,009	550-592	2	40,000	0,003	4	0,006	589-640	3	75,000	0,006
32	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0,002	772-887	1	0,002	809-920	0	0,000	0,000	12	0,017	364-379	-11	-91,667	-0,015
33	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	888-1541	0	0,000	921-1541	0	-	0,000	0	0,000	922-1541	0	-	0,000
34	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	0	0,000	888-1541	3	0,005	637-704	-3	-100,000	-0,005	6	0,009	507-543	-6	-100,000	-0,009
35	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	888-1541	0	0,000	921-1541	0	-	0,000	1	0,001	810-921	-1	-100,000	-0,001
36	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,000	888-1541	0	0,000	921-1541	0	-	0,000	0	0,000	922-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		<b>84</b>						<b>28</b>						<b>40</b>		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(2152)	<717> {100,000}	Минобороны России (2146) {99,721}		1 орган и 1 организация (6) {0,279}	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(1326)	<332> {100,000}	Минобороны России (1304) {98,341}		2 органа и 1 организация (22) {1,659}	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(993)	<248> {100,000}	Минобороны России (986) {99,295}		2 органа и 1 организация (7) {0,705}	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(920)	<307> {100,000}	Минобороны России (911) {99,022}		2 органа (9) {0,978}	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	3	(897)	<299> {100,000}	Минобороны России (868) {96,767}		2 органа (29) {3,233}	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(869)	<145> {100,000}	Минобороны России (841) {96,778}		4 органа и 1 организация (28) {3,222}	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(824)	<137> {100,000}	Минобороны России (811) {98,422}		4 органа и 1 организация (13) {1,578}	
Ипотечное кредитование	11	(567)	<52> {100,000}	Центральный банк Российской Федерации (222) {39,153}	Минфин России (174) {30,688}	АО ДОМ.РФ (59) {10,406}	5 органов и 3 организации (112) {19,753}
Вопросы возбуждения уголовных дел	5	(554)	<111> {100,000}	МВД России (407) {73,466}		СК России (143) {25,812}	3 органа (4) {0,722}
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	(438)	<146> {100,000}	Минобороны России (412) {94,064}		2 органа (26) {5,936}	
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1	(419)	<419> {100,000}	МВД России (419) {100,000}			
Награждение государственными наградами	11	(418)	<38> {100,000}	Минобороны России (385) {92,105}		10 органов (33) {7,895}	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	6	(413)	<69> {100,000}	Минобороны России (377) {91,283}		5 органов (36) {8,717}	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	2	(399)	<200> {100,000}	МВД России (376) {94,236}		1 орган (23) {5,764}	

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 27 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(387)	<387> {100,000}	Минбороны России (387) {100,000}				
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	5	(365)	<73> {100,000}	ФСБ России (193) {52,877}		МВД России (166) {45,479}		3 органа (6) {1,644}
Противодействие преступности	3	(294)	<98> {100,000}	МВД России (263) {89,456}			2 органа (31) {10,544}	
Охрана общественного порядка	2	(254)	<127> {100,000}	МВД России (253) {99,606}			1 орган (1) {0,394}	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	(194)	<97> {100,000}	Социальный фонд России (170) {87,629}			1 орган (24) {12,371}	
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	6	(191)	<32> {100,000}	Минбороны России (155) {81,152}			5 органов (36) {18,848}	
Поиск награды. Подтверждение награждения	4	(190)	<48> {100,000}	Минбороны России (184) {96,842}			3 органа (6) {3,158}	
Перебои в электроснабжении	3	(187)	<62> {100,000}	ПАО «Россети Центр» (184) {98,396}			1 орган и 1 организация (3) {1,604}	
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	3	(174)	<58> {100,000}	Минбороны России (168) {96,552}			2 органа (6) {3,448}	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	14	(170)	<12> {100,000}	Минбороны России (140) {82,353}			12 органов и 1 организация (30) {17,647}	
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	3	(168)	<56> {100,000}	Минбороны России (166) {98,810}			2 органа (2) {1,190}	
Государственные программы	16	(154)	<10> {100,000}	Минстрой России (90) {58,441}		Минфин России (17) {11,039}	Минсельхоз России (11) {7,143}	9 органов и 4 организации (36) {23,377}
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	10	(152)	<15> {100,000}	Минбороны России (113) {74,342}			7 органов и 2 организации (39) {25,658}	











## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы темы «Коммунальное хозяйство» группы тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Перебои в водоотведении и канализовании» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в электроснабжении» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Перебои в водоснабжении» – в 5 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 3 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (8 наименований вопросов), Московская область (7 наименований вопросов) и Луганская Народная Республика (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 67 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов



и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59-60 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов на стр. 62 в таблице 17.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр.64 в таблице 20.

**Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	24688			24578						30566					
1	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	889	3,601	2	789	3,210	4	100	12,674	0,391	450	1,472	12	439	97,556	2,129
2	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	616	2,495	8	350	1,424	17	266	76,000	1,071	253	0,828	24	363	143,478	1,667
3	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	541	2,191	10	422	1,717	13	119	28,199	0,474	285	0,932	22	256	89,825	1,259
4	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	428	1,734	13-14	307	1,249	22	121	39,414	0,485	132	0,432	40-41	296	224,242	1,302
5	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	386	1,564	15	195	0,793	31	191	97,949	0,771	120	0,393	46	266	221,667	1,171
6	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	295	1,195	21	186	0,757	33	109	58,602	0,438	223	0,730	26	72	32,287	0,465
7	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	189	0,766	31	148	0,602	40-41	41	27,703	0,164	134	0,438	39	55	41,045	0,328
8	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	90	0,365	58	62	0,252	85-86	28	45,161	0,113	24	0,079	151-153	66	275,000	0,286
9	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	86	0,348	59	0	0,000	499-1541	86	-	0,348	0	0,000	483-1541	86	-	0,348
10	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	73	0,296	74-75	45	0,183	105-106	28	62,222	0,113	30	0,098	123-126	43	143,333	0,198
11	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	57	0,231	88-89	31	0,126	131-137	26	83,871	0,105	13	0,043	208-212	44	338,462	0,188
12	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	44	0,178	109-111	37	0,151	123-124	7	18,919	0,027	25	0,082	146-150	19	76,000	0,096
13	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	44	0,178	109-111	41	0,167	112-113	3	7,317	0,011	46	0,150	95-97	-2	-4,348	0,028
14	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	18	0,073	184-192	17	0,069	192-197	1	5,882	0,004	26	0,085	140-145	-8	-30,769	-0,012
15	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	6	0,024	260-272	3	0,012	333-365	3	100,000	0,012	4	0,013	301-325	2	50,000	0,011
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 186 наименованиям вопросов		59						15						23		

**Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	24688			24578						30566					
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
22	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	1	0,003	407-482	-1	-100,000	-0,003
26	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	480-1541	1	0,004	403-498	-1	-100,000	-0,004	4	0,013	301-325	-4	-100,000	-0,013
28	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	480-1541	3	0,012	333-365	-3	-100,000	-0,012	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	480-1541	0	0,000	499-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 186 наименованиям вопросов		59			15						23					

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	84	(889)	/11/ {100,000} <0,587>	г. Москва (96) {10,799} <0,787>	Краснодарский край (83) {9,336} <1,522>	Московская область (70) {7,874} <0,968>	Ростовская область (34) {3,825} <0,801>	Нижегородская область (24) {2,700} <0,734>	Республика Дагестан (21) {2,362} <0,702>	Ставропольский край (21) {2,362} <0,750>	Волгоградская область (20) {2,250} <0,782>
				Республика Крым (18) {2,025} <0,949>	Донецкая Народная Республика (16) {1,800} <0,719>	Воронежская область (16) {1,800} <0,686>	Ленинградская область (15) {1,687} <0,845>	Курская область (14) {1,575} <1,253>	Луганская Народная Республика (12) {1,350} <0,783>	70 субъектов Российской Федерации (415) {46,680}	Наименование субъекта не определено (14) {1,575}
Перебои в электроснабжении	65	(616)	/9/ {100,000} <0,407>	Тверская область (163) {26,461} <12,395>	Московская область (50) {8,117} <0,691>	Смоленская область (43) {6,981} <4,457>	Донецкая Народная Республика (40) {6,494} <1,798>	Республика Дагестан (38) {6,169} <1,271>	Ростовская область (21) {3,409} <0,495>	Тульская область (18) {2,922} <1,189>	Калужская область (15) {2,435} <1,484>
				Брянская область (12) {1,948} <0,973>	56 субъектов Российской Федерации (213) {34,577}	Наименование субъекта не определено (3) {0,487}					
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	61	(541)	/9/ {100,000} <0,357>	Московская область (119) {21,996} <1,646>	г. Москва (104) {19,224} <0,853>	г. Санкт-Петербург (58) {10,721} <1,117>	Донецкая Народная Республика (32) {5,915} <1,439>	Самарская область (14) {2,588} <0,436>	Сахалинская область (13) {2,403} <2,662>	Луганская Народная Республика (10) {1,848} <0,652>	54 субъекта Российской Федерации (183) {33,826}
				Наименование субъекта не определено (8) {1,479}							
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	46	(428)	/9/ {100,000} <0,283>	Донецкая Народная Республика (95) {22,196} <4,271>	Курская область (94) {21,963} <8,413>	Луганская Народная Республика (44) {10,280} <2,871>	Оренбургская область (38) {8,879} <1,899>	Белгородская область (25) {5,841} <1,615>	Тверская область (16) {3,738} <1,217>	Воронежская область (13) {3,037} <0,558>	Челябинская область (11) {2,570} <0,315>
				38 субъектов Российской Федерации (88) {20,561}	Наименование субъекта не определено (4) {0,935}						
Перебои в водоснабжении	54	(386)	/7/ {100,000} <0,255>	Донецкая Народная Республика (124) {32,124} <5,575>	Московская область (57) {14,767} <0,788>	Краснодарский край (33) {8,549} <0,605>	Луганская Народная Республика (19) {4,922} <1,240>	Тверская область (9) {2,332} <0,684>	49 субъектов Российской Федерации (141) {36,529}	Наименование субъекта не определено (3) {0,777}	

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																	
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	64	(295)	/5/ {100,000} <0,195>	г. Москва (33) {11,186} <0,271>	Московская область (28) {9,492} <0,387>	Краснодарский край (19) {6,441} <0,348>	г. Санкт-Петербург (15) {5,085} <0,289>	Ростовская область (11) {3,729} <0,259>	Ставропольский край (10) {3,390} <0,357>	Воронежская область (10) {3,390} <0,429>	Кемеровская область (10) {3,390} <0,367>	Новосибирская область (10) {3,390} <0,364>	Луганская Народная Республика (7) {2,373} <0,457>	Донецкая Народная Республика (6) {2,034} <0,270>	53 субъекта Российской Федерации (131) {44,405}	Наименование субъекта не определено (5) {1,695}					
				Конфликтные ситуации в образовательных организациях	48	(189)	/4/ {100,000} <0,125>	г. Москва (31) {16,402} <0,254>	Московская область (25) {13,228} <0,346>	Краснодарский край (20) {10,582} <0,367>	Ростовская область (11) {5,820} <0,259>					Воронежская область (5) {2,646} <0,214>	Омская область (5) {2,646} <0,253>	42 субъекта Российской Федерации (85) {44,972}	Наименование субъекта не определено (7) {3,704}		
Перебои в водоотведении и канализовании	38	(90)	/2/ {100,000} <0,059>	Московская область (12) {13,33(3)} <0,166>	Ростовская область (6) {6,66(6)} <0,141>	Донецкая Народная Республика (5) {5,55(5)} <0,225>	Луганская Народная Республика (4) {4,44(4)} <0,261>	Свердловская область (4) {4,44(4)} <0,092>	Республика Татарстан (3) {3,33(3)} <0,078>	Брянская область (3) {3,33(3)} <0,243>	Волгоградская область (3) {3,33(3)} <0,117>	Самарская область (3) {3,33(3)} <0,093>	Тверская область (3) {3,33(3)} <0,228>	Тульская область (3) {3,33(3)} <0,198>	Челябинская область (3) {3,33(3)} <0,086>	26 субъектов Российской Федерации (36) {40,000}	Наименование субъекта не определено (2) {2,22(2)}				
				Комплексное благоустройство	3	(86)	/29/ {100,000} <0,057>	г. Москва (62) {72,093} <0,508>	2 субъекта Российской Федерации (23) {26,744}	Наименование субъекта не определено (1) {1,163}											
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	36	(73)	/2/ {100,000} <0,048>	Краснодарский край (8) {8,219} <0,147>	Сахалинская область (6) {8,219} <1,229>	Донецкая Народная Республика (5) {6,849} <0,225>	Ленинградская область (3) {4,110} <0,169>	32 субъекта Российской Федерации (46) {63,014}	Наименование субъекта не определено (5) {6,849}												











Определение основных типов видов вопросов для каждого из 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: /доли вопроса данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования/ /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о перестановке в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальной-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	(189)	(97) [51,324]	г. Москва (31) [16,402] /100,000/	(1) /3,226/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /25,806/	(18) /58,065/	(1) /3,226/	(0) /0,000/	(3) /9,677/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Московская область (25) [13,228] /100,000/	(1) /4,000/	(0) /0,000/	(1) /4,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /8,000/	(12) /48,000/	(4) /16,000/	(1) /4,000/	(4) /16,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Краснодарский край (20) [10,582] /100,000/	(2) /10,000/	(0) /0,000/	(3) /15,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /10,000/	(7) /35,000/	(3) /15,000/	(2) /10,000/	(1) /5,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ростовская область (11) [5,820] /100,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(1) /9,09(09)/	(0) /0,0000/	(1) /9,09(09)/	(0) /0,0000/	(7) /63,63(63)/	(2) /18,18(18)/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/	(0) /0,0000/
			Воронская область (5) [2,646] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Омская область (5) [2,646] /100,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Перебои в водоотведении и канализовании	(90)	(52) [57,77(7)]	Московская область (12) [13,33(3)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /41,66(6)/	(6) /50,000/	(1) /8,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			Ростовская область (6) [6,66(6)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Донецкая Народная Республика (5) [5,55(5)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Луганская Народная Республика (4) [4,44(4)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Свердловская область (4) [4,44(4)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Республика Татарстан (3) [3,33(3)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/





## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса

и средних значений увеличения количества вопросов относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 73 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: ««Перебои в электроснабжении» группы темы «Коммунальное хозяйство» – в муниципальном образовании Калининский муниципальный район Тверской области (35 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Челябинск Челябинской области (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 68 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 61 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов на стр. 63 в таблице 18.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 21.

**Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 73 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>8268</b>			<b>9812</b>						<b>8868</b>					
1	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	424	5,128	3	472	4,810	3	-48	-10,169	0,318	416	4,691	3	8	1,923	0,437
2	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	256	3,096	7	226	2,303	13	30	13,274	0,793	177	1,996	14	79	44,633	1,100
3	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	227	2,746	10	259	2,640	11	-32	-12,355	0,106	207	2,334	11	20	9,662	0,412
4	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	166	2,008	14	195	1,987	17	-29	-14,872	0,021	82	0,925	27	84	102,439	1,083
5	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	76	0,919	25	80	0,815	30	-4	-5,000	0,104	94	1,060	23	-18	-19,149	-0,141
6	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	64	0,774	31-32	49	0,499	43	15	30,612	0,275	37	0,417	46	27	72,973	0,357
7	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	59	0,714	35	12	0,122	88-92	47	391,667	0,592	17	0,192	63-65	42	247,059	0,522
8	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	4	0,048	130-141	5	0,051	119-124	-1	-20,000	-0,003	0	0,000	211-1541	4	-	0,048
9	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	3	0,036	142-157	1	0,010	174-245	2	200,000	0,026	2	0,023	144-171	1	50,000	0,013
10	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
15	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
17	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
18	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 73 наименованиям вопросов</b>		<b>12</b>						<b>4</b>						<b>7</b>		

**Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 308 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	ноябрь 2024 года			ноябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года	ноябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года	Увеличение количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в ноябре 2024 года относительно ноября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 73 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в ноябре 2024 года относительно ноября 2023 года и ноября 2022 года	<b>8268</b>			<b>9812</b>						<b>8868</b>					
19	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
20	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
22	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
28	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
36	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	0	0,000	238-1541	0	0,000	246-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 73 наименованиям вопросов

12

4

7



## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования {в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в электроснабжении	131	(256)	/2/ {100,000} <0,169>	Тверская область (79) {30,859} [100,000]							
				Калининский муниципальный район (35) {44,305} <70,380>	Зубовский муниципальный район (11) {13,924} <67,555>	имеющие доли муниципальные районы Лихославльский, Старицкий (12) {15,190}	Максатихинский муниципальный район (4) {5,063} <26,553>	имеющие доли (3) {3,797} Рамешковский муниципальный район, городские округа город Вышний Волочек, город Тверь (9) {11,391}	7 муниципальных образований (8) {10,127}		
				Смоленская область (29) {11,328} [100,000]		Республика Дагестан (16) {6,250} [100,000]		Краснодарский край (15) {5,859} [100,000]			
				Вяземский муниципальный район (9) {31,034} <11,784>	Гагаринский муниципальный район (7) {24,138} <15,447>	Угранский муниципальный район (3) {10,345} <37,538>	7 муниципальных образований (10) {34,483}	городской округ город Махачкала (7) {43,750} <0,977>	8 муниципальных образований (9) {56,250}	городской округ город Новороссийск (6) {40,000} <1,844>	7 муниципальных образований (9) {60,000}
				Тульская область (11) {4,297} [100,000]		Тюменская область (7) {2,734} [100,000]		Пермский край (6) {2,344} [100,000]			
				Заокский муниципальный район (5) {45,45(45)} <23,169>	Ясногорский муниципальный район (3) {27,27(27)} <10,117>	3 муниципальных образования (3) {27,27(27)}	городской округ город Тюмень (5) {71,429} <0,694>	1 муниципальное образование (2) {28,571} <1,695>	городской округ город Березники (4) {66,66(6)} <2,728>	2 муниципальных образования (2) {33,33(3)}	
				Челябинская область (6) {2,344} [100,000]		34 субъекта Российской Федерации (87) {33,985} [100,000]					
городской округ город Челябинск (3) {50,000} <0,252>	2 муниципальных образования (3) {50,000}	76 муниципальных образований (87) [100,000]									
Перебои в водоотведении и канализовании	37	(64)	/2/ {100,000} <0,042>	Ростовская область (9) {14,063} [100,000]		Краснодарский край (6) {9,375} [100,000]	Челябинская область (6) {9,375} [100,000]	Приморский край (5) {7,813} [100,000]			
				городской округ город Шахты (8) {88,88(8)} <3,379>	1 муниципальное образование (1) {11,11(1)} <0,089>	городской округ город Краснодар (5) {83,33(3)} <0,530>	1 муниципальное образование (1) {16,66(6)} <0,208>	городской округ город Челябинск (5) {83,33(3)} <0,419>	1 муниципальное образование (1) {16,66(6)} <1,950>	Пограничный муниципальный район (5) [100,000] <22,163>	
				Оренбургская область (4) {6,250} [100,000]		Астраханская область (3) {4,688} [100,000]	22 субъекта Российской Федерации (31) {48,436} [100,000]				
городской округ город Орск (3) {75,000} <1,276>	1 муниципальное образование (1) {25,000} <0,173>	городской округ город Астрахань (3) [100,000] <0,564>	27 муниципальных образований (31) [100,000]								
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	35	(59)	/2/ {100,000} <0,039>	Мурманская область (8) {13,559} [100,000]		Свердловская область (6) {10,169} [100,000]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (4) {6,780} [100,000]	Приморский край (3) {5,085} [100,000]	Нижегородская область (3) {5,085} [100,000]	Ростовская область (3) {5,085} [100,000]
				городской округ город Мончегорск (4) {50,000} <8,657>	3 муниципальных образования (4) [50,000]	городской округ город Качканар (5) {83,33(3)} <1,911>	1 муниципальное образование (1) {16,66(6)} <1,583>	городской округ город Мегион (4) [100,000] <7,162>	Лазовский муниципальный район (3) [100,000] <23,036>	Городецкий муниципальный район (3) [100,000] <3,384>	Кашарский муниципальный район (3) [100,000] <12,569>
				17 субъектов Российской Федерации (32) {54,237} [100,000]						25 муниципальных образований (32) [100,000]	







Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
				31.1. о содействии в восстановлении прав	31.2. о содействии в восстановлении прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав и законных интересов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	
Минбороны России (17)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2146) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1435) /66,868/	(711) /33,132/
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	23-24	(1304) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1002) /76,841/	(302) /23,159/
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	11	(986) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(615) /62,374/	(371) /37,626/
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8-9	(911) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(589) /64,654/	(322) /35,346/
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	10	(868) /100,000/	(525) /60,484/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(343) /39,516/
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдана удостоверения ветерана боевых действий	4	(841) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(669) /79,548/	(172) /20,452/
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	14	(811) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(577) /71,147/	(234) /28,853/
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7	(412) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(280) /67,960/	(132) /32,040/
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	8-9	(387) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(272) /70,285/	(115) /29,715/
	Награждение государственными наградами	21-22	(385) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(284) /73,765/	(101) /26,235/
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	39-42	(377) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(294) /77,984/	(83) /22,016/
	Поиск награды. Подтверждение награждения	49-53	(184) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(149) /80,978/	(35) /19,022/
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	33-35	(168) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(46) /27,381/	(0) /0,000/	(69) /41,071/	(53) /31,548/
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	39-42	(166) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(96) /57,831/	(70) /42,169/
	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	30	(155) /100,000/	(44) /28,387/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(83) /53,549/	(28) /18,064/
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	49-53	(140) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(90) /64,286/	(50) /35,714/
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	33-35	(113) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(87) /76,991/	(26) /23,009/
МВД России (6)	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	36	(419) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(254) /60,621/	(165) /39,379/
	Вопросы возбуждения уголовных дел	13	(407) /100,000/	(91) /22,359/	(0) /0,000/	(139) /34,152/	(0) /0,000/	(121) /29,730/	(56) /13,759/
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	51	(376) /100,000/	(209) /55,584/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(167) /44,416/
	Противодействие преступности	2	(263) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(180) /68,440/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(83) /31,560/
	Охрана общественного порядка	17	(253) /100,000/	(27) /10,672/	(0) /0,000/	(68) /26,877/	(39) /15,415/	(106) /41,897/	(13) /5,139/
	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	14	(166) /100,000/	(65) /39,157/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(76) /45,784/	(25) /15,059/
Центральный банк Российской Федерации (1)	Ипотечное кредитование	8	(222) /100,000/	(68) /30,631/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(119) /53,604/	(35) /15,765/
ФСБ России (1)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	23-25	(193) /100,000/	(56) /29,016/	(56) /29,016/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(72) /37,305/	(9) /4,663/
Минфин России (2)	Ипотечное кредитование	7	(174) /100,000/	(51) /29,310/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(90) /51,724/	(33) /18,966/
	Государственные программы	38	(17) /100,000/	(9) /52,941/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /47,059/	(0) /0,000/
ПАО «Россети Центр» (1)	Перебои в электроснабжении	*	(184) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(116) /63,043/	(68) /36,957/
Социальный фонд России (1)	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	10	(170) /100,000/	(55) /32,353/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(95) /55,883/	(20) /11,764/
СК России (1)	Вопросы возбуждения уголовных дел	3	(143) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(100) /69,931/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(43) /30,069/
Минстрой России (1)	Государственные программы	12	(90) /100,000/	(84) /93,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /6,66(6)/
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	(59) /100,000/	(28) /47,457/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /25,424/	(11) /18,644/	(5) /8,475/
Минсельхоз России (1)	Государственные программы	*	(11) /100,000/	(4) /36,36(36)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /63,63(63)/	(0) /0,000/

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации



**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. негативные государственные органы	33.2. должностные лица		
Республика Дагестан (2)	Перебои в электроснабжении	7	(38) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(26) /68,421/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /31,579/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	31-35	(21) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /80,952/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /19,048/
Донецкая Народная Республика (8)	Перебои в водоснабжении	*	(124) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(52) /41,955/	(0) /38,710/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /19,555/
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(95) /100,000/	(39) /41,053/	(0) /0,000/	(41) /43,157/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /15,290/
	Перебои в электроснабжении	*	(40) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /35,000/	(20) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /15,000/
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(32) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /62,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /37,500/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(16) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /62,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /37,500/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(6) /100,000/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	
Республика Крым (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	53-57	(18) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /55,5555/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /44,4444/
Луганская Народная Республика (6)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(44) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(27) /61,363/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /38,637/
	Перебои в водоснабжении	*	(19) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /36,842/	(8) /42,105/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /21,052/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,3333/
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /20,000/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(7) /100,000/	(4) /57,433/	(0) /0,000/	(0) /28,571/	(2) /30,000/	(1) /14,286/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Республика Татарстан (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	106-120	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,3333/	(2) /66,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Краснодарский край (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	9	(83) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(59) /71,084/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /28,916/
	Перебои в водоснабжении	12	(33) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /21,212/	(9) /51,515/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	41	(20) /100,000/	(2) /10,000/	(3) /15,000/	(7) /10,000/	(3) /35,000/	(2) /15,000/	(1) /10,000/	(1) /5,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	145-158	(19) /100,000/	(8) /42,105/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /57,895/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	47-48	(8) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /62,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /37,500/
Ставропольский край (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	26-28	(21) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /76,190/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /23,810/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	46-51	(10) /100,000/	(7) /70,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /30,000/
Белгородская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(25) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /76,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /24,000/
Брянская область (2)	Перебои в электроснабжении	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,3333/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,3333/	(1) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Волгоградская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3	(20) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /65,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /35,000/
	Перебои в водоотведении и канализовании	105-200	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Воронежская область (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	45-62	(16) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /56,250/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /43,750/
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	63-77	(13) /100,000/	(5) /38,462/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /61,538/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	116-223	(10) /100,000/	(6) /60,000/	(0) /0,000/	(3) /30,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /10,000/
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	116-223	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/
Калужская область (1)	Перебои в электроснабжении	12-15	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /33,3333/	(8) /53,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /13,3333/
Кемеровская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	93-110	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /20,000/
Курская область (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(94) /100,000/	(37) /39,362/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(42) /44,681/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /15,957/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	46	(14) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /71,429/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /28,571/
Ленинградская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	33	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /46,6666/	(2) /13,3333/	(2) /13,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	120-126	(3) /100,000/	(1) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. неадекватности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область (7)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(119) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(71) /59,664/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(48) /40,356/	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	31-32	(70) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(46) /65,714/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /34,286/	
	Перебои в водоснабжении	41-42	(57) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(27) /47,368/	(0) /43,860/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /8,772/	
	Перебои в электроснабжении	23-24	(50) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(18) /36,000/	(28) /56,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /8,000/	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	50-51	(28) /100,000/	(12) /42,857/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /53,572/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /3,571/	
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	28	(25) /100,000/	(1) /4,000/	(1) /4,000/	(2) /8,000/	(4) /16,000/	(1) /4,000/	(4) /16,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Перебои в водоотведении и канализовании	123-128	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /41,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,3333/	
Нижегородская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	49-51	(24) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(19) /79,167/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /20,833/	
Новосибирская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	84-86	(10) /100,000/	(3) /30,000/	(2) /20,000/	(0) /0,000/	(4) /40,000/	(0) /0,000/	(1) /10,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Омская область (1)	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	12-13	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	
Оренбургская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	4	(38) /100,000/	(15) /39,474/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /36,842/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /23,684/	
Ростовская область (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	33	(0) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Перебои в электроснабжении	39-41	(21) /100,000/	(3) /14,286/	(0) /0,000/	(5) /23,810/	(9) /42,856/	(0) /0,000/	(4) /19,048/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(11) /100,000/	(5) /45,4545/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /45,4545/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /9,0909/	
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	39-41	(11) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /36,3636/	
Самарская область (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	35-36	(0) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(14) /100,000/	(7) /50,000/	(0) /0,000/	(3) /21,429/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /21,429/	(0) /0,000/	(1) /7,1429/	
Сахалинская область (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	32-35	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(13) /100,000/	(13) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Свердловская область (1)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	19-57	(6) /100,000/	(4) /66,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Перебои в водоотведении и канализовании	105-109	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Смоленская область (1)	Перебои в электроснабжении	*	(45) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(30) /69,257/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /30,833/	
	Перебои в электроснабжении	1	(163) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /69,325/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(50) /30,675/	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	91-169	(16) /100,000/	(7) /43,750/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /37,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /18,750/	
Тверская область (4)	Перебои в водоснабжении	51-66	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /55,5555/	(0) /0,000/	(3) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /11,1111/	
	Перебои в водоотведении и канализовании	67-90	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,3333/	(2) /66,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Перебои в электроснабжении	4-5	(18) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /27,7777/	(10) /55,5555/	(3) /16,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Челябинская область (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	39-102	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	35	(11) /100,000/	(4) /36,3636/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /54,5454/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /9,0909/	
г. Москва (5)	Перебои в водоотведении и канализовании	9-10	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,3333/	(2) /66,6666/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(104) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(30) /28,846/	(58) /55,768/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /15,386/	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	129-136	(96) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(63) /65,625/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(33) /34,375/	
	Комплексное благоустройство	12	(62) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(35) /56,451/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(27) /43,549/	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	129-136	(33) /100,000/	(16) /48,485/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /45,455/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /6,060/	
г. Санкт-Петербург (2)	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	50	(31) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(18) /58,065/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /41,935/	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(58) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /29,310/	(32) /55,173/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /15,517/	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	67	(15) /100,000/	(5) /33,3333/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(9) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /6,6666/	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.2. Количество автором обращения допущенных нарушений местного самоуправления	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (1)	Перебои в электроснабжении	15-26	(7) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /85,714/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /14,286/
Краснодарский край	городской округ город Новороссийск (1)	Перебои в электроснабжении	10	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/
	городской округ город Краснодар (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	18	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(2) /40,000/	(0) /20,000/	(1) /20,000/	(0) /0,000/
Пермский край	городской округ город Березники (1)	Перебои в электроснабжении	12-15	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/
Приморский край	Пограничный муниципальный район (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Лазовский муниципальный район (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	4	(3) /100,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Мурманская область	городской округ город Мончегорск (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/
Нижегородская область	Городской муниципальный район (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/
Оренбургская область	городской округ город Орск (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/
Ростовская область	Кашарский муниципальный район (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Шахты (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	5-7	(8) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /87,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /12,500/
Свердловская область	городской округ город Качканар (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	8-31	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Смоленская область	Вяземский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /88,88(8)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /11,11(1)/
	Гагаринский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(7) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /85,714/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /14,286/
	Угранский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тверская область	Калининский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(35) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /91,429/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /8,571/
	Зубцовский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(11) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Лихославльский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/
	Старицкий муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Максатихинский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Рамешковский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Вышний Волочек (1)	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Тверь (1)	Перебои в электроснабжении	*	(3) /100,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тульская область	Заокский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Ясногорский муниципальный район (1)	Перебои в электроснабжении	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Перебои в электроснабжении	3	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Челябинская область	городской округ город Челябинск (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	3	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/
		Перебои в электроснабжении	30-37	(3) /100,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	городской округ город Меглон (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /25,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в осуществлении конституционных прав	31.5. о содействии в осуществлении прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минбороны России (17)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(2146) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1435) /66,868/	(711) /33,132/	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	11	(986) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(615) /62,374/	(371) /37,626/	
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8-9	(911) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(589) /64,654/	(322) /35,346/	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	10	(868) /100,000/	(525) /60,484/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(343) /39,516/	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(841) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(669) /79,548/	(172) /20,452/	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	14	(811) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(577) /71,147/	(234) /28,853/	
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	7	(412) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(280) /67,960/	(132) /32,040/	
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	8-9	(387) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(272) /70,285/	(115) /29,715/	
МВД России (6)	Противодействие преступности	2	(263) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(180) /68,440/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(83) /31,560/	

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения	
				31.1. о содействии в осуществлении конституционных прав	31.3. о содействии в осуществлении конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	
Курская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(94) /100,000/	(37) /39,362/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(42) /44,681/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /15,957/
Московская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(119) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(71) /59,664/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(48) /40,336/
Самарская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(14) /100,000/	(7) /50,000/	(0) /0,000/	(3) /21,429/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /21,429/	(1) /7,142/
Тверская область	Перебои в электроснабжении	1	(163) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(113) /69,325/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(50) /30,675/
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(104) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(30) /28,846/	(58) /55,768/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(16) /15,386/
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(58) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /29,310/	(32) /55,173/	(0) /0,000/	(9) /15,517/

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.5. Количество обращений заявителями органов местного самоуправления	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушениях иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Смоленская область	Вяземский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /88,88/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /11,11/
	Гагаринский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(7) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /85,71/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /14,28/
	Угранский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тверская область	Калининский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(35) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(32) /91,42/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /8,57/
	Зубцовский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(11) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Максатихинский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Рамешковский муниципальный район	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Вышний Волочек	Перебои в электроснабжении	1	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушениях законов	32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
ПАО «Россети Центр»	Перебои в электроснабжении	*	(184) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(116) /63,04/	(68) /36,95/	
АО ДОМ.РФ	Ипотечное кредитование	*	(59) /100,000/	(28) /47,45/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /25,42/	(11) /18,64/	(5) /8,47/	
Минсельхоз России	Государственные программы	*	(11) /100,000/	(4) /36,36/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /63,63/	(0) /0,000/	



Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации трудовых прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	
Донецкая Народная Республика	Перебои в водоснабжении	*	(124) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(52) /41,935/	(48) /38,710/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(24) /19,355/
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(95) /100,000/	(39) /41,053/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(41) /43,157/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /15,790/
	Перебои в электроснабжении	*	(40) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /35,000/	(20) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /15,000/
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(32) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /62,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(12) /37,500/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(16) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /62,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /37,500/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(6) /100,000/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(44) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(27) /61,363/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(17) /38,637/
	Перебои в водоснабжении	*	(19) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /36,843/	(8) /42,105/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /21,052/
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,33(3)/
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /20,000/
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(7) /100,000/	(4) /57,143/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /28,571/	(0) /0,000/	(1) /14,286/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Брянская область	Перебои в электроснабжении	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,33(3)/
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ростовская область	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(11) /100,000/	(5) /45,45(45)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /45,45(45)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /9,09(09)/
Сахалинская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(13) /100,000/	(13) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Смоленская область	Перебои в электроснабжении	*	(43) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(30) /69,767/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(13) /30,233/

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Пресьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.2. Копия автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
					31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных жалоб	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Приморский край	Пограничный муниципальный район	Перебор в водоотведении и канализовании	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Лазовский муниципальный район	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Мурманская область	городской округ город Мончегорск	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(0) /0,000/
Нижегородская область	Городецкий муниципальный район	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/
Оренбургская область	городской округ город Орск	Перебор в водоотведении и канализовании	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/
Ростовская область	Кашарский муниципальный район	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тверская область	Лихославльский муниципальный район	Перебор в электроснабжении	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/
	Старицкий муниципальный район	Перебор в электроснабжении	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Тверь	Перебор в электроснабжении	*	(3) /100,000/	(2) /66,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тульская область	Заокский муниципальный район	Перебор в электроснабжении	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
	Ясногорский муниципальный район	Перебор в электроснабжении	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	городской округ город Мегйон	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(2) /50,000/	(1) /25,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (2146), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (986), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (911), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с ненаправлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (868), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (841), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (811), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (412), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (387), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Противодействие преступности» (263), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (94), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курской области и просили о содействии в реализации своих прав в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (119), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов на территории Московской области;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (14), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Самарской области в связи с ненадлежащей организацией работ по содержанию многоквартирных домов на территории региона;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (163), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Тверской области в связи с перебоями в электроснабжении на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (104), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (58), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов на территории региона.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Смоленской области:**

вопрос «Перебои в электроснабжении» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Вяземского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Гагаринского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Угранского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

**Тверской области:**

вопрос «Перебои в электроснабжении» (35), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Калининского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (11), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Зубцовского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Максатихинского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Рамешковского муниципального района в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Перебои в электроснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Вышневолочка в связи с перебоями подачи электроэнергии в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства



при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25 Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26 Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27 Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28 Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.